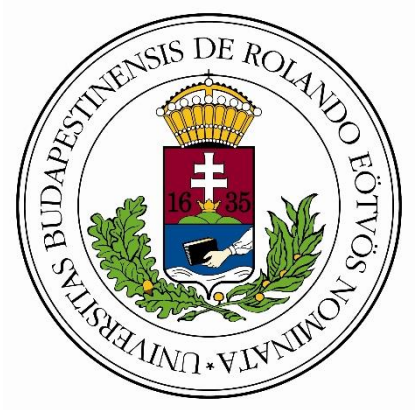
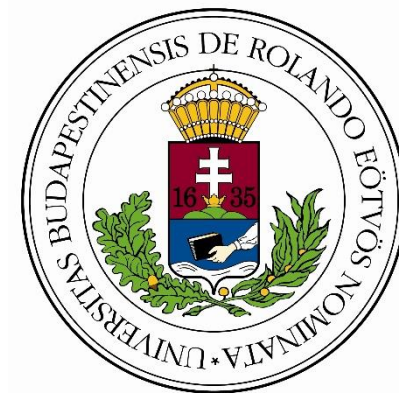




MINŐSÉGFEJLESZTÉSI BESZÁMOLÓ

BAGOTA MÓNICA

ELTE TÓK Kari Tanács
2020. június 4.



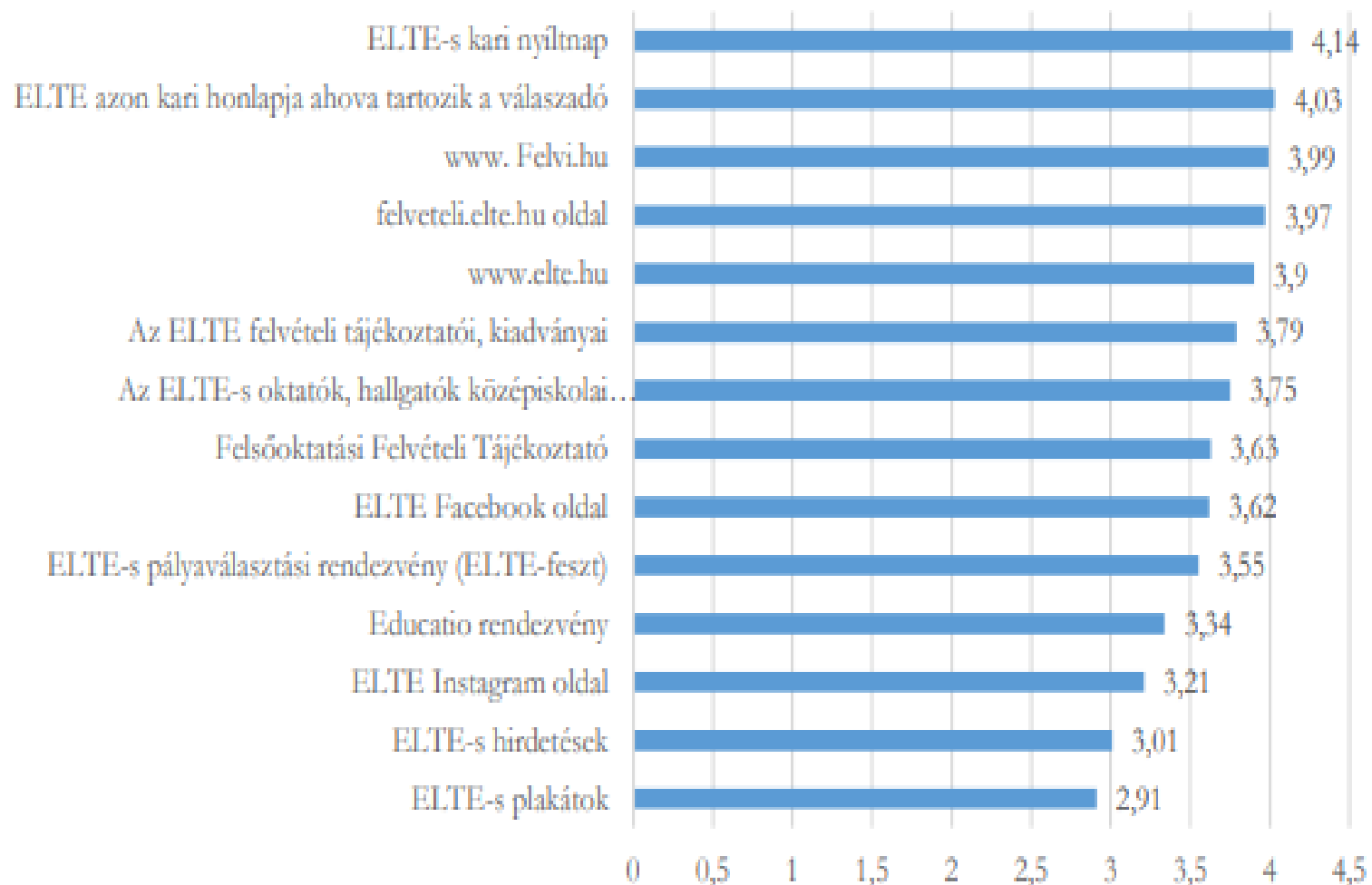
TARTALOM

- *GÓLYAFELMÉRÉS 2019/2020-AS TANÉV 1. FÉLÉV*
- *AZ OKTATÁS HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSE 2018/2019-ES TANÉV TAVASZI FÉLÉV*
- *AZ OKTATÁS HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSE 2019/2020-AS TANÉV ŐSZI FÉLÉV*
- *BESZÁMOLÓ AZ EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM 2019. ÉVI MUNKATÁRSI IGÉNY, ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSÉRŐL*
- *BESZÁMOLÓ AZ EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM 2020. ÉVI HALLGATÓI IGÉNY, ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSÉRŐL*
- *A 2019 TAVASZÁN AKTÍV HALLGATÓI JOGVISZONNYAL RENDELKEZŐ HALLGATÓK KÖRÉBEN LEBONYOLÍTOTT AZ ELTE DIPLOMÁS PÁLYAKÖVETÉSI RENDSZER (DPR) ONLINE FELMÉRÉS*
- *EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM DIPLOMÁS PÁLYAKÖVETÉSI RENDSZER 2019. ÉVI ONLINE FELMÉRÉSÉRŐL A 2014-BEN ÉS 2018-BAN VÉGZETTEK KÖRÉBEN*
- *„TÁVOK 2020” AZ ELTE TANÍTÓ- ÉS ÓVÓKÉPZŐ KAR KUTATÁSI PROJEKTJE A COVID-19 JÁRVÁNY FELSŐOKTATÁS-MÓDSZERTANI ÖSSZEFÜGGÉSEIRŐL - KUTATÁS KÖZBENI BESZÁMOLÓ*

GÓLYAFELMÉRÉS 2019/2020-AS TANÉV 1. FÉLÉV

Képzési forma, tagozat és finanszírozási forma szerinti megoszlás

- Az alapképzéses gólyakérdőívre válaszolók 79,15%-a alapképzésben (BA vagy BSc képzés) és 1,51%-uk felsőoktatási szakképzésben kezdi meg tanulmányait, míg 19,34%-uk egységes osztatlan képzési formában.
- Az esti tagozaton tanuló válaszadók többsége IK-s, a levelezős kitöltők a legnagyobb arányban a BGGYK-n (46,67%) és a TÓK-on (25,16%) tanulnak.
- Az államilag támogatott finanszírozási formában a gólyák 84,75%-a kezdheti meg tanulmányait a költségek térítése nélkül. Az önköltséges válaszadó hallgatók aránya az ÁJK-n a legmagasabb (44,79%), míg a TÓK-n a legkisebb (2,87%).

