

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI BESZÁMOLÓ

SERFŐZŐ MÓNKA

ELTE TÓK Kari Tanács
2015. okt. 15.

Történések – egyetemi minőségfejlesztésben

- Egyetemi Minőségfejlesztési program és Minőségügyi Kézikönyv készül
- OMHV megújítására munkabizottság alakult az egyetemen
- Neptun munkacsoport is dolgozik

Felmérések, amikről a beszámoló szól

- 2014/2015. tavaszi félévi OMHV felmérés egyetemi összegzése
- 2015-ös Gólyafelmérés

OMHV – 2014/2015 tavaszi féléve

Forrás:

*Beszámoló az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezéséről
2014/2015-ös tanév tavaszi félév. ELTE Rectori Kabinet
Minőségügyi Iroda, 2015*

Kitöltési arány

- Egyetemi szinten javult az elmúlt 3 tanévben (46,51% - 54,41%), de...
 - ▣ őszi-tavaszi félév különbségei
 - ▣ érdemi válasz adása nélkül is abszolválható
 - ▣ nem értékelhető, de a kitöltési arányban számításba vett válaszívek aránya nőtt

Kar	2013/14/1	2013/14/2	2014/15/1	2014/15/2
ÁJTK	22,56%	27,87%	70,92%	60,07%
BGGYK	53,29%	60,49%	62,31%	57,07%
BTK	55,72%	55,93%	69,08%	52,58%
IK	70,84%	67,57%	74,02%	64,76%
PPK	56,24%	51,25%	63,01%	49,44%
TáTK	58,63%	56,88%	68,89%	53,14%
TÓK	55,76%	56,18%	70,68%	42,53%
TTK	59,31%	62,32%	70,13%	57,91%
ELTE	52,47%	54,24%	68,54%	54,41%

OMHV kitöltési arányok alakulása

Kar	Az órák kevesebb, mint felén, vagy egy órán sem résztvevők által kitöltött válaszívek száma (db)	Azon kitöltött válaszívek száma, ahol nem tudta a kitöltő, hogy hány órán vett részt (db)	Teljesen kitöltött válaszívek száma (db)	Az értékelésnél számításba nem kerülő válaszívek aránya (%)
AJTK	6825	492	18875	38,77%
BGGyK	1678	141	10094	18,02%
BTK	4700	394	23071	22,08%
IK	3681	327	10510	38,14%
PPK	3149	389	15862	22,30%
TÓK	655	180	9372	8,91%
TáTK	2196	148	7677	30,53%
TTK	6472	885	21150	34,78%
ELTE	29 356	2 956	116 611	27,71%

Nem értékelhető válaszívek aránya

Értékelhető válaszívekkel számolva a kitöltési arány a TÓK-on: 38,74%

Egyetemi átlag: 39,34% (36,78 – 46,79% közötti karonként)

Kérdés		előadás	gyakorlat	szakdolgozati konzultáció	szakmai gyakorlat	szeminárium
Mennyire tartotta magát az oktató az órák időkereteihez? (Órakezdés, óra befejezés)	átlag	3,69	3,79	3,83	3,95	3,63
	szórás	0,64	0,55	0,41	0,23	0,67
Mennyire volt az oktató előadása követhető? (előadások esetében)	átlag	3,50	-	-	-	-
	szórás	0,76	-	-	-	-
Mennyire tartotta interaktívan foglalkozásokat az oktató? (a gyakorlatok és szemináriumok esetében)	átlag	-	3,73	3,83	3,84	3,47
	szórás	-	0,61	0,41	0,37	0,78
Mennyire volt követhető a gyakorlat? (gyakorlatok és szemináriumok esetében)	átlag	-	3,72	4,00	4,00	3,49
	szórás	-	0,62	0,00	0,00	0,75
A kurzuson végzett oktatói munka mennyire járult hozzá a kurzus követelményeinek teljesítéséhez?	átlag	3,46	3,68	4,00	4,00	3,48
	szórás	0,83	0,68	0,00	0,00	0,80
Mennyire voltak világosak a kurzus követelményei?	átlag	3,55	3,71	4,00	3,89	3,59
	szórás	0,76	0,66	0,00	0,32	0,73
Mennyire szolgált új ismeretekkel a kurzus?	átlag	3,49	3,64	3,71	3,76	3,37
	szórás	0,75	0,69	0,49	0,44	0,81

