

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI BESZÁMOLÓ

SERFŐZŐ MÓNKA

ELTE TÓK Kari Tanács
2016. október 20.

Minőségfejlesztési beszámoló részei

- ❑ Egyetemi Minőségfejlesztési Program és Minőségügyi Kézikönyv elkészülése
- ❑ 2016. tavaszi online DPR felmérés (végzetek és hallgatók körében) eredményei

Minőségfejlesztési történések az egyetemen (2016 ősz)

- **Egyetemi Minőségfejlesztési Program elkészítése – ESG kritériumok szerint**

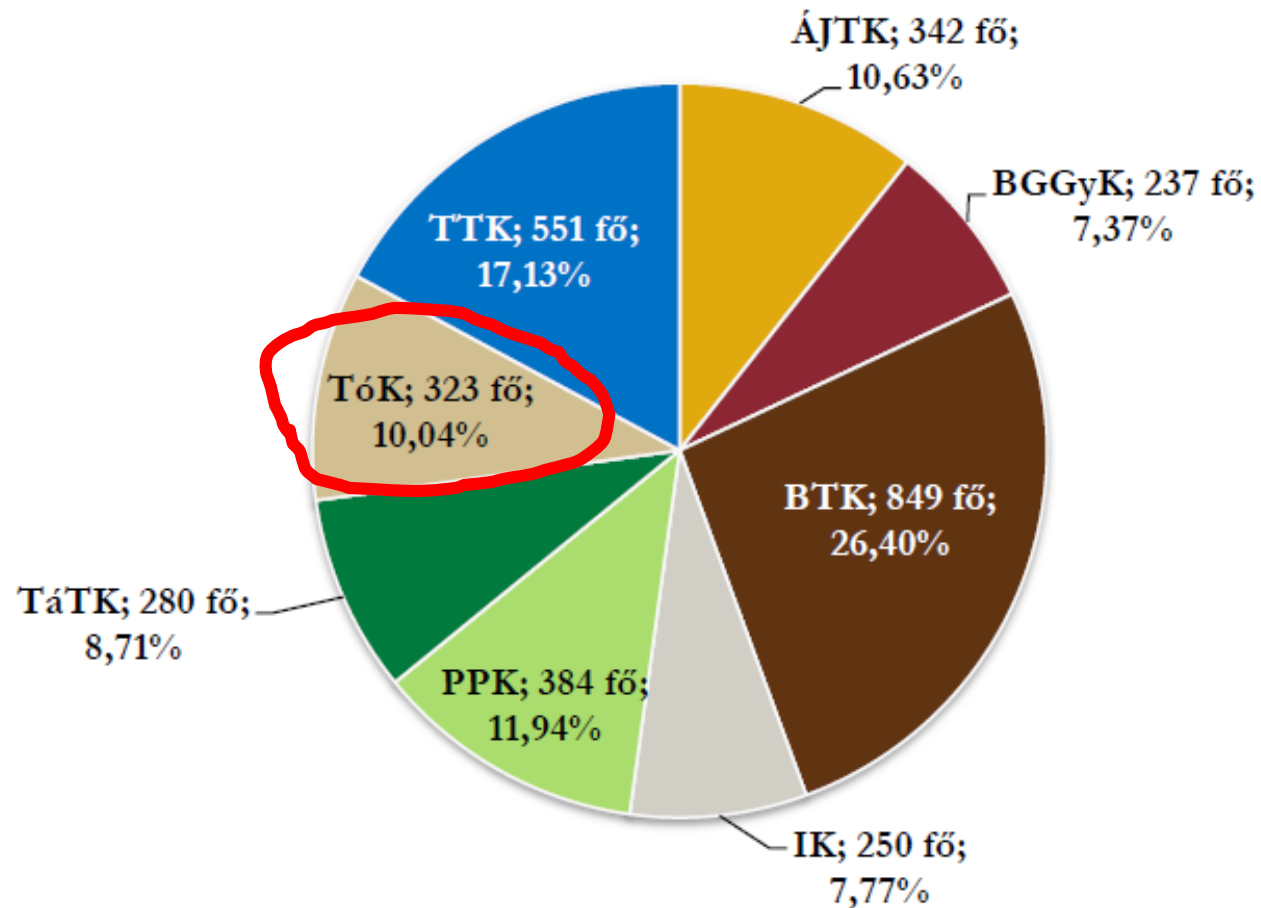
ESG= A felsőoktatási intézmények minőségbiztosításának standardjai és irányelvei az Európai Felsőoktatási Térségben

