

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI BESZÁMOLÓ

SERFŐZŐ MÓNIKA

ELTE TÓK Kari Tanács
2016. június 2.

Minőségfejlesztési beszámoló részei

- ❑ Minőségfejlesztési történések
- ❑ Hallgatói SWOT felmérés
- ❑ 2015-ös DPR felmérés (végzetek és hallgatók körében) eredményei

Minőségfejlesztési történések az egyetemen (2016 tavasz)

- **OMHV megújulása**
 - ▣ új név: Oktatás Hallgatói Véleményezése – OHV
 - ▣ megújult kérdőívben a kérdések két nagy blokkja:
 - kurzusra vonatkozó kérdések: pl. kurzus, célja, felépítése, követelmények
 - oktatóra vonatkozó kérdések: kommunikáció, interaktivitás, elérhetőség, értékelés
 - ▣ további új kérdések:
 - külön kérdés az alacsonyabb óralátogatás okára
 - hallgatói erőfeszítésre, befektetett munkára kérdés
- **Egyetemi Minőségfejlesztési Programhoz javaslatok megfogalmazása – ESG kritériumok szerint**

ESG= A felsőoktatási intézmények minőségbiztosításának standardjai és irányelvei az Európai Felsőoktatási Térségben

Félidős hallgatói felmérés

SWOT analízis

2016. február

Félidős felmérés – 2016. február

- **Cél:** nyitott, átfogó visszajelzést kérni a hallgatóktól a képzés egészéről
- **A felmérés résztvevői:**
 - harmadéves tanító szakosok
 - másodéves óvodapedagógus és csecsemő- és kisgyermeknevelő szakosok (levelező óvosoknál harmadévesek)
 - nappali és levelező tagozatosok egyaránt
- **A felmérés szempontjai:**
 - képzés tartalma
 - képzés struktúrája, felépítése
 - oktatók
 - értékelés, számonkérések rendszere
 - tanulmányi ügyintézés
 - bármi egyéb
- **A felmérés módszere:** SWOT analízis 3-5 fős hallgatói csoportokban (papíron)

SWOT felmérés kérdőíve

Kérjük, gondolják végig négy kérdés mentén egyetemi tapasztalataikat, élményeiket:

- **ERŐSSÉGEK** - Milyen erősségei vannak a képzésnek? Mi az, ami különösen jó?
- **GYENGESÉGEK** - Milyen gyengeségei vannak a képzésnek? Mi az, ami nem túl jó? Mit kellene javítani, fejleszteni?
- **LEHETŐSÉGEK** - Milyen lehetőségeket látnak még, amiket érdemes lenne a képzés során kihasználni? Mivel lehetne eredményesebbé tenni a képzést?
- **VESZÉLYEK** - Milyen veszélyeket látnak a képzés során? Milyen veszélyek fenyegetik a képzés eredményességét?

Gondoljanak az alábbi szempontokra:

- képzés tartalma
- képzés struktúrája, felépítése
- gyakorlati képzés
- oktatók, mentorok, gyakorlatvezetők
- értékelés, számonkérések rendszere
- tanulmányi ügyintézés, információáramlás
- bármi egyéb

A visszajelzéseik értelmezését, elemzését nagyban segíti, ha minél konkrétábban, egyértelműbben fogalmaznak.

A felmérésben résztvevő hallgatók

	2015		2016	
	nappali tagozat	levelező tagozat	nappali tagozat	levelező tagozat
tanító szak harmadévesek (6. félév eleje)	12 elemzés kb. 60 hallgató (kb. 150 hallgatóból)	3 elemzés kb. 15 hallgató (kb. 20 hallgatóból)	18 elemzés kb. 90 hallgató (kb. 150 hallgatóból)	4 elemzés kb. 20 hallgató (kb. 20 hallgatóból)
óvodapedagógus szak másodévesek (4. félév eleje) Levelezősöknél harmadévesek (6. félév eleje)	29 elemzés kb. 145 hallgató (kb. 200 hallgatóból)	10 elemzés* kb. 30 hallgató (kb. 90 hallgatóból)	47 elemzés teljes évfolyam, kb. 158 hallgató	18 elemzés teljes évfolyam, kb. 72 hallgató
csecsemő- és kisgyermeknevelő szak másodévesek (4. félév eleje)	13 elemzés kb. 65 hallgató (kb. 65 hallgatóból)	12 elemzés kb. 60 hallgató (kb. 60 hallgatóból)	12 elemzés kb. 60 hallgató (kb. 65 hallgatóból)	13 elemzés kb. 65 hallgató (kb. 68 hallgatóból)
Összesen	54 elemzés kb. 170 hallgató	25 elemzés kb. 105 hallgató	77 elemzés kb. 308 hallgató	35 elemzés kb. 157 hallgató

