

# MINŐSÉGFEJLESZTÉSI BESZÁMOLÓ

SERFŐZŐ MÓNIKA

ELTE TÓK Kari Tanács  
2017. november 16.

# Minőségfejlesztési beszámoló részei

- ❑ Minőségfejlesztési történések
- ❑ OHV felmérés – 2016/2017. tavasz
- ❑ Szolgáltatási felmérés
- ❑ Gólya felmérés

# Minőségfejlesztési történések az egyetemen (2017 tavasz)

- **2016/2017 tavaszi félév OHV felmérés**
- **Dolgozói-oktatói igény- és elégedettségfelmérés – ELTE szintű felmérés, központi kérdőívvel**

# Oktatás Hallgatói Véleményezése

2016/2017 tavaszi félév

Egyetemi beszámoló

# Kitöltési arány (2016/2017 tavaszi félév)

Kar	Teljes kitöltési arány (%)	A legalább az órák felén résztvevő hallgatók által kitöltött válaszívek aránya (%)
ÁJK	69,91	36,47
BGGYK	62,50	47,94
BTK	57,62	45,62
IK	60,57	43,48
PPK	44,43	35,24
TÁTK	54,82	35,83
<b>TÓK</b>	<b>49,77</b>	<b>45,37</b>
TTK	61,42	43,51
ELTE	56,63	41,53



# Ritka óralátogatás (kevesebb, mint az órák felén) okai

## Előadás (kérdőívek 13,7 (11,5)%-a)

- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető – 44 (31)%
- Személyes okok – 26,3 (25,1)%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 14,8 (17)%
- Nem tartottam hasznosnak – 8,8 (13,9)%
- Óraütközés – 10,3 (8,7)%
- Munkahelyi elfoglaltság – 8,8%

## Gyakorlat (kérdőívek 3,5 (3,9)%-a)

- Személyes okok – 32,4 (36,9)%
- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető – 32,7 (26,5)%
- Nem tartottam hasznosnak – 10,1 (14)%
- Munkahelyi elfoglaltság – 10,1%
- Óraütközés – 9,1 (13,2)%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 6,9 (6,7)%

**ELTE:** kérdőívet kitöltők **26,7%**-a vett részt az órák kevesebb, mint a felén  
**TÓK:** 8,85%

# Óra nem látogatásának (egy órán sem) okai

## Előadás (kérdőívek 4,2 (3)%-a)

- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető – 32,3 (23,3) %
- Személyes okok – 17,3 (22,9)%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 17%
- Nem tartottam hasznosnak – 11,0 (12,4)%
- Óraütközés – 25,2 (15,7)%
- Munkahelyi elfoglaltság – 7,1%

## Gyakorlat (kérdőívek 2,3 (2,6)%-a)

- Személyes okok – 33,5 (29,4)%
- A kurzus bejárás nélkül is teljesíthető – 9,4 (6,9)%
- Nem tartottam hasznosnak – 5,7 (5,1)%
- Óraütközés – 18,4 (19,1)%
- Oktató tanítási stílusával, módszerével való elégedetlenség – 6,7%
- Munkahelyi elfoglaltság – 3,3%

**ELTE:** kérdőívet kitöltők **10,9%-a** vett részt az órák kevesebb, mint a felén

# Kurzus riportok

- Akkor készül riport, ha:
  - ▣ a tárgyat felvett hallgatók legalább 25%-a érdemben (!) kitöltötte a válaszívet **és**
  - ▣ a kérdőívet érdemben kitöltők száma min. 5 fő
- **Átlagos kitöltési arány** azon kurzusok esetében, amelyekről készült riport:
  - **TÓK: 53,57 (68,61)%**
  - Egyetemi szinten: 52-64% közötti az egyes karokon



# Kurzus riportok közzététele (publikálása)

- Oktatói hozzájárulás nyomán nyilvánossá válik a hallgatók számára az adott riport
- Riportokhoz oktató megjegyzés fűzhető
- **ELTE:**
  - ▣ 2016/2017. tavaszi OHV felmérés riportjainak **6,9 (10,5)%-a publikus** (a kurzusok kb. 6%-ról van publikus riport)
- **TÓK:**
  - 2016/2017. tavaszi OHV felmérés riportjainak **5,4 (5,71)%-a publikus** (a karok között nálunk a legkisebb a publikus riportok aránya)

# Elsőéves hallgatók felmérése

## **Gólyakérdőív**

Forrás: *Felmérés az ELTE-re 2017 első félévében alap- és osztatlan képzésre iratkozó elsőéves hallgatók körében.* ELTE Rektori Kabinet Minőségügyi Iroda, 2017.