- **Egyetemi Minőségügyi Kézikönyv elkészítése**
- **Közeljövőben lesz: telefonos DPR felmérés**

Diplomás Pályakövetési Rendszer

Hallgatói felmérés 2016. májusban online

N=323 fő válaszolt (kb. 1900 hallgatónk van)



Felmérésben részt vevő hallgatók

TÓK-on: 323 fő válaszolt – ez az egyetemi minta 10,04%-a

ELTE-n 3216 fő válaszolt a 21366 elért hallgatóból (15,05 %)

Tavalyhoz képest duplázódott a kitöltők száma egyetemi és kari viszonylatban is.

323 fő közül: 220 fő nappali, 103 fő levelező; 299 fő államilag támogatott, 24 fő költségtérítéses
140 fő óvodapedagógus, 101 fő tanító, 80 fő kisgyereknevelő szakos

A felmérésben résztvevő hallgatók (323 fő) jellemzői

- *Átlagéletkor: 26,4 év*
- *Nemek aránya: 4 férfi (1,24%), 319 nő (98,76%)*
- *Középiskola: 45,51% négyosztályos gimnáziumban, 15,48% nyelvi előkészítő, 5 osztályos gimnáziumban, 15,79% hat vagy nyolcosztályos ill. kéttannyelvű gimnáziumban, 19,50% -a szakközépiskolában érettségizett*
- *Szülők legmagasabb iskolai végzettsége:*
 - *Édesapa: 27,86%-ban érettségi nélkül, 35,60% érettségi, 34,06% felsőfokú diploma*
 - *Édesanya: 19,50%-ban érettségi nélkül, 39,32% érettségi, 40,87% felsőfokú diploma*
- *Család anyagi helyzete 14 éves korában:*
 - *48,68% átlagos, 21,71% az átlagosnál rosszabb, 29,61% az átlagosnál jobb*

Az egyetemi átlaghoz képest alacsonyabb a szülők iskolázottsága, rosszabb a családok anyagi helyzete.

Az egyetemi átlaghoz képest nagyobb arányban, a TÓK hallgatóinak 34,67%-nak a szülője és/vagy nagyszülője hasonló végzettségű. (egyetemi átlag 20,49%, BGGYK 30,38%)

Tervezett további tanulmányok

- 21,05% felsőoktatási szakképzés (10,07% tavaly) (14,18% ELTE-s átlag)
- 33,43% alapképzés (23,5% tavaly, 24,44% ELTE-s átlag)
- 45,51% mesterképzés (34,9% tavaly, 53,23% ELTE-s átlag)
- 24,15% szakirányú továbbképzés (18,8% tavaly, 17,88% ELTE-s átlag)
- 11,76% doktori képzés (10,1% tavaly, 30,78% ELTE-s átlag)

Diplomaszerzés motivációja

(két szempontot lehetett választani)

1. Szakmai, intellektuális fejlődés 31,73% - egyetemi átlag: 32,76%
2. Munkanélküliség elkerülése 16,72% - egyetemi átlag: 12,01%
3. Társadalmi megbecsülés 15,94% - egyetemi átlag: 12,76%
4. Magas jövedelem 13,47% - egyetemi átlag: 18,22%
5. Kötetlenebb életmód 7,59% - egyetemi átlag: 10,96%
6. Vezető pozíció, karrier 5,42% - egyetemi átlag: 8,77%
7. Külföldi munkavállalás 3,41% - egyetemi átlag: 4,52%

Munkavállalás

- **Külföldi munkavállalás:** 15,17 % igen; 34,67 % nem tudja, 50,15% nem (Az egyetemi átlag: 35,54% tervezi a külföldi munkavállalást a képzés után.)
- **Munkavégzés a képzés alatt:** 44,27%-nak van a képzés ideje alatt is rendszeres vagy alkalmi munkája (31,89% a részképzésesek aránya a mintában)
- csak 36,36 % tekinti magát főfoglalkozású diáknak (a kitöltők 68,11%-a nappalis) – A nappalis hallgatók közül se tekinti magát mindenki főfoglalkozású diáknak.