Erősségek

Oktatók

Felkészültség, segítőkészség,
kapcsolat

Gyakorlati képzés

mindhárom szakon

Neveléstudományi
Tanszék

Interaktív, érdekes
órák

Könyvtár
segítőkészsége

Átfogó, sokszínű
elméleti képzés

Műveltségterületi
bontás,
specializáció

Fejlesztendő területek, problémák

Tanulmányi
ügyintézés

Tájékoztatás,
információáramlás
szervezettség

Órarend

Kurzusfelvétel


Kevés gyakorlat
(mindhárom szakon,
különösen a
levelező képzésben)

Kevés szabvál
óra

Infrastruktúra,
felszereltség

Hétfégi nyitva
tartás (TO,
Könyvtár)

Képzés felépítése,
tárgyak
eloszlása

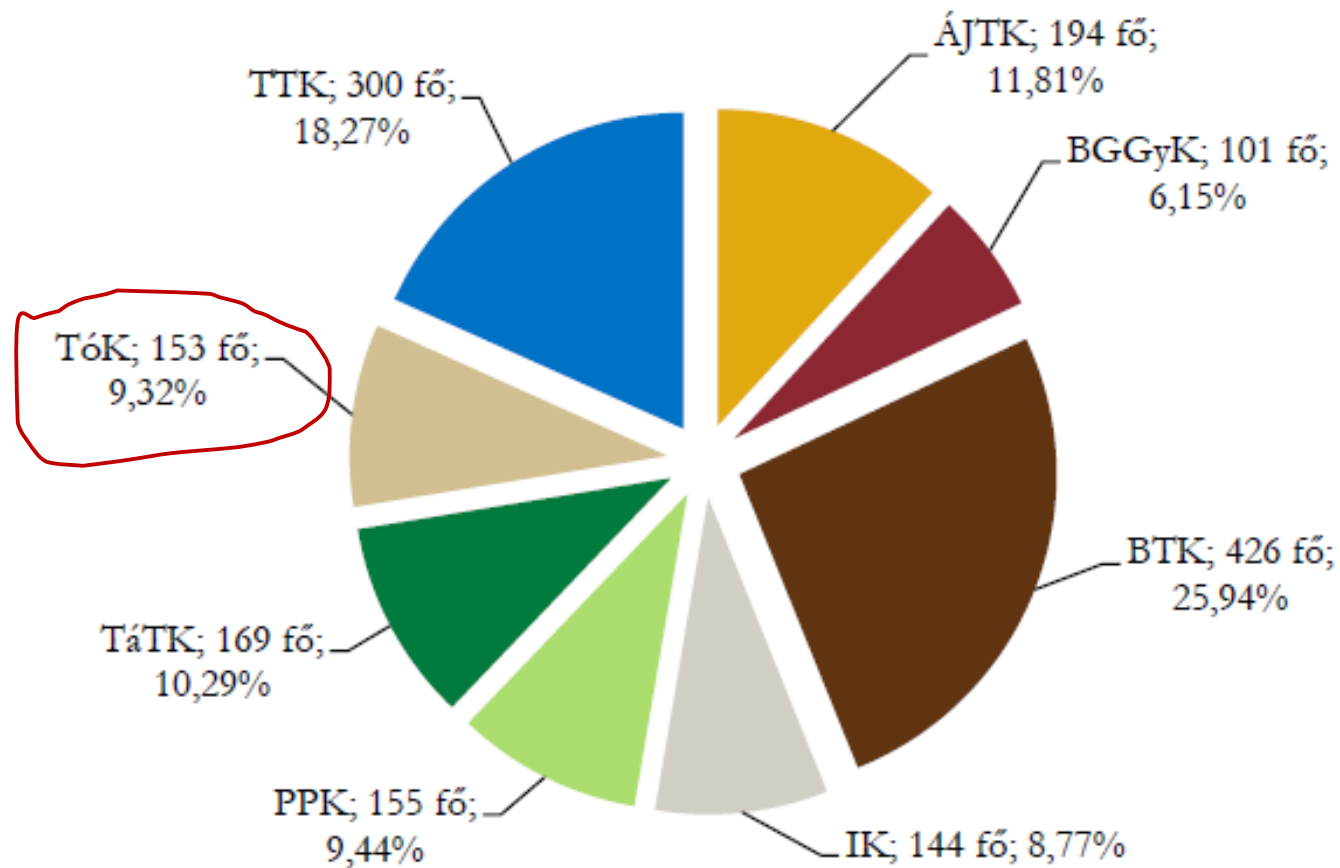


Köszönet a hallgatóknak a visszajelzésekért,
Szentgyörgyi Kata demonstrátornak a feldolgozásban
nyújtott segítségéért és a lebonyolításban közreműködő
vagy órájukból időt átengedő kollégáknak.

Diplomás Pályakövetési Rendszer

Hallgatói felmérés 2015-ben

N=153 fő válaszolt (kb. 1900 hallgatónk van)



Felmérésben részt vevő hallgatók

TÓK-on: 153 fő válaszolt – ez az egyetemi minta 9,32%-a

ELTE-n 1642 fő válaszolt a 22103 elért hallgatóból (7,43 %)

Két év alatt feleződött a kitöltők száma egyetemi és kari viszonylatban is.

153 fő közül: 109 fő nappali, 44 fő levelező; 130 fő államilag támogatott, 23 fő költségtérítéses

A felmérésben résztvevő hallgatók (153 fő) jellemzői

- *Átlagéletkor: 26,33 év*
- *Nemek aránya: 2 férfi (1,31%), 151 nő (96,69%)*
- *Középiskola: 40% négyosztályos gimnáziumban, 18,95% hat vagy nyolcosztályos ill. kéttannyelvű gimnáziumban, 23,5% -a szakközépiskolában érettségizett*
- *Szülők legmagasabb iskolai végzettsége:*
 - *Édesapa: 33,33%-ban érettségi nélkül, 30,72% érettségi, 32,7% felsőfokú diploma*
 - *Édesanya: 18,3%-ban érettségi nélkül, 43,8% érettségi, 37,3% felsőfokú diploma*