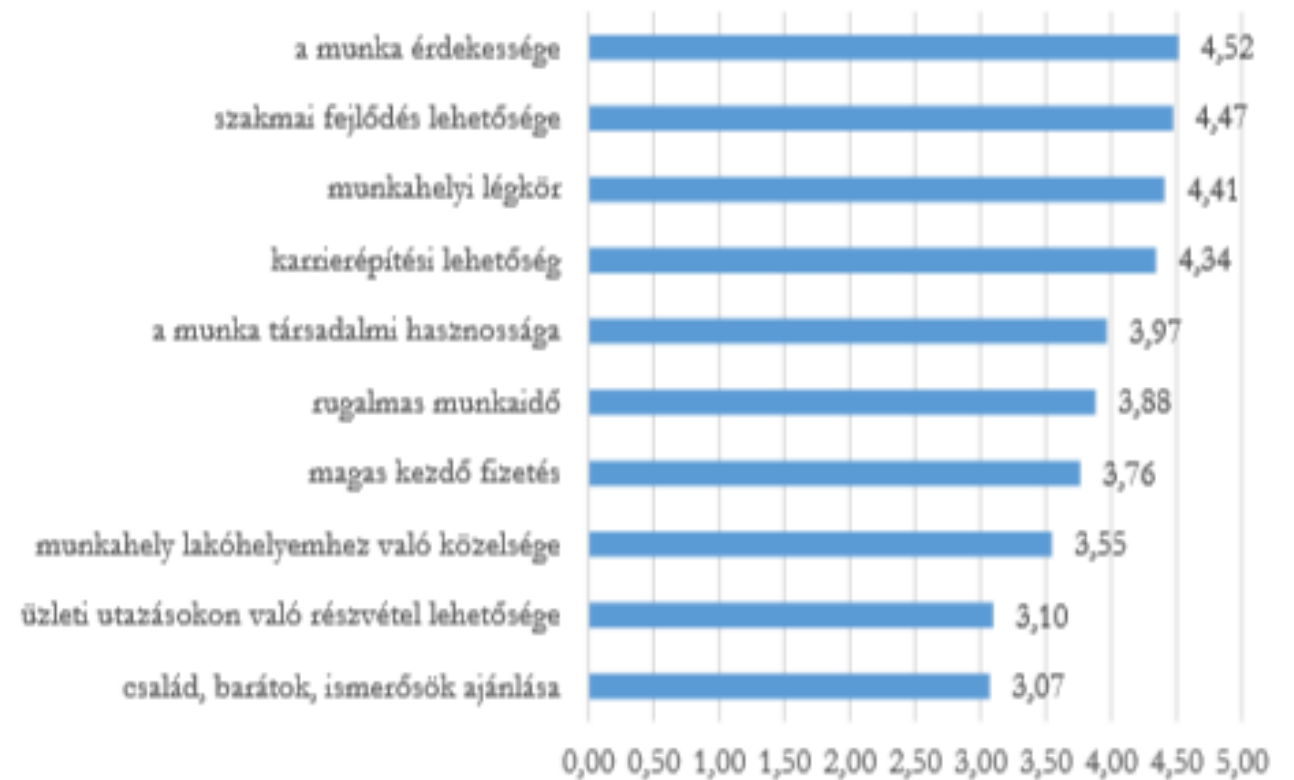


9. ábra: A felvétellel kapcsolatos információforrások hasznosságának átlagos megítélése ötfokú skálán

Az Egyetem választásánál legnagyobb arányban az oktatás színvonalát (88,65%), és az intézmény jó hírnevét (88,60%) vették figyelembe a válaszadók. A felkínált tényezők közül legkevésbé az ELTE-s reklámon, hirdetések (11,95%), az ELTE tehetséggondozási/ismerett erjesztő programjai (23,24) befolyásolták a továbbtanulási választásukat. Jellemző még a családi kötelek, a személyes motiváció miatt döntöttek a válaszadók az ELTE mellett a felvételi döntés meghozatalakor.

- A végzést követően a legtöbben (72,66%) Magyarországon szeretnének dolgozni, ezután a legnépszerűbb terv a belföldön való továbbtanulás (47,2%). A BGGYK (91,56%) és a TÓK (92,36%) válaszadói között vannak legnagyobb arányban azok, akik belföldön terveznek munkába állást.
- A képzési szerkezetből is adódóan – az ÁJK-s, BDPK-s és a TÓK-os hallgatók kis százaléka nyilatkozott úgy, hogy a későbbiekben mesterképzésre kíván jelentkezni.
- A TÓK-os válaszadók esetében a csecsemő- és kisgyermekgondozó hallgatók 39,34%-a, az óvodapedagógusok 24,66%-a, a tanítók 44,44%-a tervezi a közszférában való elhelyezkedést.
- Az elvárt fizetés átlagos összege az IK-n (427 217 Ft) és az ÁJK-n (329 079 Ft) a legnagyobb, míg a TÓKon (215 725 Ft) és a BGGYK-n (231 808 Ft) a legkisebb. A még elfogadhatónak ítélt legkisebb fizetés az IK-n (322 433 Ft) a legnagyobb és a TÓK-on (181 715 Ft) a legkisebb.