Munkavállalási elképzelések

□ **Szakterületen belüli elhelyezkedés esélyének megítélése:**

- ▣ 58,5 % biztosan sikerül (2015-ben 51,0%, ELTE: 34,76%)
- ▣ 34,98 % valószínűleg sikerül (2015-ben: 43,1%, ELTE: 44%)
(bizakodóbbak, mint az egyetemi átlag)

□ **Fizetési elvárások:**

Friszdiplomások becsült havi nettó átlagkeresete: 114.664 Ft (2013-ban: 97.430 Ft, 2015-ben: 108.910 Ft) ELTE: 150.331Ft

Mennyivel lenne elégedett: 154.137 FT (2013-ban: 143.660 Ft, 2015-ben: 150.730 Ft) ELTE: 184.921Ft

Sikeres munkavállaláshoz szükségesnek vélt képességek

1. gyakorlati szakmai jártasság – 4,88 (ELTE: 4,77)
2. problémamegoldó képesség – 4,87 (ELTE: 4,75)
3. kapcsolatteremtő és kommunikációs készség – 4,79 (ELTE: 4,41)
4. képesség az önálló munkavégzésre – 4,78 (ELTE: 4,58)
5. képesség a csapatmunkára – 4,67 (ELTE: 4,43)
6. precíz munkavégzés – 4,60 (ELTE: 4,52)
-
19. technikai, számítástechnikai eszközök használatában jártasság – 3,60 (ELTE: 4,07)
20. idegen nyelvű kifejezőkészség – 3,36 (ELTE: 4,11)
21. számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 3,27 (ELTE: 3,12)

ELTE-s átlagokhoz képest nagy eltérések:

- szervezőkészség: 4,45 (ELTE: 3,89)
- elméleti, szakmai jártasság: 4,40 (ELTE: 4,14)
- idegen nyelvű kifejezőkészség: 3,36 (ELTE: 4,11)
- technikai, számítástechnikai eszközök használatában jártasság: 3,60 (ELTE: 4,07)
- internet használata: 3,82 (ELTE: 4,31)
- kapcsolatteremtő és kommunikációs készség: 4,79 (ELTE: 4,41)
- társadalmi kérdésekben való jártasság: 3,92 (ELTE: 3,54)

Képességek fejlődése a tanulmányok alatt

1. elméleti szakmai jártasság – 4,40 (ELTE: 4,51)
2. képesség az önálló munkavégzésre – 4,19 (ELTE : 4,1)
3. **képesség a csapatmunkára – 4,18 (ELTE : 3,6)**
4. kapcsolatteremtő, kommunikációs készség – 4,03 (ELTE : 3,58)
5. problémamegoldó képesség – 3,98 (ELTE: 3,79)
6. kitűzött célok megvalósításának képessége – 3,92 (ELTE: 3,64)
7. nagy munkabírás – 3,91 (ELTE: 3,91)
8. írásbeli kifejezőkészség – 3,88 (ELTE: 3,67)
9. precíz munkavégzés – 3,87 (ELTE: 3,65)
10. **gyakorlati szakmai jártasság – 3,83 (ELTE: 3,21)**
11. képesség a tanulásra, önképzésre – 3,81 (ELTE: 3,84)
12. képesség az újításra, új dolgok felfedezésére – 3,80 (ELTE: 3,43)
-
19. logikai, térbeli gondolkodás – 3,12 (ELTE : 2,82)
20. számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 2,89 (ELTE : 2,62)
21. idegen nyelvű kifejezőkészség – 2,71 (ELTE : 2,73)

ELTE-s átlagokhoz képest nagyobb eltérések:

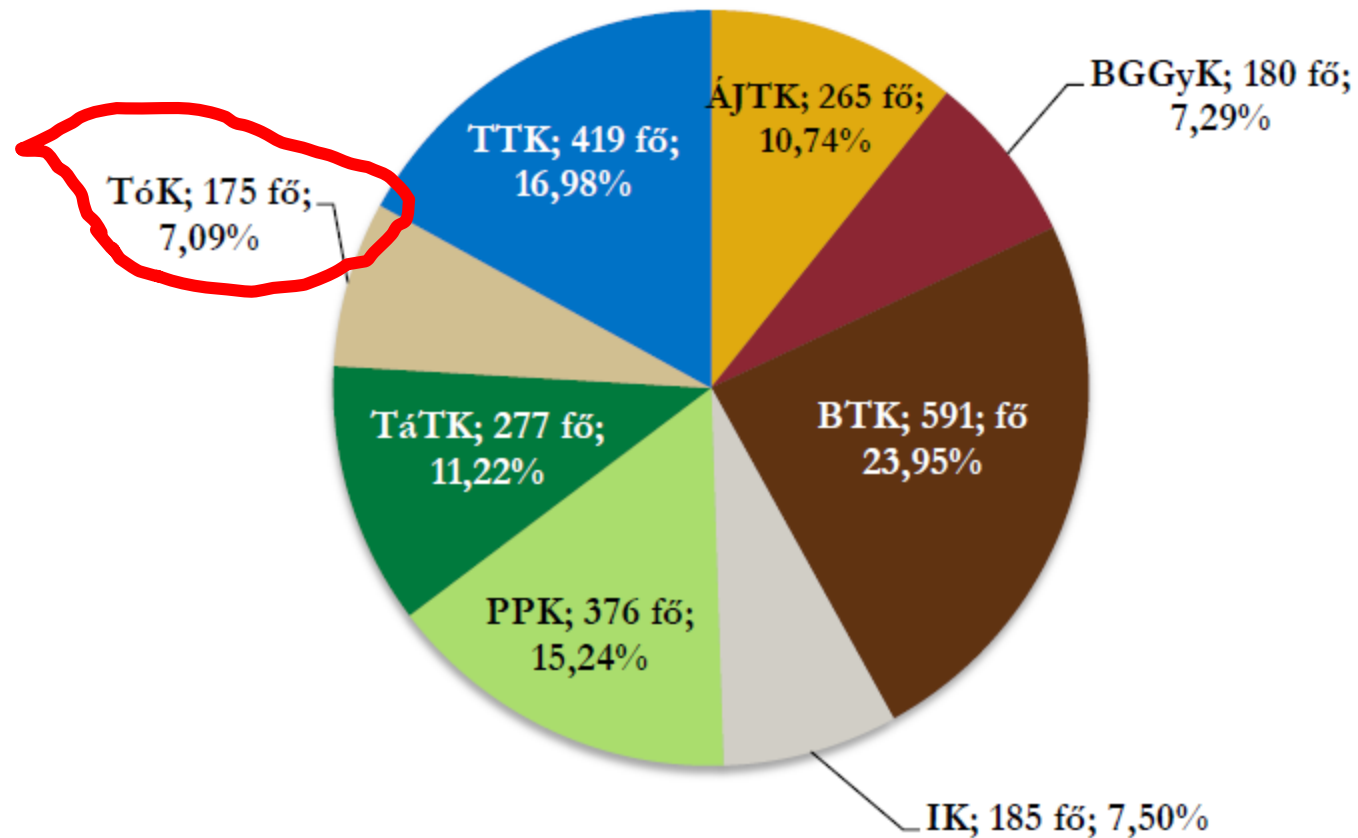
- Szervezőkészség 3,56 (ELTE: 2,96)
- Képesség a csapatmunkára – 4,18 (ELTE : 3,6)**
- Gyakorlati szakmai jártasság – 3,83 (ELTE: 3,21)**
- Vállalkozó szellem – 3,42 (ELTE: 3,0)**
- Kapcsolatteremtő képesség – 4,03 (ELTE: 3,58)**
- Technikai, számítéshoz való eszközök használata – 3,21 (ELTE: 2,79)**
- Újításra való képesség – 3,80 (ELTE: 3,43)**

Diplomás Pályakövetési Rendszer

Végzettek felmérése

2011-ben, 2013-ban, 2015-ben ELTE-n végzettek körében

N=175 fő válaszolt



Felmérésben részt vevő személyek

ELTE-n 2468 fő válaszolt a 16687 elért hallgatóból (14,79%)

TÓK-on: 175 fő válaszolt – ez az egyetemi minta 7,09%-a

Felmérésben részt vevők (175 fő) összetétele

Végzés éve

- ▣ 24 fő (13,7%) 2011-ben végzett
- ▣ 65 fő (37,1%) 2013-ban végzett
- ▣ 86 fő (49,1%) 2015-ben végzett

Tagozat:

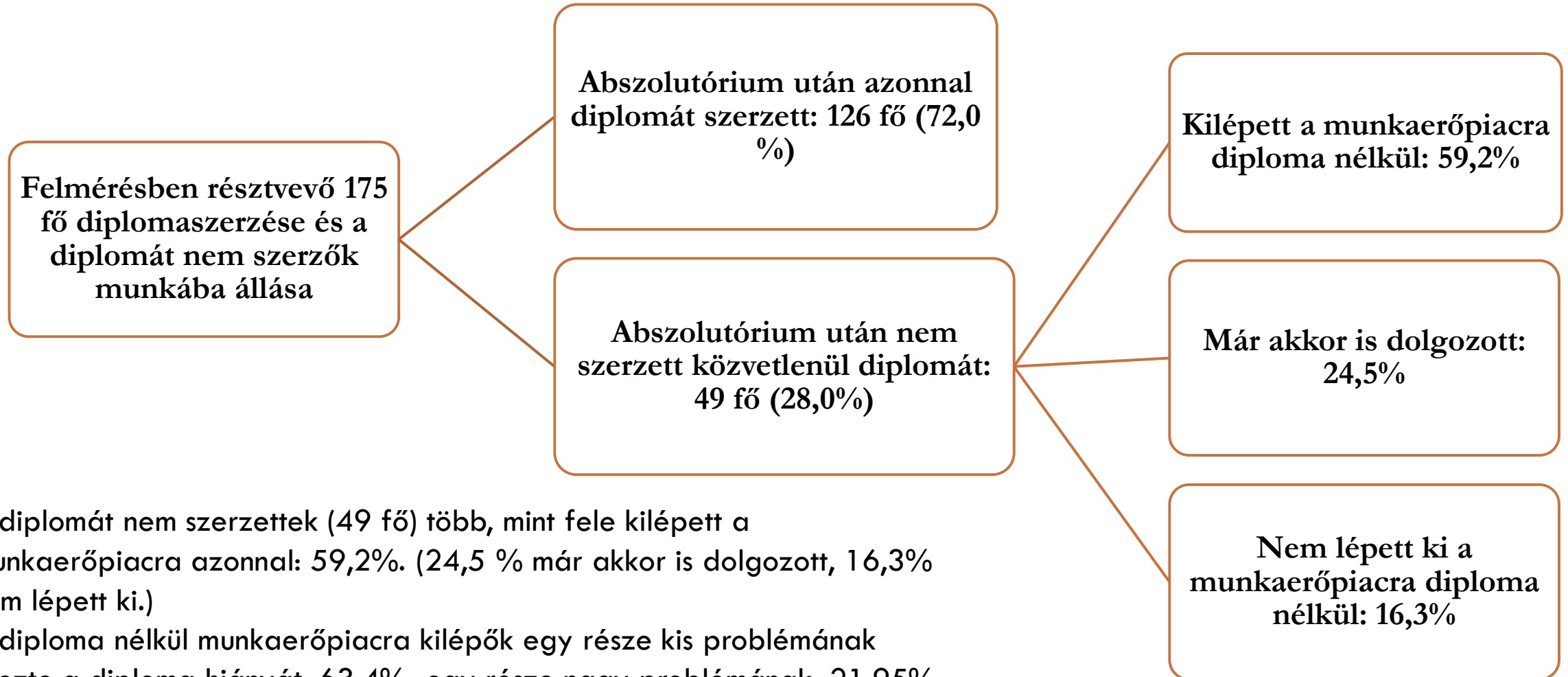
- ▣ 112 fő (64,0%) nappalin végzett
- ▣ 63 fő (36,0%) estin vagy levelezőn végzett

Szak:

- ▣ 49 fő (28,0%) kisgyereknevelő
- ▣ 76 fő (43,4%) óvodapedagógus
- ▣ 50 fő (28,6%) tanító