- *Család anyagi helyzete 14 éves korában:*
 - *48,3%-nál átlagos, 21,4%-nál az átlagosnál rosszabb*

Az egyetemi átlaghoz képest alacsonyabb a szülők iskolázottsága, rosszabb a családok anyagi helyzete.

Az egyetemi átlaghoz képest nagyobb arányban, a TÓK hallgatóinak 35,3%-nak a szülője és/vagy nagyszülője hasonló végzettségű. (egyetemi átlag 17,6%, BGGYK 27,8%)

16,3%-ban csak a szülők, 7,2%-ban csak a nagyszülők, 11,8%-ban szülők, nagyszülők között is

Tervezett további tanulmányok

- 10,7% felsőoktatási szakképzés
- 23,5% alapképzés
- 34,9% mesterképzés
- 18,8% szakirányú továbbképzés – egyetemi átlag duplája!
- 10,1% doktori képzés

Diplomaszerzés motivációja

(két szempontot lehetett választani)

1. Szakmai, intellektuális fejlődés 67,3% - egyetemi átlag: 61,7%
2. Munkanélküliség elkerülése 42,5% - más karokhoz, egyetemi átlaghoz képest lényegesen magasabb
3. Társadalmi megbecsülés 29,4% - egyetemi átlag: 22,0%
4. Magas jövedelem 26,1%
5. Vezető pozíció, karrier 8,5%
6. Kötetlenebb életmód 7,8%
7. Külföldi munkavállalás 3,3%

Munkavállalás

- **Külföldi munkavállalás:** 15,0 % igen; 30,7 % nem tudja, 54,3% nem (Az egyetemi és a 2013-as átlagnál kb. 20%-al kevesebb a külföldi munkavállalást tervezők aránya)
- **Munkavégzés a képzés alatt:** 51,6%-nak van a képzés ideje alatt is rendszeres vagy alkalmi munkája (29% a részképzésesek aránya a mintában)
- csak 49,3 % tekinti magát főfoglalkozású diáknak (a kitöltők 71%-a nappalis)
- a munkavállalók közel felének kötődik a munkája tanulmányaihoz

Munkavállalási elképzelések

- **Szakterületen belüli elhelyezkedés esélyének megítélése:**

- 51,0 % biztosan sikerül (2013-ban 36,3%, ELTE: 31,6%)

