

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI BESZÁMOLÓ

SERFŐZŐ MÓNKA

ELTE TÓK Kari Tanács
2017. június 15.

Minőségfejlesztési beszámoló részei

- ❑ Minőségfejlesztési történések
- ❑ Hallgatói félidős felmérés adatai
- ❑ OHV felmérés – 2016. ősz
- ❑ Telefonos DPR felmérés – 2013 és 2015 között végzettek körében

Minőségfejlesztési történések az egyetemen (2017 tavasz)

- **2016/2017 őszi félév OHV felmérés**
- **Telefonos DPR felmérés a 2013 és 2015 között végzetek körében**
- **Szakmai gyakorlatok hallgatói véleményezése az OHV mintájára**
 - Elindult a koncepció kidolgozása az egyetemi Minőségügyi iroda kezdeményezésében
- **OHV-ra vonatkozó szabályok módosítási indítványa a Minőségügyi Kézikönyvben – lásd szenátusi előterjesztések napirendi pont**
 - OHV felmérés időpontja
 - nyilvánosság

Félidős hallgatói felmérés

**Erőségek – gyengeségek – javaslatok
(egyszerűsített SWOT)**

2017. február

Félidős felmérés – 2017. február

Cél: nyitott, átfogó visszajelzést kérni a hallgatóktól a képzés egészéről

A felmérés résztvevői:

- harmadéves tanító szakosok, másodéves óvodapedagógus és csecsemő- és kisgyermeknevelő szakosok (nappali és levelező tagozatosok egyaránt)

A felmérés módszere: egyszerűsített SWOT analízis 3-5 fős hallgatói csoportokban (papíron)

- **ERŐSSÉGEK** - Milyen erősségei vannak a képzésnek? Mi az, ami különösen jó?
- **GYENGESÉGEK** - Milyen gyengeségei vannak a képzésnek? Mi az, ami nem túl jó? Mit kellene javítani, fejleszteni?
- **JAVASLATOK, ÖTLETEK** - Milyen javaslataik, ötleteik vannak a képzés javításával, fejlesztésével kapcsolatosan? Milyen lehetőségeket kellene kihasználnia a karnak?

Gondoljanak az alábbi szempontokra:

- képzés tartalma
- képzés struktúrája, felépítése
- gyakorlati képzés
- oktatók, mentorok, gyakorlatvezetők
- értékelés, számonkérések rendszere
- tanulmányi ügyintézés, szervezés, kommunikáció
- egyéb tanulási és szakmai lehetőségek
- szabadidős lehetőségek, programok
- infrastruktúra, környezet
- bármi egyéb

A felmérésben résztvevő hallgatók

	2015		2016		2017	
	nappali tagozat	levelező tagozat	nappali tagozat	levelező tagozat	nappali tagozat	levelező tagozat
TANÍTÓ	12 elemzés kb. 60 hallgató (kb. 40%)	3 elemzés kb. 15 hallgató (kb. 75%)	18 elemzés kb. 90 hallgató (kb. 60%)	4 elemzés kb. 20 hallgató (kb. 20 hallgatóból)	27 elemzés kb. 108 hallgató (kb. 68%)	5 elemzés kb. 20 hallgató (kb. 67%)
ÓVÓ	29 elemzés kb. 145 hallgató (kb. 73%)	10 elemzés* kb. 30 hallgató (kb. 33%)	47 elemzés teljes évfolyam, (kb. 100%)	18 elemzés teljes évfolyam, kb. 72 hallgató	32 elemzés Kb. 128 hallgató (kb. 64%)	29 elemzés kb. 70 hallgató (kb. 100%)
KISGYERE K- NEVELŐ	13 elemzés kb. 65 hallgató (kb. 100%)	12 elemzés kb. 60 hallgató (kb. 100%)	12 elemzés kb. 60 hallgató (kb. 93%)	13 elemzés kb. 65 hallgató (kb. 68 hallgatóból)	14 elemzés kb. 56 hallgató (kb. 93%)	17 elemzés kb. 65 hallgató (kb. 100%)
Össze- sen	54 elemzés kb. 170 hallgató	25 elemzés kb. 105 hallgató	77 elemzés kb. 308 hallgató	35 elemzés kb. 157 hallgató	73 elemzés Kb. 292 hallgató	51 elemzés Kb. 155 hallgató



A félidős felmérés eredményeiről 2017 őszén számolunk be.