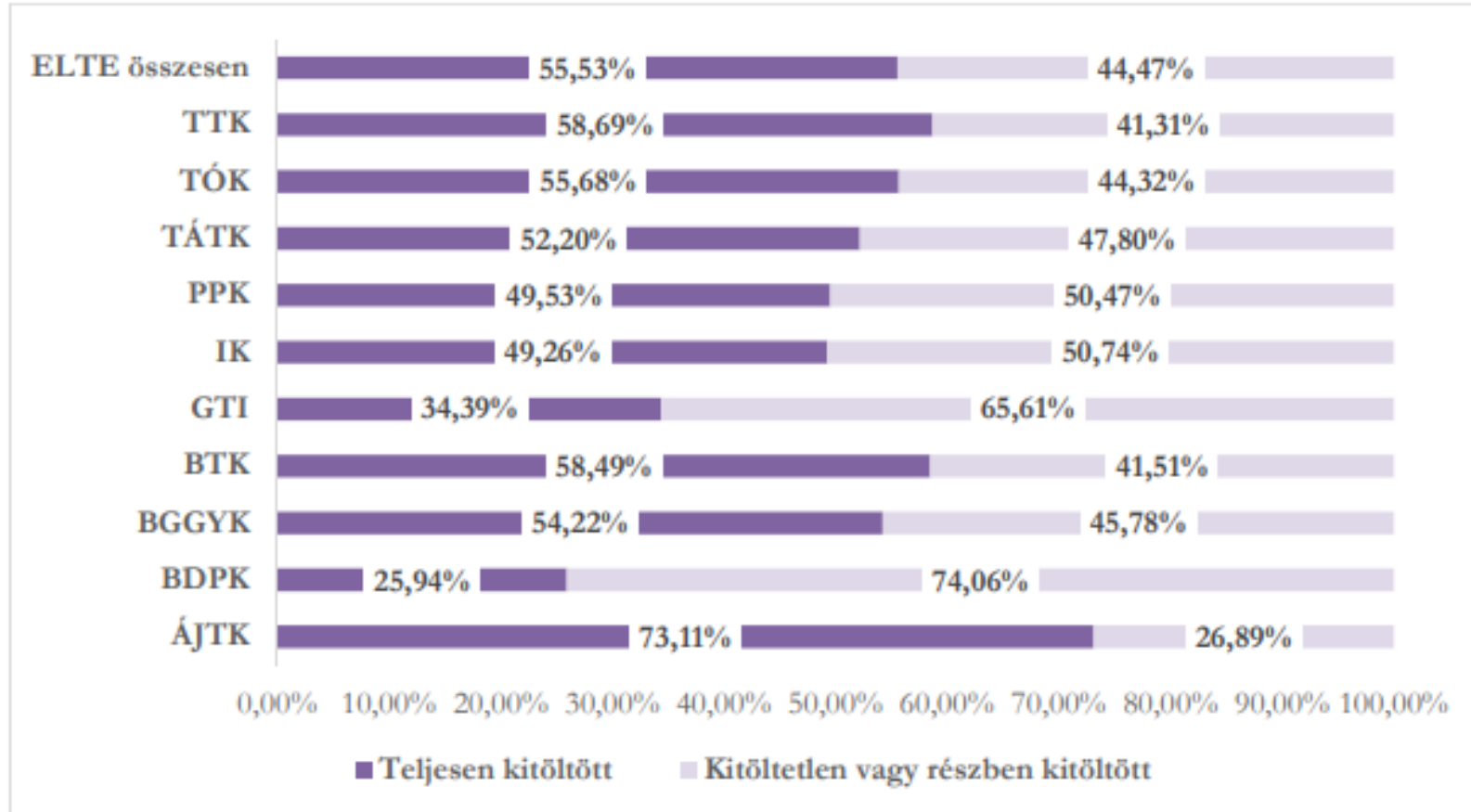
A későbbi munkahelyválasztást befolyásoló tényezők



18. ábra: A munkahelyválasztást befolyásoló szempontok fontossági sorrendben

Összegytemi szinten a hallgatói szolgáltatások közül egyedül a **hallgatóbarát tanulmányi ügyintézés** értékelték teljes mértékben fontosnak a válaszadók (4,57), míg inkább fontosnak gondolják többek között a nemzetközi tanulmányi, gyakornoki és ösztöndíj szolgáltatásokat (4,37), valamint a **barátságos tereket és a modern környezetet** (4,38).

AZ OKTATÁS HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSE 2018/2019-ES TANÉV TAVASZI FÉLÉV



1. számú ábra: A kitöltési arány alakulása karonként és egyetemi szinten 2018/19/2. félév

Ha az értékelésnél számításba nem vett válaszívekkel korrigáljuk a kitöltési arányokat, láthatóvá válik, hogy az ÁJK esetében a magas kitöltési arány ellenére az értékelhető válaszívek száma alacsony szinten mozog, ezzel szemben a TÓK válaszadók által elért kitöltési arány kevéssel tér el a figyelembe vehető válaszívek arányától.

Az oktató-hallgató viszony alapja a két fél kölcsönös tisztelete, megbecsülése. - Megvalósult-e ez a kurzuson, az oktató által teremtett légkör befogadó, tiszteletteljes volt-e?

Kar	Összes oktató válaszív száma (db)	Igen válaszok száma (db)	Igen válaszok aránya (%)	Nem válaszok száma (db)	Nem válaszok aránya (%)	Nem értékelhető válaszok száma (db)
ÁJK	16 048	13 607	84,79%	258	1,61%	2 183
BDPK	505	475	94,06%	15	2,97%	15
BGGYK	9 550	8 695	91,05%	122	1,28%	733
BTK	21 434	19 706	91,94%	580	2,71%	1 148
GTI	2 575	2 310	89,71%	114	4,43%	151
IK	9 453	8 565	90,61%	324	3,43%	564
PPK	15 466	14 149	91,48%	352	2,28%	965
TÁTK	4 279	3 989	93,22%	102	2,38%	188
TÓK	11 416	10 620	93,03%	261	2,29%	535
TTK	16 338	13 834	84,67%	459	2,81%	2 045
ELTE	107 064	95 950	89,62%	2 587	2,42%	8 527