- 43,1% valószínűleg sikerül (ELTE: 47,4%

(bizakodóbbak, mint az egyetemi átlag)

- **Fizetési elvárások:**

Frissdiplomások becsült havi nettó átlagkeresete: 108.910 Ft

(2013-ban: 97.430 Ft) ELTE: 142.563 Ft

Mennyivel lenne elégedett: 150.730 FT (2013-ban:

143.660 Ft) ELTE: 171.151 Ft

Sikeres munkavállaláshoz szükségesnek vélt képességek

1. gyakorlati szakmai jártasság – 4,80 (ELTE: 4,73)
2. kapcsolatteremtő és kommunikációs készség – 4,77 (ELTE: 4,38)
3. képesség az önálló munkavégzésre – 4,68 (ELTE: 4,54)
4. precíz munkavégzés – 4,60 (ELTE: 4,49)
5. képesség a csapatmunkára – 4,56 (ELTE: 4,38)
-
18. idegen nyelvű kifejezőkészség – 3,38 (ELTE: 4,11)
19. technikai, számítástechnikai eszközök használatában jártasság – 3,37 (ELTE: 4,00)
20. számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 3,23 (ELTE: 3,20)

ELTE-s átlagokhoz képest nagy eltérések:

- szervezőkészség: 4,36 (ELTE: 3,92)
- elméleti, szakmai jártasság: 4,43 (ELTE: 4,18)
- idegen nyelvű kifejezőkészség: 3,38 (ELTE: 4,11)
- technikai, számítástechnikai eszközök használatában jártasság: 3,37 (ELTE: 4,00)
- internet használata: 3,49 (ELTE: 4,19)

Képességek fejlődése a tanulmányok alatt

1. elméleti szakmai jártasság – 4,5 (ELTE: 4,5)
2. képesség az önálló munkavégzésre – 4,1 (ELTE : 4,1)
3. **képesség a csapatmunkára – 4,0 (ELTE : 3,6)**
4. Írásbeli kifejezőkészség – 3,9 (ELTE: 3,7)
5. kapcsolatteremtő, kommunikációs készség – 3,9 (ELTE : 3,6)
6. kitűzött célok megvalósításának képessége – 3,8 (ELTE: 3,6)
7. **Gyakorlati szakmai jártasság – 3,8 (ELTE: 3,2)**
8. képesség az újításra, új dolgok felfedezésére – 3,7 (ELTE: 3,4)
9. precíz munkavégzés – 3, 7 (ELTE: 3,7)
- ...
18. technikai, számítástechnikai eszközök használatában jártasság – 2,9 (ELTE : 2,7)
19. számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 2,8 (ELTE : 2,6)
20. idegen nyelvű kifejezőkészség – 2,6 (ELTE : 2,7)

ELTE-s átlagokhoz képest nagyobb eltérések:

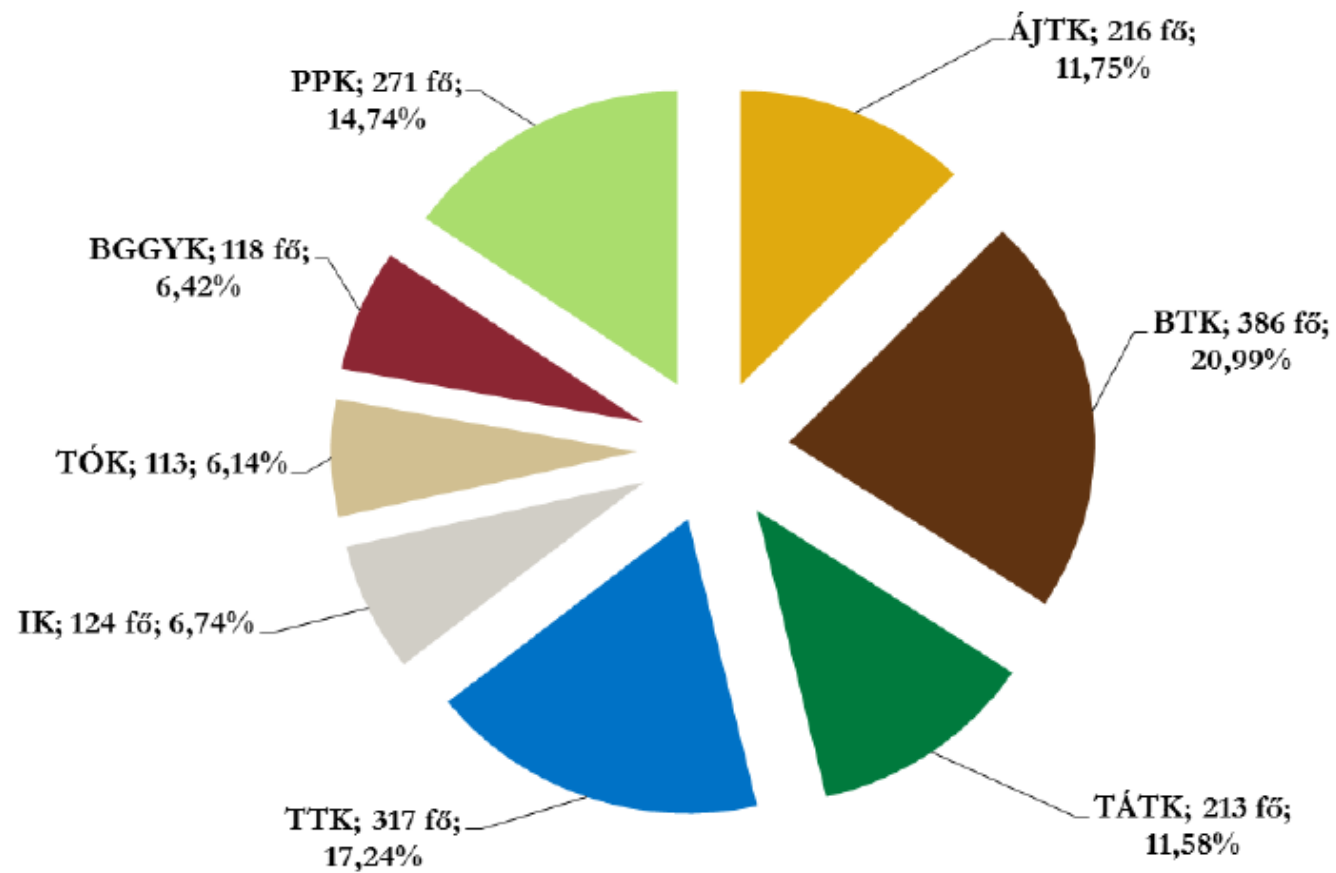
- Szervezőkészség 3,4 (ELTE: 2,9)**
- Képesség a csapatmunkára – 4,0 (ELTE : 3,6)**
- Gyakorlati szakmai jártasság – 3,8 (ELTE: 3,2)**
- Vállalkozó szellem – 3,3 (ELTE: 2,9)**

Diplomás Pályakövetési Rendszer

Végzettek felmérése

2010-ben, 2012-ben, 2014-ben ELTE-n végzettek körében

N=113 fő válaszolt



Felmérésben részt vevő személyek

ELTE-n 1839 fő válaszolt a 16440 elért hallgatóból (11,2%)