Diplomaszerzés

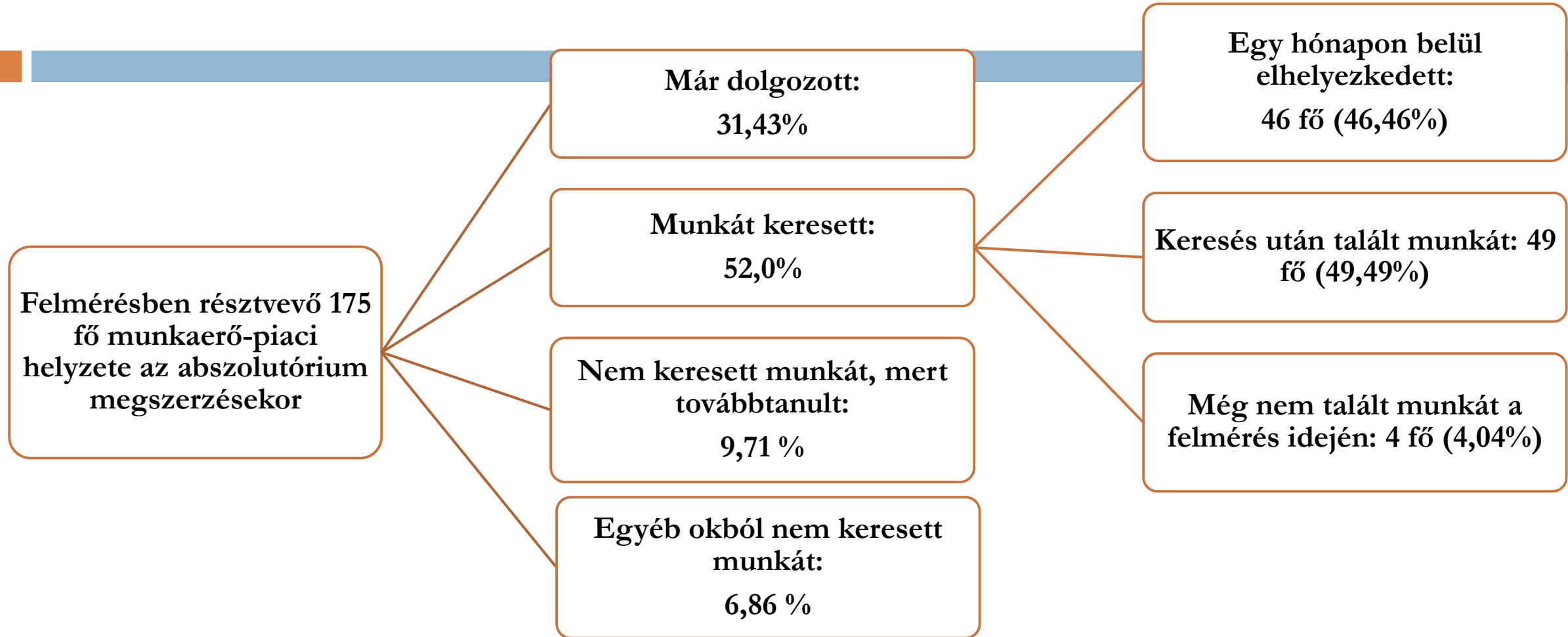
72 % (126 fő) szerezte meg rögtön az abszolutórium után a diplomát (egyetemi átlag: 73,66%) – A késedelem oka 91,84%-ban a nyelvvizsga hiánya. (A nyelvvizsga hiánya extrém magas a TÓK-on az egyetemi átlaghoz 32,15% képest.)



A diplomát nem szerzettek (49 fő) több, mint fele kilépett a munkaerőpiacra azonnal: 59,2%. (24,5 % már akkor is dolgozott, 16,3% nem lépett ki.)

A diploma nélkül munkaerőpiacra kilépők egy része kis problémának érezte a diploma hiányát: 63,4%; egy része nagy problémának: 21,95%; 14,6%-nak nem okozott problémát.

Munkaerő-piaci életút



Az abszolutórium megszerzésekor 66 fő (37,71%) rendelkezett főállású munkaviszonnyal. (A mintában 36 % a levelezős, estis hallgatók aránya.)

Jelenleg is dolgozók jellemzői

- 89,14 %-uk (2015: 83,19 %) jelenleg is dolgozik
- Főként alkalmazottként (88%) dolgoznak, 2,29% van GYES-en, GYED-en
- 71,43 % (2015-ben: 78,49 %) beosztott diplomás, 11,69 % (2015-ben: 12,9 %) beosztott, nem diplomás
- 83,97 % (2015-ben: 85,11 %) dolgozik állandó, 14,74 % (2015-ben: 12,77 %) határozott idejű munkaviszonyban
- A jelenleg is dolgozók többsége (53,21%) teljes mértékben, 25,0%-uk nagy mértékben használja a tanulmányai során elsajátított tudást, készségeket. (ELTE-s átlag: 25,27% teljes mértékben, 20,10% nagy mértékben)
- A dolgozók döntő többsége (53,85%) a saját vagy kapcsolódó szakterületen dolgozik, 33,33 % csak a szakterületén. 8,33 % dolgozik egészen más szakterületen.
- 78,21% munkájához BA végzettség szükséges; 10,26% munkája nem igényel felsőfokú végzettséget, 8,97% munkájához egyetemi (MA) végzettségre lenne szükség.
- Átlagos havi nettó keresete: 137.669Ft (2015-ben: 124,782 Ft) (egyetemi átlag: 173.876 Ft)