11. táblázat: Az oktató-hallgató viszony a kurzuson 2018/19/2. félév

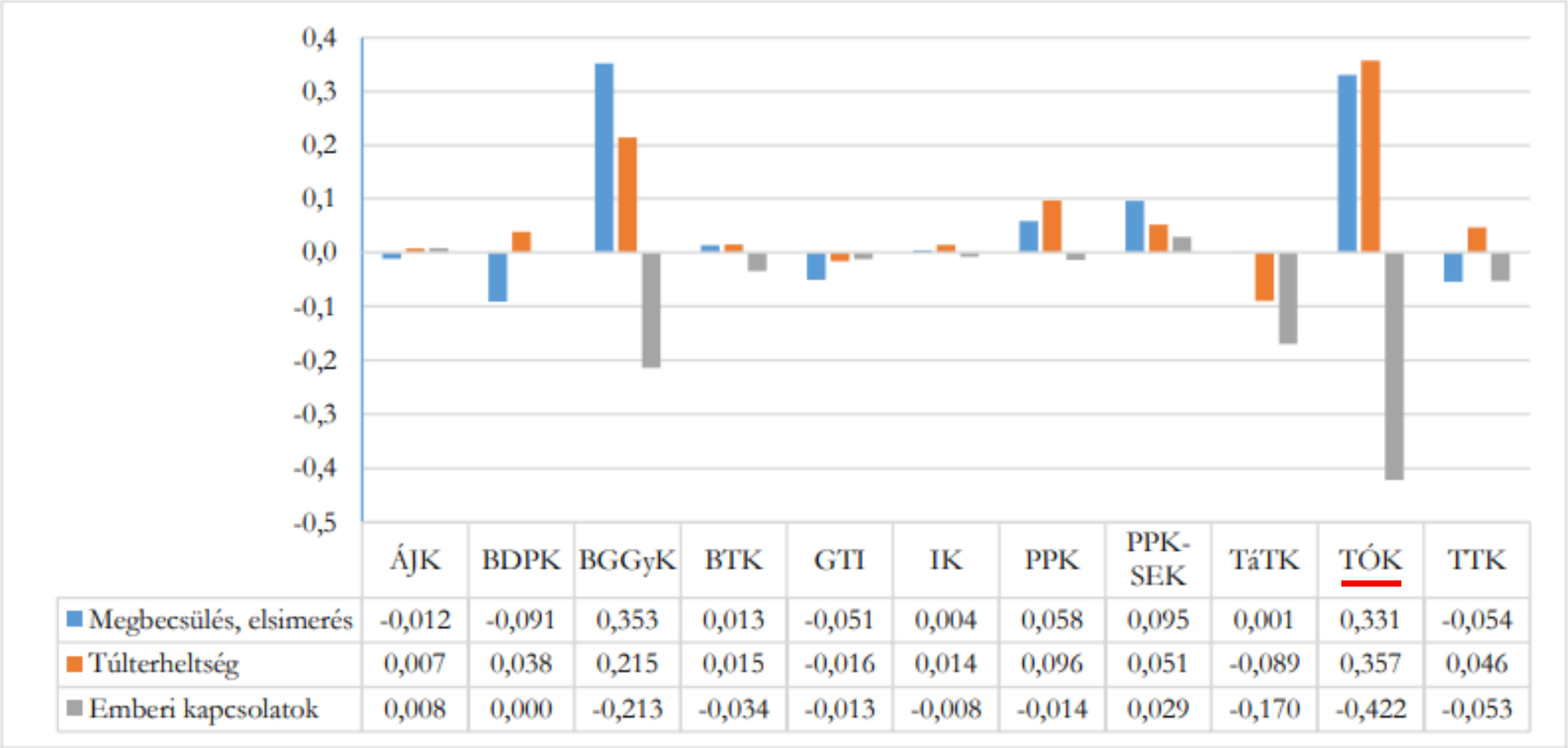
AZ OKTATÁS HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSE 2019/2020-AS TANÉV ŐSZI FÉLÉV

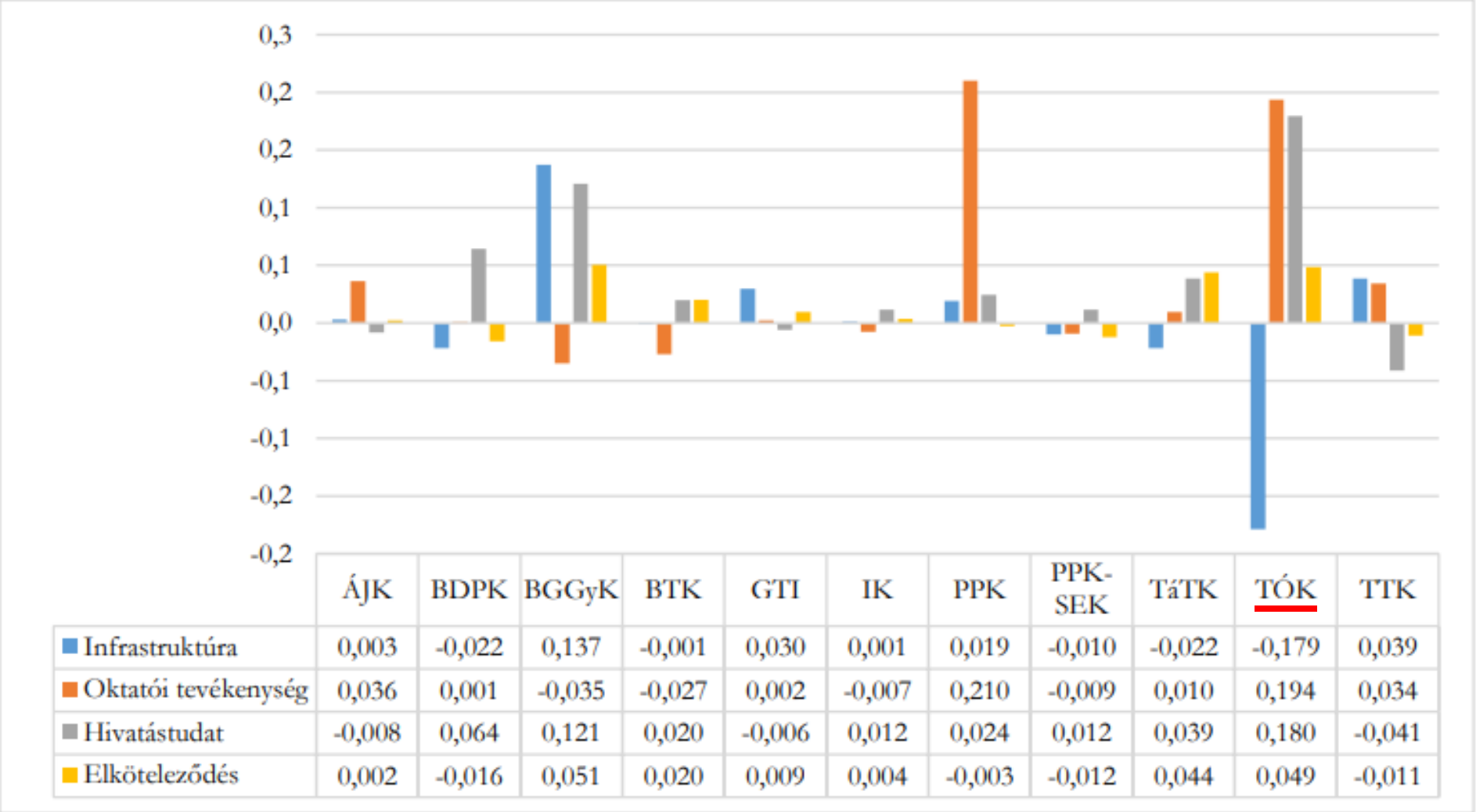
Az oktató-hallgató viszony alapja a két fél kölcsönös tisztelete, megbecsülése. - Megvalósult-e ez a kurzuson, az oktató által teremtett légkör befogadó, tiszteletteljes volt-e?