Oktatás Hallgatói Véleményezése

2016/2017 őszi félév

Egyetemi beszámoló

Kitöltési arány (2016/2017 őszi félév)

Kar	Teljes kitöltési arány (%)	A legalább az órák felén résztvevő hallgatók által kitöltött válaszívek aránya (%)
ÁJK	75,95%	44,58%
BGGYK	70,03%	59,91%
BTK	72,08%	56,31%
IK	73,99%	57,37%
PPK	68,74%	53,01%
TÁTK	65,38%	44,26%
TÓK	71,43%	65,72%
TTK	73,16%	49,58%
ELTE	71,76%	53,86%



Ritka óralátogatás (kevesebb, mint az órák felén) okai

Előadás (kérdőívek 11,5%-a)

- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető - 31%
- Személyes okok - 25,1%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 17%
- Nem tartottam hasznosnak – 13,9%
- Óraütközés – 8,7%

Gyakorlat (kérdőívek 3,9%-a)

- Személyes okok – 36,9%
- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető – 26,5%
- Nem tartottam hasznosnak – 14%
- Óraütközés – 13,2%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 6,7%

ELTE: kérdőívet kitöltők **17,4%-a** vett részt az órák kevesebb, mint a felén

Óra nem látogatásának (egy órán sem) okai

Előadás (kérdőívek 3%-a)

- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető - 23,3 %
- Személyes okok – 22,9%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 17%
- Nem tartottam hasznosnak – 12,4%
- Óraütközés – 15,7%

Gyakorlat (kérdőívek 2,6%-a)

- Személyes okok – 29,4%
- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető – 6,9%
- Nem tartottam hasznosnak – 5,1%
- Óraütközés – 19,1%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 6,7%

ELTE: kérdőívet kitöltők **10,9%-a** vett részt az órák kevesebb, mint a felén

Kurzus riportok

- Akkor készül riport, ha:
 - ▣ a tárgyat felvett hallgatók legalább 25%-a érdemben (!) kitöltötte a válaszívet **és**
 - ▣ a kérdőívet érdemben kitöltők száma min. 5 fő
- **Átlagos kitöltési arány** azon kurzusok esetében, amelyekről készült riport:
 - **TÓK: 68,61 %**
 - Egyetemi szinten: 60-70% közötti az egyes karokon

Kurzus riportok közzététele (publikálása)

- Oktatói hozzájárulás nyomán nyilvánossá válik a hallgatók számára az adott riport
- Riportokhoz oktató megjegyzés fűzhető
- **ELTE:**
 - ▣ 2016/2017. őszi OHV felmérés riportjainak **10,5%-a publikus** (a kurzusok kb. 6%-ról van publikus riport)
- **TÓK:**
 - 2016/2017. őszi OHV felmérés riportjainak **5,71%-a publikus** (a karok között nálunk a legkisebb a publikus riportok aránya)

Diplomás Pályakövetési Rendszer – telefonos felmérés

2013-ban, 2014-ben, 2015-ben ELTE-n végzettek körében

Felmérés időpontja: 2016. nov-dec.

Egyetemi szinten: 1511 fő, reprezentatív minta

Rétegzett mintavétel:

kar – diplomaszerezés éve – képzési szint (BA, MA)

A rétegeken belül egyszerű véletlen mintavétel → **reprezentativitás**

TÓK: N=120 fő (átlagéletkor: 24,8 év, 97,4% nő)

Jelenlegi tanulmányok, munkaerőpiaci helyzet

- 2015-ben végzetek 7,0%-a tanul mesterképzésben (n=6)
 - 5 fő az ELTE-n, 1 fő máshol
- A végzetek:
 - 74,1 %-a teljes munkaidőben (ELTE: 62,5%)
 - 6,9%-a részmunkaidőben dolgozik (ELTE: 8,3%)
 - 6%-a munkanélküli (ELTE: 3,7%)
 - 5,2%-a inaktív (ELTE: 3,1%)
- A végzés óta:
 - 61,5%-nak egy munkahelye
 - 31,7%-nak két munkahelye
- Munkakör:
 - 69,9%-a BA végzettséget igénylő munkakörben dolgozik
 - 13,6% dolgozik olyan munkakörben, amely nem igényel – megítélése szerint – felsőfokú végzettséget (ELTE: 19,3%)
 - 84,3% dolgozik állami, közalkalmazotti szférában (5,9% magáncégnél)