Az oktató a félév során elérhető volt az órák időpontján kívül is?	átlag	3,66	3,75	4,00	3,94	3,65
	szórás	0,69	0,62	0,00	0,24	0,68
Mennyire volt korrekt a tanári értékelés?	átlag	3,57	3,72	3,83	3,89	3,66
	szórás	0,75	0,65	0,41	0,32	0,67
Mennyire segítette a kurzus a szakmai fejlődését?	átlag	3,29	3,54	3,71	3,47	3,18
	szórás	0,84	0,75	0,49	0,96	0,93
A kurzust és oktatóját ajánlanám hallgató-társaimnak. (10 fokú skála)	átlag	8,05	8,68	9,86	9,35	8,12
	szórás	2,48	2,19	0,38	1,50	2,46
A kurzus hozzájárult az Ön szakmai-pedagógiai gyakorlati kompetenciáim fejlődéséhez.	átlag	3,26	3,51	4,00	3,47	3,15
	szórás	0,86	0,75	0,00	0,96	0,92
Mennyire segítette a kurzus az ismeretek alkalmazását?	átlag	-	3,56	4,00	3,74	3,27
	szórás	-	0,70	0,00	0,45	0,85

Problémák

- Riportok publikálási aránya nagyon alacsony egyetemi szinten is (2,73%), nálunk különösen (0,54%)
- Neptun és Unipoll folyamatos működési bizonytalanságai
- plusz 8 pont torzító hatása

Segítség

- OMHV használati útmutató

<http://minoseg.elte.hu/omhv/utmutato>

- ▣ Hallgatóknak

- ▣ Oktatóknak

- ▣ Vezetőknek



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

- » Minőségirányítási Bizottság
- » Minőségügyi Iroda
- » Beszámolók
- » OMHV
 - » Véleményezés folyamata
 - » Értékelés folyamata
 - » Riportok publikálása és megtekintése
 - » Fogalomtár
 - » Használati útmutató
 - Oktatóknak
 - Hallgatóknak
 - Vezetőknek
- » ELTE Diplomás Pályakövető Rendszer
- » Felsőoktatási rangsorok
- » Minőségi Könyvtári Szolgálat

UNIVERSITAS BUDAPESTINENSIS DE ROLANDO EÖTVÖS NOMIN



EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGY

UNIVERSITAS BUDAPESTINENSIS DE ROLANDO EÖTVÖS N

» AZ EGYETEM » HALLGATÓK » OKTATÁS » KUTATÁS » ALUMN

» Menü » Főmenü » OMHV » Használati útmutató » Hallgatóknak



» OMHV – Használati útmutató

Hallgatóknak

A hallgatók a korábbi időszakokban lezajlott OMHV felmérések eredményeiről tájékozódhatnak rendszeren keresztül, hogy információkat kapjanak arról, milyen visszajelzések érkeztek egy oktatóra vonatkozóan.

Ha az oktató nem osztja meg (nem publikálja) a tárgyáról készült riportot, úgy a r kereshető és nem tekinthető meg.

Riport megtekintése:

1. Jelentkezzen be a NEPTUN hallgatói webes felületére és válassza az Információ menüpontot almenü pontját. A publikált riportok félévente, tárgyakénti és oktatókénti tekinthetők meg.