Kar	Összes oktatóra vonatkozó válaszív száma (db)	Igen válaszok száma (db)	Igen válaszok aránya (%)	Nem válaszok száma (db)	Nem válaszok aránya (%)	Nem értékelhető válaszok száma (db)
ÁJK	27 039	22 892	84,66%	427	1,58%	3 720
BDPK	540	521	96,48%	8	1,48%	11
BGGYK	18 522	16 721	90,28%	206	1,11%	1 595
BTK	33 733	30 855	91,47%	678	2,01%	2 200
GTI	10 610	9 798	92,35%	291	2,74%	521
IK	14 630	13 252	90,58%	402	2,75%	976
PPK	30 088	27 110	90,10%	554	1,84%	2 424
TÁTK	7 323	6 784	92,64%	136	1,86%	403
TÓK	17 278	16 249	94,04%	260	1,50%	769
TTK	25 387	21 998	86,65%	713	2,81%	2 676
ELTE ÖSSZESEN	185 150	166 180	89,75%	3 675	1,98%	15 295

11. táblázat: Az oktató-hallgató viszony alakulása kari szinten 2019/20/1. félév.

2018-ban A BTK és a TÓK munkatársai is negatívan értékelték a megbecsülésüket, ehhez képest 2020-ban értékeik javultak. 2020-ban az emberi kapcsolatokat a TÓK-on és a BGGYK-n értékelték a legkevésbé jónak, illetve a TÓK dolgozói a legtúlterheltebbek.





Elköteleződés tekintetében a BGGYK, a TáTK és a TÓK értékei kismértékben meghaladják az átlagot. Az oktatói tevékenységet a PPK és a TÓK értékelte a legpozitívabban, míg a BGGYK-n a legjobb az infrastruktúra. Utóbbival kapcsolatban a TÓK munkatársai adták a legrosszabb értékeket.

37. ábra: Infrastruktúra, oktatói tevékenység, hivatástudat, elköteleződés különbségei a karok közt

- A könyvtárak általános szolgáltatásai közül a válaszadók leginkább a tájékoztatással voltak elégedettek (4,31) és legkevésbé a kölcsönzési időtartam hosszával (3,86). A nyitvatartási időt, a kölcsönzési gyorsaságot, az előjegyzést és az internetes katalógust az Egyetemi Könyvtári Szolgálat (EKSZ) szintjén átlagosan 4,17 és 4,27 közötti értékekkel értékelték a válaszadók, vagyis inkább nagyon elégedettek voltak ezekkel a szolgáltatásokkal.
- A könyvtárosok munkájával minden felsorolt tényező alapján átlagosan nagyon elégedettek a válaszadók, amin belül a legmagasabb értékelést a könyvtárosok szaktudása (4,50), a legalacsonyabb értékelést a reklamációk kezelése (4,36) kapta, de még így is 4-es átlag felett van a tevékenység minősítése.

Elégedettség a saját karának Tanulmányi Hivatalával		ÁJK	BDPK	BGGYK	BTK	GTI	IK	IK-SEK	PPK	PPK-SEK	TÁTK	TÁTK- SEK	TÓK	TTK
A tanulmányi folyamatok áttekinthetősége	Átlag	3,67	3,52	3,76	3,48	3,55	3,39	3,44	3,51	3,86	3,56	3,81	3,62	3,34
	Szórás	0,972	0,982	0,891	1,004	0,991	1,043	1,022	1,024	0,834	0,951	0,886	0,908	1,017
	F6	702	77	358	1291	260	449	18	677	84	326	36	506	786
A Tanulmányi Hivatal nyitva tartása	Átlag	3,38	3,54	3,68	3,33	3,62	3,32	3,61	3,67	3,65	3,66	3,65	3,25	3,13
	Szórás	1,297	1,228	1,007	1,222	1,129	1,243	1,195	1,123	1,038	1,083	0,889	1,178	1,240
	F6	680	79	356	1245	242	420	18	614	86	299	37	518	718
A várakozási idő hossza	Átlag	3,79	3,73	3,88	3,32	3,86	3,63	4,00	3,71	4,06	4,53	3,81	3,64	3,54
	Szórás	1,090	1,084	0,966	1,184	0,991	1,187	1,095	1,070	0,981	0,890	0,877	1,126	1,132
	F6	645	81	329	1199	214	402	16	588	85	64	37	483	697
Az ügyintézés gyorsasága	Átlag	3,93	4,02	4,10	3,81	3,90	3,85	4,11	3,85	4,07	3,80	4,14	3,78	3,83
	Szórás	1,071	1,232	0,927	1,067	1,071	1,176	1,023	1,091	0,974	1,000	0,751	1,066	1,132
	F6	665	57	346	1226	236	412	18	607	87	283	37	493	710
A tanulmányi ügyintézők késztségessége / udvariassága	Átlag	3,99	3,49	4,18	4,03	4,14	3,91	3,72	4,02	3,90	4,00	3,89	3,88	3,94
	Szórás	1,304	1,305	0,956	1,099	1,054	1,231	1,196	1,092	1,096	0,943	0,994	1,114	1,229
	F6	514	81	354	1237	242	419	18	629	86	289	37	509	720
A tanulmányi ügyintézők hozzáértése	Átlag	4,04	3,73	4,26	4,10	3,82	3,91	3,72	3,97	4,05	4,14	4,16	3,90	3,89
	Szórás	1,104	1,184	0,899	1,020	1,225	1,208	1,274	1,102	1,011	1,024	0,764	1,083	1,187
	F6	652	79	342	1220	238	408	18	611	81	295	37	495	712
A Hivatal működésével kapcsolatos reklamációk kezelése	Átlag	3,77	3,29	3,98	3,79	3,49	3,49	3,53	3,78	3,90	3,86	3,79	3,50	3,50
	Szórás	1,277	1,263	1,071	1,200	1,329	1,353	1,231	1,243	1,031	1,062	0,957	1,180	1,306
	F6	437	63	232	777	162	272	17	405	69	218	28	344	464
A tanulmányi ügyekhez kapcsolódó információk elektronikus elérhetősége	Átlag	3,73	3,52	4,06	3,53	3,77	3,48	3,41	3,59	4,01	3,75	3,59	3,68	3,41
	Szórás	1,222	1,180	0,998	1,245	1,152	1,277	1,372	1,231	0,974	1,154	1,076	1,089	1,257
	F6	604	73	336	1158	240	417	17	604	80	283	34	440	682

44. táblázat: A válaszadók elégedettsége saját karának tanulmányi hivatali ügyintézésével

Az egyetemi épületekben biztosított WI-FI hozzáféréssel az IK hallgatói a legelégedettebbek (3,75), a legelégedetlenebbek pedig a TÓK-os kitöltők (2,30).