Munkával való elégedettség (átlagok ötfokú skálán)

Szempon	TÓK	ELTE
Munka szakmai, tartalmi része	4,4	4,1
Szakmai előmenetel, karrierépítés	3,9	3,8
Munka presztízse, társadalmi megbecsültsége	3,7	3,8
Jövedelem, juttatások	3,4	3,6
Munka személyi körülményei	4,4	4,3
Munka tárgyi körülményei	4,1	4,0
Munkaidő rugalmassága	4,3	4,2
Szakmai fejlődés lehetősége	4,0	3,8
Munkaidő hossza	4,3	4,1
Lakóhelytől való távolság	4,4	4,2

Kar	Átlag	Szórás	Medián	N	Nem válaszolt
ÁJK	198,4	76,9	180,0	136	35
BGGyK	168,1	54,1	150,0	64	17
BTK	170,9	72,1	160,0	227	77
IK	326,2	142,4	300,0	54	29
PPK	175,8	58,7	170,0	131	37
TáTK	182,5	78,7	170,0	84	34
TÓK	118,4	9,8	117,0	64	16
TTK	174,6	69,0	170,0	123	32
ELTE	175,4	69,8	160,0	885	277

Havi nettó összjövedelem (ezer forint)

Munka, munkaerőpiac jellemzői

- 69,9% - A végzéskor elképzelttel jelenlegi munkája legalább nagymértékben egyezik (a legmagasabb ez az arány az ELTE-n)
- 84,6% könnyen talált munkát (ELTE: 71,6%)
- Magyarországon való szakmai munkához jutást 73%-ban könnyűnek ítélték. (ELTE: 36%)
- Az ELTE-n szerzett végzettség 69,3% szerint jelent előnyt. (ELTE: 72,1%)
- 52,2% szerint nem jellemző a szakterületen a magasan kínált jövedelem. (ELTE 47,4%)
- 64,4% szerint sok a betölthető pozíció ezen a szakterületen (ELTE: 35,2%)
- 75,4% nyitottnak véli a szakterületet a pályakezdők számára (ELTE: 53%)

A szakterület munkaerőpiacának átlagos megítélése

5 fokú skálán, ahol az 5-ös jelenti a teljes mértékben jellemző, míg az 1-es az egyáltalán nem jellemzi.

Kar	Átlag
IK (n=87)	4,15
BGGYK (n=84)	3,68
TÓK (n=113)	3,38
ÁJK (n=186)	3,08
ELTE (n=1480)	3,04
BTK (n=415)	2,90
TÁTK (n=152)	2,87
TTK (n=251)	2,87
PPK (n=192)	2,66

Munkaerőpiac átlagos megítélése

- jövedelem
- betölthető pozíciók
- pályakezdők felé való nyitottság

Munkavállalás során tapasztalt 3 leggyakoribb probléma

- 12,3% - angol nyelvtudásának szintje nem megfelelő
- 12,3% - diplomájának minősítése nem volt megfelelő
- 11,3% - adott szakterületen nem rendelkezett gyakorlati jártassággal

Egyetemi szinten:

24,9% - az adott szakterületen nem rendelkezett gyakorlati jártassággal

14,8% - nem dolgozott egyetemi éveiben így nem volt meg a munka betöltéséhez szükséges szakmai tapasztalata

11,9% - állásinterjún nem sikerült bizonyítania rátermettségét

Kar	Átlagos elégedettség	Szórás
ÁJK	7,31	1,708
BGGYK	7,47	1,568
BTK	7,40	1,623
IK	7,28	1,683
PPK	7,49	1,705
TÁTK	7,35	1,529
TÓK	7,78	1,607
TTK	7,07	1,685
ELTE	7,37	1,651

Egyetemmel való elégedettség (10 fokú skálán)

	nehéz	elméleti	gyakorlatias	Szakmai kapcsolatokat lehet építeni	Nemzetközi szakmai áttekintést lehet szerezni
TÓK	3,41	4,07	3,33	3,58	3,02
ELTE	3,49	4,33	2,71	3,38	3,14
BGGYK	3,57	4,23	2,84	3,63	3,24

Vélemény a képzésről (átlag ötfokú skálán)