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

- > Minőségirányítási Bizottság
- > Minőségügyi Iroda
- > Beszámolók
- > OMHV
 - » Véleményezés folyamata
 - » Értékelés folyamata
 - » Riportok publikálása és megtekintése
 - » Fogalomtár
 - » Használati útmutató
 - Oktatóknak
 - Hallgatóknak
 - Vezetőknek
- > ELTE Diplomás Pályakövető Rendszer
- > Felsőoktatási rangsorok
- > Minőségi Könyvtári Szolgálat

UNIVERSITAS BUDAPESTINENSIS DE ROLANDO EÖTVÖS NOMIN



EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGY

UNIVERSITAS BUDAPESTINENSIS DE ROLANDO EÖTVÖS N

> AZ EGYETEM

> HALLGATÓK

> OKTATÁS

> KUTATÁS

> ALUMNI

[» Menü](#) » [Főmenü](#) » [OMHV](#) » [Használati útmutató](#) » [Oktatóknak](#)

» OMHV – Használati útmutató

Oktatóknak

A rendszer oktatói verziójában az oktatónak lehetősége van a riportok megtekintésére, publikálására és szöveges megjegyzés hozzáfűzésére.

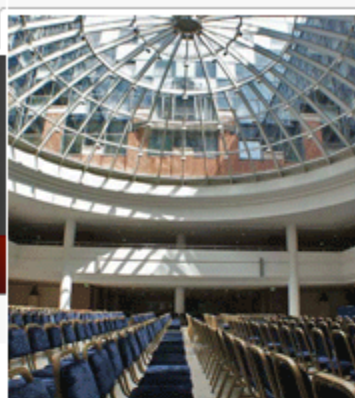
Riport megtekintése:

1. Jelentkezzen be a NEPTUN oktatói webes felületére és válassza az Információ menüpontot, majd a Véleményezés almenü pontját.



Tanulmányi rendszer

Neptun Meet Street



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

- > Minőségirányítási Bizottság
- > Minőségügyi Iroda
- > Beszámolók

OMHV

- >> Véleményezés folyamata
- >> Értékelés folyamata
- >> Riportok publikálása és megtekintése
- >> Fogalomtár

Használati útmutató

- Oktatóknak
- Hallgatóknak
- Vezetőknek

- > ELTE Diplomás Pályakövető Rendszer
- > Felsőoktatási rangsorok
- > Minőségi Könyvtári Szolgálat



OMHV – Használati útmutató

Vezetőknek

Riport megtekintése:

Az UniPoll OMHV lehetőséget kínál a vezetők számára a szervezetéhez tartozó oktatók oktatói megtekintésére. A riportok tárgyanként tekinthetők meg vezetői szerepkörrel. A program azokhoz a riportokhoz biztosít megtekintési lehetőséget, amely riportokhoz tartozó felettes szervezeti egységében (vagy modulban) vezetői szerepkörrel rendelkezik a vezető. A hierarchiában a vezetői szerepkör nem öröklődik automatikusan, így ha egy vezető (például dékán) több tanszék riportjait szeretné elérhetővé tenni, akkor az összes, karhoz tartozó tanszéki szerepkört kell biztosítani a felhasználó számára.

A riportokhoz fűzött oktatói megjegyzések – ha készült megjegyzés a riporthoz – a riport olvashatóak.

1. Nyissa meg a NEPTUN Kliens Saját adatok(200)/UniPoll OMHV jelentések(69600) menüpontot.
2. Válassza ki a megtekinteni kívánt riportot, majd kattintson a Jelentés megnyitása felíratú gombra. Az alkalmazás ekkor egy új webhelyre irányít, ezért biztonsági okokból szükséges a bejelentkezéshez használt felhasználónév és jelszó ismételt megadása. Amennyiben 1. alkalommal ugyanerről a gépről kíván riportot megtekinteni, ismételt bejelentkezésre nincs szükség. Az adatok megadása után kattintson a Bejelentkezés gombra.
3. A bejelentkezést követően megtekintheti a kívánt riportot.

Elsőéves hallgatók felmérése

Gólyakérdőív

Forrás: *Felmérés az ELTE-re 2015 első félévében alap- és osztatlan képzésre iratkozó elsőéves hallgatók körében.* ELTE Rectori Kabinet Minőségügyi Iroda, 2015.