Elégedettség az informatikai szolgáltatásokkal és infrastruktúrával		ÁJK	BPDK	BGGYK	BTK	GTI	IK	IK-SEK	PPK	PPK-SEK	TÁTK	TÁTK-SEK	TÓK	TTK
Az egyetemi épületekben biztosított WI-FI hozzáféréssel	Átlag	3,23	2,78	3,28	2,97	3,64	3,75	2,58	2,89	2,82	3,50	2,65	2,30	3,50
	Szórás	1,291	1,326	1,444	1,259	1,237	1,087	1,644	1,347	1,291	1,225	1,234	1,161	1,136
	Fő	700	78	312	1406	232	517	19	674	84	342	34	479	872
A kollégiumi épületekben biztosított WI-FI hozzáféréssel	Átlag	3,05	2,00	3,21	2,65	3,19	2,91	2,86	2,85	2,31	3,00	2,63	2,65	2,98
	Szórás	1,457	1,215	1,421	1,303	1,513	1,423	1,610	1,352	1,273	1,326	1,586	1,329	1,305
	Fő	159	43	94	469	47	200	14	194	51	92	16	118	300
A hallgatók által használható számítógépek számával	Átlag	3,11	3,55	3,44	2,75	2,83	4,05	3,89	3,25	3,30	3,70	3,50	3,06	3,26
	Szórás	1,309	1,166	1,237	1,288	1,647	1,036	1,231	1,251	1,265	1,083	1,278	1,275	1,235
	Fő	366	66	213	734	40	500	18	463	63	236	26	343	597
A hallgatók által használható számítógépek minőségével	Átlag	2,93	3,07	3,07	2,95	3,13	3,56	4,11	3,29	3,34	3,69	3,19	3,00	3,00
	Szórás	1,338	1,210	1,320	1,293	1,621	1,160	0,937	1,196	1,136	1,038	1,291	1,271	1,256
	Fő	380	67	216	713	32	503	19	466	65	237	26	346	604
Az egyetemi honlap információtartalmával	Átlag	3,79	3,62	3,99	3,54	3,95	3,46	3,53	3,50	3,51	3,53	3,54	3,69	3,45
	Szórás	0,953	0,996	0,872	1,029	0,801	1,166	1,375	1,063	1,066	0,919	1,880	0,927	1,100
	Fő	659	78	338	1359	226	439	17	685	78	317	35	490	740
A kari honlap információtartalmával	Átlag	3,83	3,48	4,07	3,54	3,92	3,45	3,63	3,42	3,54	3,51	3,47	3,71	3,42
	Szórás	0,951	1,091	0,847	1,056	0,879	1,178	1,408	1,139	1,053	0,960	0,922	0,953	1,091
	Fő	731	65	365	1364	255	450	16	701	78	325	34	508	755
Az Egyetemi Hírlevél információtartalmával	Átlag	3,70	3,58	3,96	3,56	3,79	3,29	3,47	3,63	3,56	3,64	3,76	3,75	3,46
	Szórás	1,138	1,037	0,893	1,100	1,030	1,277	1,246	1,072	1,125	1,006	0,854	1,013	1,181
	Fő	572	71	295	1154	189	391	15	558	68	291	33	430	649

56. táblázat: A válaszadók elégedettsége az informatikai szolgáltatásokkal és infrastruktúrával

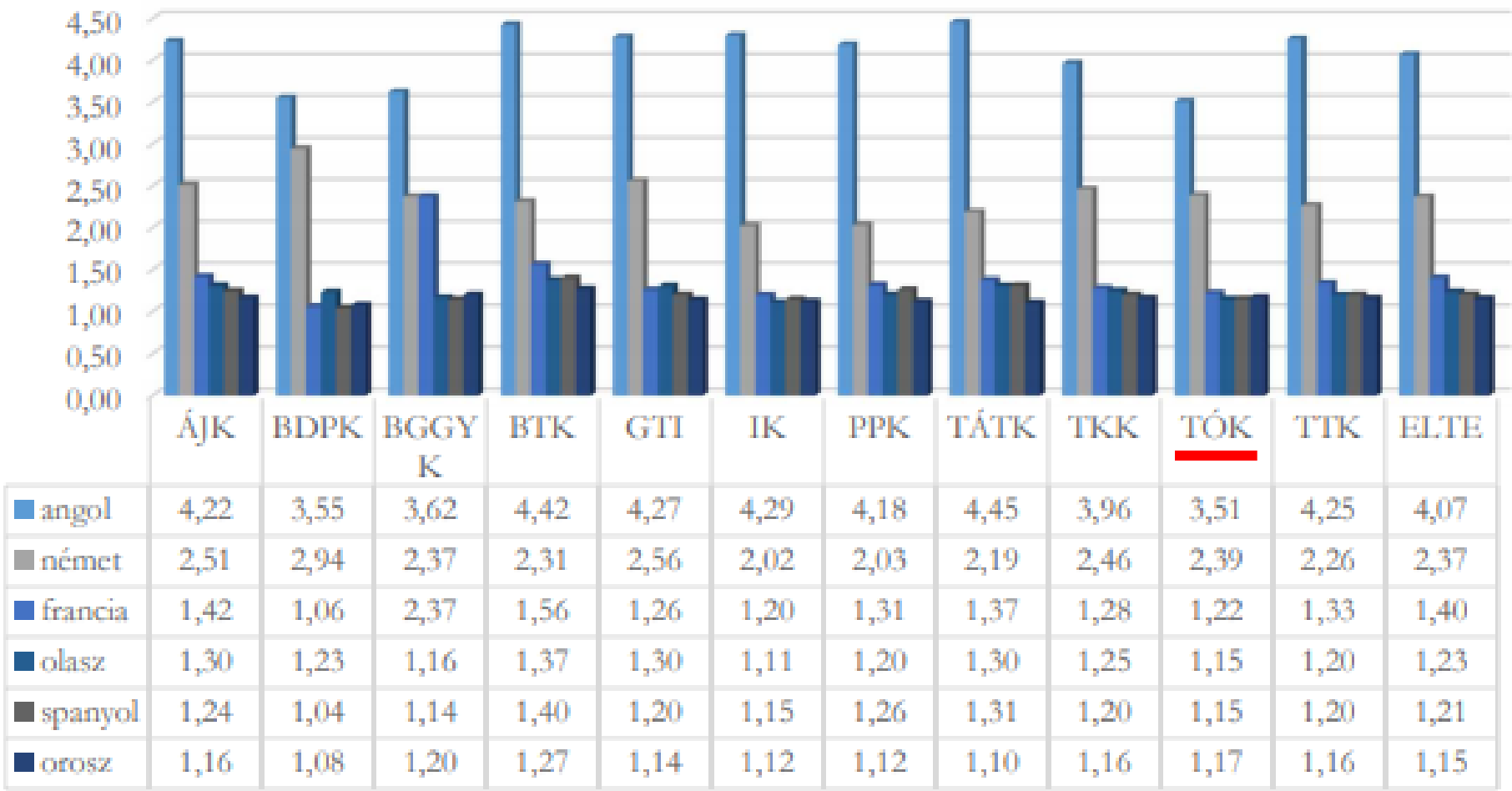
A 2019 TAVASZÁN AKTÍV HALLGATÓI JOGVISZONNYAL RENDELKEZŐ HALLGATÓK KÖRÉBEN LEBONYOLÍTOTT AZ ELTE DIPLOMÁS PÁLYAKÖVETÉSI RENDSZER (DPR) ONLINE FELMÉRÉS eredményeiből néhány adat:

Kar	Érintett hallgatói populáció		Kitöltők		Kitöltők aránya a hallgatói populációhoz viszonyítva (%)
	Érintett hallgatók száma (fő)	Arány %	Válaszadók száma (fő)	Arány %	
ÁJK	2 666	11,54	313	9,89	11,74%
BDPK	471	2,04	52	1,64	11,04%
BGGYK	1 643	7,11	264	8,34	16,07%
BTK	4 117	17,81	526	16,62	12,78%
GTI	821	3,55	124	3,92	15,10%
IK	2 259	9,77	180	5,69	7,97%
PPK	2 650	11,47	421	13,30	15,89%
TÁTK	1 433	6,20	206	6,51	14,38%
TKK	2 596	11,23	385	12,16	14,83%
TÓK	2 029	8,78	365	11,53	17,99%
TTK	2 425	10,49	329	10,39	13,57%
Összesen	23 110	100%	3 165	100%	13,70%

2. táblázat: Az érintett hallgatói populáció és a minta összehasonlítása kar szerint

Nyelvtudás

A válaszadók átlagos angol tudása jó szintű (4,07), a BDPK (3,55) BGGYK (3,62), a TKK (3,96) és a TÓK (3,51) kivételével 25 mindegyik kar esetében az átlag meghaladja a 4-es értéket.



12. ábra: A válaszadó hallgatók nyelvismeretének átlagos szintje kari bontásban

A válaszadók kicsit több mint egyharmada (30,27%) tervezi azt, hogy a végzettség megszerzése után külföldön vállal munkát. Legnagyobb arányban a TáTK-os (45,63%), és GTIs (45,16%) hallgatók tervezik, míg legkevésbé a TÓK-osok (15,89%).



Felsőfokú tanulmányai alatt tanult hosszabb-rövidebb ideig külföldön?	ÁJK	BDPK	BGGYK	BTK	GTI	IK	PPK	TÁTK	TKK	TÓK	TTK	ELTE
Igen	19	2	7	62	7	6	41	22	26	9	13	214
	6,07%	3,85%	2,65%	11,79%	5,65%	3,33%	9,74%	10,68%	6,75%	2,47%	3,95%	6,76%
Nem	294	50	257	464	117	174	380	184	359	356	316	2 951
	93,93%	96,15%	97,35%	88,21%	94,35%	96,67%	90,26%	89,32%	93,25%	97,53%	96,05%	93,24%
Összesen	313	52	264	526	124	180	421	206	385	365	329	3 165
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

24. táblázat: A válaszadó hallgatók megoszlása aszerint, hogy tanultak-e külföldön felsőfokú tanulmányaik alatt

A szakmában dolgozó frissdiplomások becsült bére, és az az összeg, amivel a válaszadók elégedettek lennének, minden kar esetében eltérést mutat. a legalacsonyabb elvárás a TÓK-os (215.523,-Ft.) kitöltőket jellemzi.

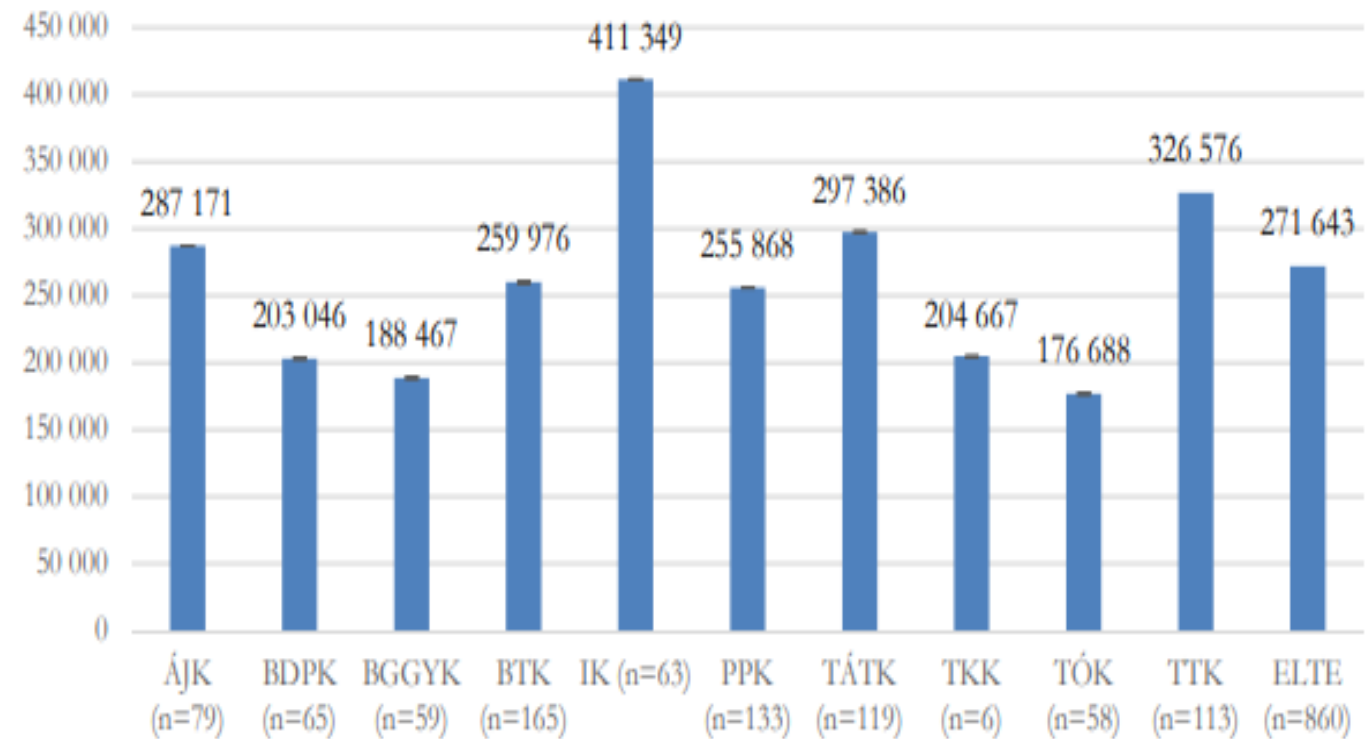
Mennyire tartja valószínűnek a szakterületen belüli elhelyezkedést a szakon szerzett diplomával?	ÁJK	BDPK	BGGYK	BTK	GTI	IK	PPK	TÁTK	TKK	TÓK	TTK	ELTE
Biztosan sikerül elhelyezkednem a szakterületen belül	141	12	187	80	50	128	94	44	227	244	73	1 280
	45,05%	23,08%	70,83%	15,21%	40,32%	71,11%	22,33%	21,36%	58,96%	66,85%	22,19%	40,44%
Valószínűleg sikerül elhelyezkednem a szakterületen belül	130	24	61	282	67	44	220	99	119	93	157	1 296
	41,53%	46,15%	23,11%	53,61%	54,03%	24,44%	52,26%	48,06%	30,91%	25,48%	47,72%	40,95%
Nem tartom valószínűnek, hogy sikerül munkát találnom a tanult szakterületen	21	12	3	119	4	4	74	39	8	3	66	353
	6,71%	23,08%	1,14%	22,62%	3,23%	2,22%	17,58%	18,93%	2,08%	0,82%	20,06%	11,15%
Biztosan nem sikerül munkát találnom a tanult szakterületen	4	3	0	8	0	1	16	6	1	1	16	56
	1,28%	5,77%	0,00%	1,52%	0,00%	0,56%	3,80%	2,91%	0,26%	0,27%	4,86%	1,77%
Nem szeretnék a tanult szakterületen elhelyezkedni	17	1	13	37	3	3	17	18	30	24	17	180
	5,43%	1,92%	4,92%	7,03%	2,42%	1,67%	4,04%	8,74%	7,79%	6,58%	5,17%	5,69%
Összesen	313	52	264	526	124	180	421	206	385	365	329	3 165
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