Szempont	2013-as felmérés		2015-ös felmérés		2016-os felmérés	
	TÓK	ELTE	TÓK	ELTE	TÓK	ELTE
Munka szakmai, tartalmi része	2,83	3,09	3,33	3,12	3,26	3,12
Szakmai előmenetel, karrierépítés	2,75	2,73	2,89	2,79	2,91	2,80
Munka presztízse, társadalmi megbecsültsége	2,30	2,67	2,24	2,74	2,29	2,76
Jövedelem, juttatások	2,02	2,47	2,30	2,59	2,31	2,6
Munka személyi körülményei	3,12	3,08	2,97	3,12	2,96	3,15
Munka tárgyi körülményei	2,99	2,98	2,89	2,97	2,74	3,02

Munkával való elégedettség

Igen, nagy mértékben - ötfokú skálán 4,06-os átlag - tudják felhasználni jelenlegi munkájukhoz az ELTE-n elsajátított tudást.

Aktuális munkakörükben mennyire fontosak egyes képességek, jártasságok (végzett felmérés)

1. problémamegoldó képesség – 4,90 (ELTE: 4,73)
- 2-3. kapcsolatteremtő , kommunikációs készségek – 4,81 (ELTE: 4,40)
- 2-3. Képesség az önálló munkavégzésre – 4,81 (ELTE: 4,70)
4. gyakorlati szakmai jártasság – 4,74 (ELTE: 4,41)
- 5-6. nagy munkabírás – 4,67 (ELTE: 4,28)
- 5-6. képesség csapatmunkára – 4,67 (ELTE: 4,32)
7. precíz munkavégzés – 4,63 (ELTE: 4,57)
8. szervezőkészség – 4,51 (ELTE: 3,94)
9. kitűzött célok megvalósításának képessége – 4,42 (ELTE: 4,11)
10. elméleti szakmai jártasság – 4,38 (ELTE: 3,96)
11. képesség a tanulásra, önképzésre – 4,38 (ELTE: 4,37)
-
19. Logikai, térbeli gondolkodás – 3,39 (ELTE: 3,06)
20. Számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 2,95 (ELTE: 2,98)
21. Idegen nyelvű kifejezőkészség – 2,50 (ELTE: 3,39)

Aktuális munkakörükben mennyire fontosak egyes képességek, jártasságok (végzett felmérés)

1. problémamegoldó képesség – 4,90
- 2-3. kapcsolatteremtő , kommunikációs készségek – 4,81
- 2-3. Képesség az önálló munkavégzésre – 4,81
4. gyakorlati szakmai jártasság – 4,74
- 5-6. nagy munkabírás – 4,67
- 5-6. képesség csapatmunkára – 4,67
7. precíz munkavégzés – 4,63
8. szervezőkészség – 4,51
9. kitűzött célok megvalósításának képessége – 4,42
10. elméleti szakmai jártasság – 4,38
11. képesség a tanulásra, önképzésre – 4,38
12. Képesség az újításra, új dolgok felfedezésére – 4,34
-
19. logikai, térbeli gondolkodás – 3,39
20. számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 2,95
21. idegen nyelvű kifejezőkészség – 2,50

Képességek fejlődése a tanulmányok ideje alatt (hallgatói felmérés)

1. elméleti szakmai jártasság – 4,40
2. képesség az önálló munkavégzésre – 4,19
3. képesség a csapatmunkára – 4,18
4. kapcsolatteremtő, kommunikációs készség – 4,03
5. problémamegoldó képesség – 3,98
6. kitűzött célok megvalósításának képessége – 3,92
7. nagy munkabírás – 3,91
8. írásbeli kifejezőkészség – 3,88
9. precíz munkavégzés – 3,87
10. gyakorlati szakmai jártasság – 3,83
11. képesség a tanulásra, önképzésre – 3,81
12. képesség az újításra, új dolgok felfedezésére – 3,80
-
19. logikai, térbeli gondolkodás – 3,12
20. számolási, számítási feladatok megoldásának képessége – 2,89
21. idegen nyelvű kifejezőkészség – 2,71

Köszönöm a figyelmet!