Gólyakérdőív

- N=345 elsőéves hallgató
- 70 fő csecsemő- és kisgyereknevelő, 148 fő óvodapedagógus, 114 fő tanító, 12 fő szociális és ifjúsági munka
- 79% nappali, 21% levelező
- 96,8% államilag támogatott, 2,3% önköltséges
- A felvett hallgatók 49,29 %-a töltötte ki a kérdőívet, ez megfelel az egyetemi átlagnak. (49,21%) – Tavalay: 42,96% (egyetemi: 43,51%)
- Mindhárom szakon kiegyenlített a kitöltési arány(48-54 % közötti).

szempont	Igennel válaszolók száma	%-os arány TÓK	%-os arány ELTE
Intézmény jó hírneve, presztízse	319	92,5%	93,4%
Oktatás színvonala	312	90,4%	92,9%
Itt oktatják legmagasabb színvonalon ezt a szakot	290	84,0%	86,6%
Fővárosi tanulás lehetősége	250	72,5%	73,7%
Barátok, ismerősök ajánlása	172	49,9%	50,9%
Pezsgő egyetemi élet	153	44,3%	54,3%
Középiskolai eredmények ezt tették lehetővé	133	38,6%	44,5%
Lakóhely közelsége	130	37,7%	35,7%
Ismerősök is ide járnak	96	27,8%	26,6%

Intézményválasztás szempontjai

Az intézményválasztásban elsősorban az oktatás abszolút és relatív színvonala, az intézmény jó hírneve volt döntő a számukra.

Továbbá jelentős szempont a fővárosi tanulás lehetősége, ami az életkor pszichés jellemzőivel jól összhangban van. 😊

Büszkék arra, hogy az ELTE-re járnak: 4,51 az átlag ötfokú skálán.

Elképzelés a jövőről

- A válaszolók szerint könnyű lesz elhelyezkedni. Négyfokú skálán átlag: 2, 84.
(ELTE: 2,70, IK: 3,25, BGGYK: 3,03)
- 28,7% már elsőként tervezi a mesterképzésben való továbbtanulást.
(Egyetemi átlag 50,35%, BGGYK átlaga 47,74%)
- Hallgatók negyede (24,6%) közalkalmazotti szférában képzei elhelyezkedését, közel fele (43,5%) még nem tudja. 8,7% saját vállalkozásban, 2,6% kis magáncégben, 23,5% non-profit szférában gondolkodik.

Kar	Átlagos legkisebb nettó havi kezdő fizetés, amivel elégedett lenne (Ft)	Válaszadók száma (fő)	Átlagos legkisebb havi kezdő fizetés, amivel elhelyezkedne teljes munkaidőben (Ft)
ÁJTK	226.440 Ft	125	162.798 Ft
BGGYK	177.440 Ft	84	136.612 Ft
BTK	174.967 Ft	305	134.943 Ft
IK	263.162 Ft	154	188.326 Ft
PPK	195.256 Ft	78	147.905 Ft
TÖK	154.503 Ft	163	124.695 Ft
TÁTK	200.161 Ft	62	145.860 Ft
TTK	207.927 Ft	206	155.490 Ft
nincs adat	156.667 Ft	3	133.333 Ft
ELTE	195.169 Ft	1180	147.774 Ft

Fizetési elvárások

Az egyetemi átlagnál alacsonyabbak a fizetési elvárások karunkon. A válaszolók havi nettó 155ezer Ft-tal elégedettek lennének.

125ezer Ft-os fizetés esetén már elhelyezkednének.

Havi nettó 23-40ezer Ft-os eltérés az ELTE-s átlaghoz képest.

Szolgáltatás <i>Mennyire fontos (ötfokú skálán)</i>	átlag TÓK	átlag ELTE
Tanulástámogatási	3,97	3,92
Nemzetközi tanulmányi, gyakornoki és ösztöndíj	3,91	4,11
Tehetséggondozási	3,69	3,67
Felvételi eljáráshoz kapcsolódó	3,63	3,50
Karrier	3,64	3,75
Sport	3,3	3,09

Hallgatói szolgáltatási igények

Karrierszolgáltatások közül leginkább igényelnék:

Állásajánlatok, állásbörze

Fejlesztő képzések (jogosítvány, pályázatírás, kommunikáció)

Kredites karriermenedzsment kurzusok (CV-írás, állásinterjú felkészítés)