TÓK-on: 113 fő válaszolt – ez az egyetemi minta 6,14%-a

Felmérésben részt vevők (113 fő) összetétele

Végzés éve

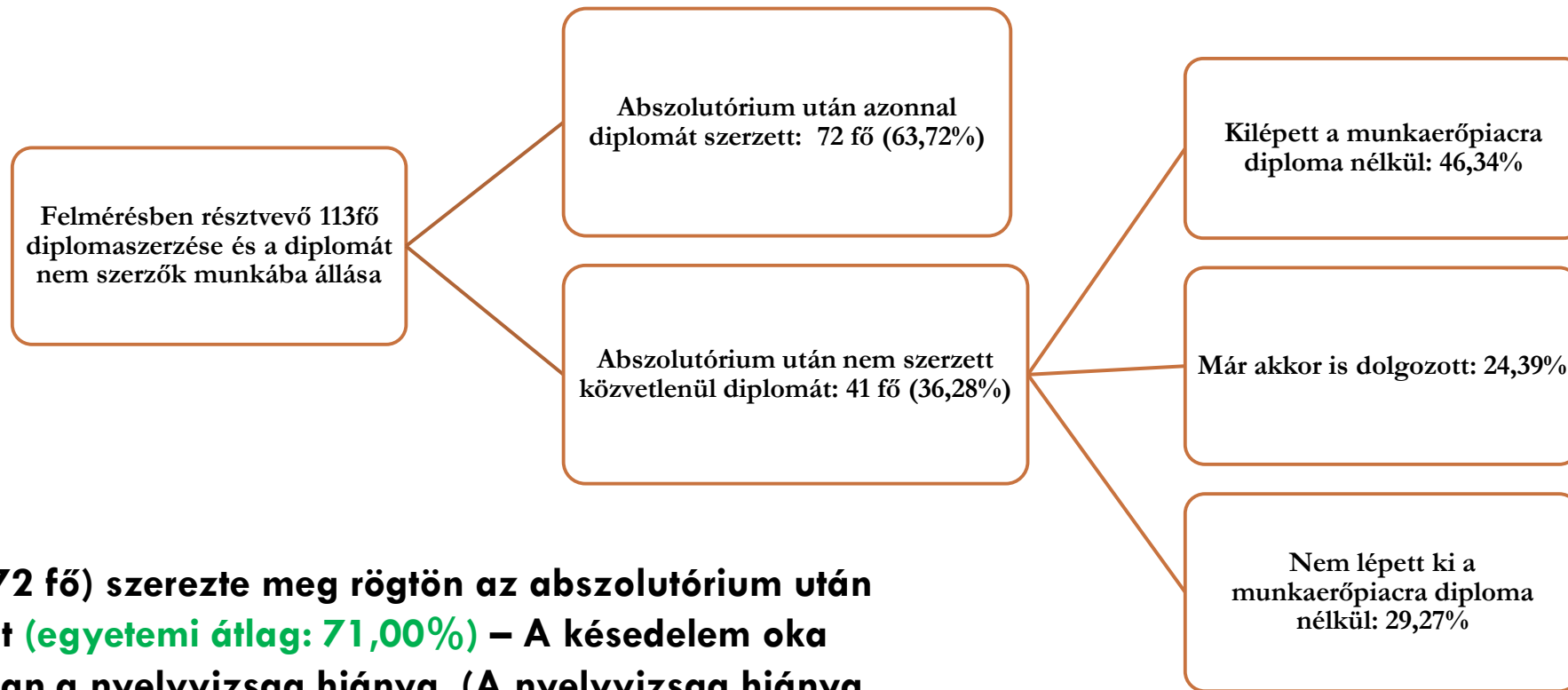
- ▣ 25 fő (22,12%) 2010-ben végzett
- ▣ 32 fő (28,32%) 2012-ben végzett
- ▣ 56 fő (46,56%) 2014-ben végzett

Tagozat:

- ▣ 80 fő (70,80%) nappalin végzett
- ▣ 33 fő (29,2%) estin vagy levelezőn végzett

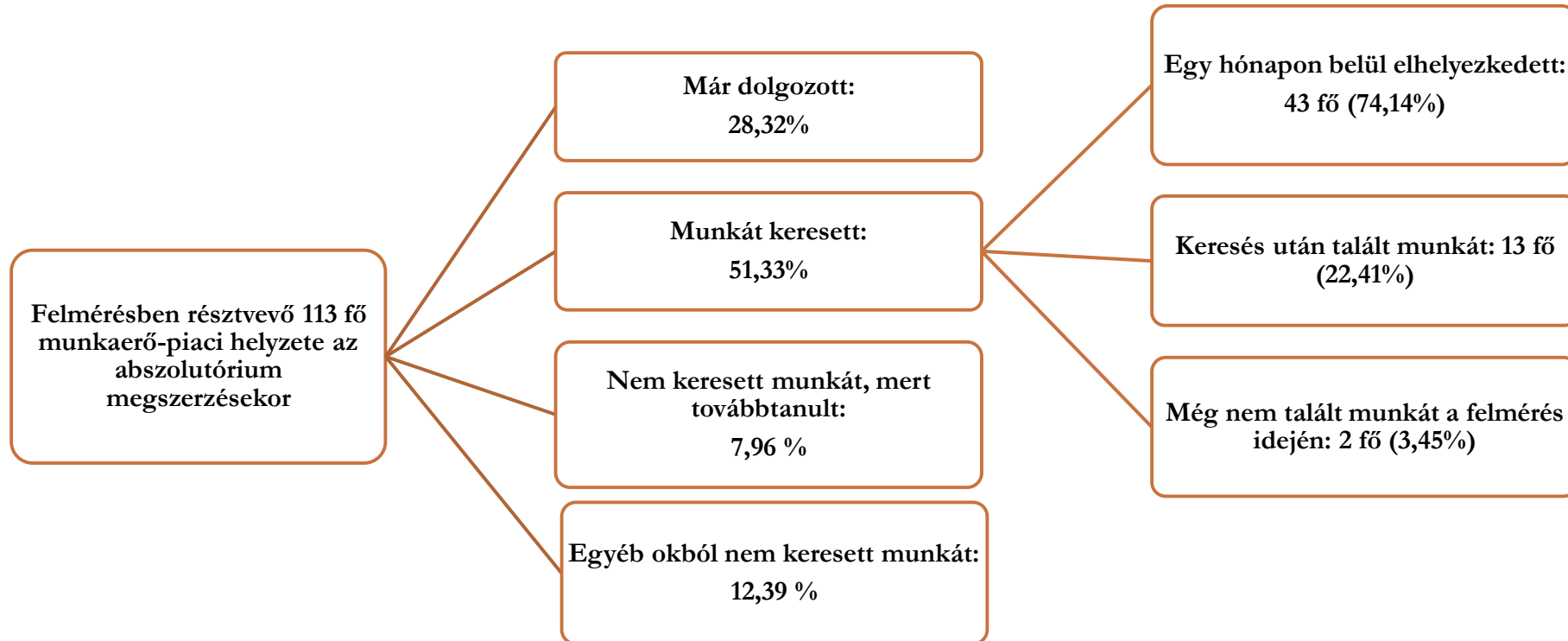
Alapképzésben ill. hagyományos főiskolai képzésben vettek részt.