# Gólyakérdőív kitöltési arányok (felvett hallgatókhoz képest) 2017-ban 393 fő (50,8%)

	2014	2015	2016	2017
TÓK	43,0	49,3	47,4	41,4
ELTE	43,5	49,2	47,7	47,1

Évek	ÁJK	BGGyK	BTK	IK	PPK	TÓK	TáTK	TTK	Össz.
2008	22,82%	25,39%	85,35%	46,24%	53,28%	19,06%	30,88%	50,00%	48,15%
2009	35,41%	28,09%	82,55%	44,44%	56,50%	52,36%	58,89%	49,96%	54,58%
2010	10,05%	33,25%	85,21%	19,21%	55,01%	56,65%	20,71%	26,21%	42,06%
2011	7,36%	35,93%	84,26%	28,23%	36,82%	62,82%	41,97%	17,98%	41,07%
2012	16,85%	24,08%	86,60%	27,91%	18,96%	66,06%	16,12%	1,55%	39,99%
2013	28,14%	33,93%	39,21%	46,08%	59,30%	34,74%	37,23%	44,24%	40,31%
2014	37,29%	34,69%	46,56%	51,24%	41,74%	42,96%	38,22%	45,81%	43,51%
2015	41,32%	45,96%	52,96%	51,66%	50,12%	49,29%	41,48%	51,03%	49,21%
2016	44,94%	43,43%	51,33%	41,51%	55,31%	47,42%	39,07%	49,42%	47,66%
2017	41,07%	41,07%	49,47%	43,63%	51,47%	41,37%	50,84%	51,36%	47,14%

# Kitöltési arány szakok szerint

Kar	Szak neve	Válaszadó (fő)	Arányuk a mintában (%)	Szakra felvett hallgatók száma (fő)	Válaszadók aránya a felvettek számához viszonyítva (%)
-----	-----------	----------------	------------------------	-------------------------------------	--

csecsemő- és kisgyermeknevelő	77	2,23%	200	38,50%
óvodapedagógus	132	3,82%	260	50,77%
óvodapedagógus (nemzetiségi német)	17	0,49%	26	65,38%
tanító	149	4,31%	265	56,23%
tanító (nemzetiségi német)	9	0,26%	13	69,23%

# Gólyakérdőív

- N=393 elsőéves hallgató, 25 férfi, 365 nő
- 77 fő csecsemő- és kisgyereknevelő, 149 fő óvodapedagógus, 158 fő tanító
- 98% államilag támogatott, 2% önköltséges
- A felvett hallgatók 41,4 %-a töltötte ki a kérdőívet, egyetemi: 47,1%

szempont	Igennel válaszolók száma	%-os arány TÓK	%-os arány ELTE
Intézmény jó hírneve, presztízse	343	87,3%	
Itt oktatják legmagasabb színvonalon ezt a szakot	330	85,1%	
Fővárosi tanulás lehetősége	273	70,2%	
Barátok, ismerősök ajánlása	170	43,6%	
Szülők ajánlása	133	34,2%	
Tanárok ajánlása	89	22,9%	
Pezsgő egyetemi élet	185	47,7%	
Középiskolai eredmények ezt tették lehetővé	124	31,96%	
Lakóhely közelsége	160	40,2%	
Ismerősök is ide járnak	120	30,9%	
Jó nemzetközi lehetőségek	166	42,7%	
Felsőoktatási rangsor	225	57,7%	
Reklámok, hirdetések	70	18,1%	
ELTE tehetséggondozási programja	95	24,6%	

# Elképzelés a jövőről

- A válaszolók szerint könnyű lesz elhelyezkedni. Négyfokú skálán átlag: 2,84.  
(ELTE: 2,70, IK: 3,25, BGGYK: 3,03)
- 28,7% már elsőként tervezi a mesterképzésben való továbbtanulást.  
(Egyetemi átlag 50,35%, BGGYK átlaga 47,74%)
- Hallgatók negyede (24,6%) közalkalmazotti szférában képzei elhelyezkedését, közel fele (43,5%) még nem tudja. 8,7% saját vállalkozásban, 2,6% kis magáncégben, 23,5% non-profit szférában gondolkodik.

Kar	Átlagos legkisebb nettó havi kezdő fizetés, amivel elégedett lenne (Ft)	Válaszadók száma (fő)	Átlagos legkisebb havi kezdő fizetés, amivel elhelyezkedne teljes munkaidőben (Ft)
ÁJTK	226.440 Ft	125	162.798 Ft
BGGYK	177.440 Ft	84	136.612 Ft
BTK	174.967 Ft	305	134.943 Ft
IK	263.162 Ft	154	188.326 Ft
PPK	195.256 Ft	78	147.905 Ft
<b>TOK</b>	154.503 Ft	163	124.695 Ft
TÁTK	200.161 Ft	62	145.860 Ft
TTK	207.927 Ft	206	155.490 Ft
nincs adat	156.667 Ft	3	133.333 Ft
ELTE	195.169 Ft	1180	147.774 Ft

## Fizetési elvárások

Az egyetemi átlagnál alacsonyabbak a fizetési elvárások karunkon. A válaszolók havi nettó 155ezer Ft-tal elégedettek lennének.

125ezer Ft-os fizetés esetén már elhelyezkednének.

Havi nettó 23-40ezer Ft-os eltérés az ELTE-s átlaghoz képest.



Szolgáltatás <i>Mennyire fontos (öt fokú skálán)</i>	átlag TÓK	átlag ELTE
Tanulástámogatási	3,97	3,92
Nemzetközi tanulmányi, gyakornoki és ösztöndíj	3,91	4,11
Tehetséggondozási	3,69	3,67
Felvételi eljáráshoz kapcsolódó	3,63	3,50
Karrier	3,64	3,75
Sport	3,3	3,09

## Hallgatói szolgáltatási igények

### **Karrierszolgáltatások közül leginkább igényelnék:**

Állásajánlatok, állásbörze

Fejlesztő képzések (jogosítvány, pályázatírás, kommunikáció)

Kredites karriermenedzsment kurzusok (CV-írás, állásinterjú felkészítés)