Diplomaszerzés



63,72% (72 fő) szerzte meg rögtön az abszolutórium után a diplomát (egyetemi átlag: 71,00%) – A késedelem oka 85,37%-ban a nyelvvizsga hiánya. (A nyelvvizsga hiánya extrém magas a TÓK-on az egyetemi átlaghoz 39,93% képest.)

Munkaerő-piaci életút



A diplomát nem szerzettek (41 fő) közel fele is kilépett a munkaerőpiacra azonnal: 46,34%.
(24,39 % már akkor is dolgozott, 29,27% nem lépett ki.)

A diploma nélkül munkaerőpiacra kilépők egy része kis problémának érezte a diploma hiányát: 48,28%; egy része nagy problémának: 27,59%; 24,14%-nak nem okozott problémát.

Jelenleg is dolgozók jellemzői

- 83,19 %-uk jelenleg is dolgozik
- Főként alkalmazottként (82,3%) dolgoznak, 9,73% van GYES-en, GYED-en
- 78,49 % beosztott diplomás, 12,9 % beosztott, nem diplomás
- 85,11 % dolgozik állandó, 12,77 % határozott idejű munkaviszonyban
- A jelenleg is dolgozók többsége (63,83%) teljes mértékben, 12,77%-uk nagy mértékben használja a tanulmányai során elsajátított tudást, készségeket. (ELTE-s átlag: 25,99% teljes mértékben, 21,12% nagy mértékben)
- A dolgozók döntő többsége (59,57%) a saját vagy kapcsolódó szakterületen dolgozik, 29,79 % csak a szakterületén. 9,57 % dolgozik egészen más szakterületen.
- 81,91% munkájához felsőoktatási végzettség szükséges; 10,64% munkája nem igényel felsőfokú végzettséget, 6,38% munkájához egyetemi (MA) végzettségre lenne szükség.
- Átlagos havi nettó keresete: 124,782 Ft (egyetemi átlag: 146.479 Ft)

Szempont	2013-as felmérés		2015-ös felmérés	
	TÓK	ELTE	TÓK	ELTE
Munka szakmai, tartalmi része	2,83	3,09	3,33	3,12
Szakmai előmenetel, karrierépítés	2,75	2,73	2,89	2,79
Munka presztízse, társadalmi megbecsültsége	2,30	2,67	2,24	2,74
Jövedelem, juttatások	2,02	2,47	2,30	2,59
Munka személyi körülményei	3,12	3,08	2,97	3,12
Munka tárgyi körülményei	2,99	2,98	2,89	2,97

Munkával való elégedettség

Volt még...

- Felmérés az egyetemi szolgáltatásokról 2016 tavaszán, de itt egyelőre nem készültek el az eredmények kari bontásban, így azok a kar számára nem értelmezhetőek.