35. táblázat: A válaszadó hallgatók vélekedéseinek megoszlása arról, hogy a szakterületükön belül miképpen sikerül elhelyezkedniük

Mennyire jellemzik az ELTE-n a képzést az alábbiak?		nehéz	elméleti	gyakorlatias	munkaerőpiacon jól hasznosítható	felkészít a továbbtanulásra	szakmai kapcsolatokat lehet építeni	nemzetközi szakmai áttekintést lehet szerezni
TÓK	Átlag	3,44	4,17	3,33	3,88	3,72	3,54	2,99
	Szórás (SD)	0,94	0,79	1,06	0,97	1,00	1,13	1,22
	Válaszadó (fő)	361	363	363	339	327	339	300

EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM DIPLOMÁS PÁLYAKÖVETÉSI RENDSZER 2019. ÉVI ONLINE FELMÉRÉSÉRŐL A 2014-BEN ÉS 2018-BAN VÉGZETTEK KÖRÉBEN

- A válaszadók jelenlegi munkakörükben teljes mértékben fontosnak tartják az önálló munkavégzésre való képességet (4,75), a problémamegoldó készséget (4,73), valamint a precíz munkavégzést (4,56).
- A jelenleg foglalkoztatott válaszadók 33,56%-a dolgozik köztisztviselőként, közalkalmazottként vagy kormánytisztviselőként, a BGGYK-sok több mint háromnegyede (78,33%), TÓK-osok több mint fele (56,90). Saját vállalkozása a TÓK végzett hallgatóknak és a TKK-soknak egyáltalán nincs a válaszadó között, BTK-sok esetében magasabb az arány, 10,06%.
- A kitöltők esetében a TÓK (53,43%) és a BGGYK (37,32%) válaszadóknál a leggyakoribb, hogy van a szakterületen végzettséget szerzett és a szakterületen belül foglalkoztatott felmenőjük.



21. ábra: A válaszadók előző havi nettó keresetének átlaga és szórása kar szerinti bontásban (Ft)

„TÁVOK 2020” AZ ELTE TANÍTÓ- ÉS ÓVÓKÉPZŐ KAR KUTATÁSI PROJEKTJE A COVID-19 JÁRVÁNY FELSŐOKTATÁS- MÓDSZERTANI ÖSSZEFÜGGÉSEIRŐL - KUTATÁS KÖZBENI BESZÁMOLÓ

A távolléti oktatás előnyei és nehézségei - elégedettség a távolléti oktatással

A hallgatók szerint a távolléti oktatás **előnyei** közé leginkább a rugalmas időbeosztás (62%-uk említette), az otthonról tanulás kényelme (60%) tartozik. Úgy vélik az online kommunikációban hasznos, hogy a kérdéseikre kapott írásbeli válaszok visszakereshetők később is (44%), a megosztott tartalmak bármikor használhatók (40%). A helyzet továbbvihető előnyei közé tartozik az online tanulási környezetről való tapasztalatszerzés (34%), és általában az önállóság fejlődése (28%).

A távolléti oktatás legjelentősebb **nehézségeit** a hallgatók 3 területen tapasztalták.

- (1) A leggyakrabban megjelenő nehézségek a személyes kapcsolatok és kommunikáció területét érintik. A válaszadók egyrészt megélik a tanulás társas támogatottságának hiányát, elsősorban a hallgatótársakét (82%-uk említette), másodsorban az oktatókét (57%). Ehhez kapcsolódnak az általános kommunikációs nehézségek és félreértések, az általánosságban zavaró személytelenebb kommunikáció (41%), és hogy az írott üzenetek félreérthetőbbek (44%). Végül ide sorolható az a megélés is, hogy a hallgatók nagy része (65%) úgy érzi, nincs igazán tanítás, inkább csak feladatok és számonkérés.
- (2) A második leggyakrabban tapasztalt nehézség az önszabályozott tanuláshoz kapcsolódik. A hallgatók nehéznek érzik a túl sok felület menedzselését (69%), az ezekhez való alkalmazkodást (56%), a határidők tartását (59%), és hogy önmagukat kell motiválni (42%).
- (3) Végül természetesen megjelennek a problémák között a technikai problémák, az e-learning felületek kezelésével, a letöltés és feltöltés nehézségeivel (41%) és az akadozó interneteléréssel (25%) kapcsolatosan.

Arra a nyitott kérdésre, hogy milyen segítségre lenne szükségük, hogy eredményesebbek legyenek a távolléti tanulásban a válaszadók 52,4%-a fogalmazott meg választ.

Az igények között markánsan megjelenik (17,7%), hogy a hallgatók örülnek az online óráknak, konzultációknak, a videochat lehetőségnek. Többet is várnának ezekből a szinkron alkalmakból, mert az egyrészt igazi tanítás élményt jelent, tanulási lehetőséget biztosít, valamint a feladatok, követelmények tisztázására, egyértelműbb kommunikációra ad lehetőséget, melyet a hallgatók szintén kiemelten fontosnak tartanak (14,5%).

A TÓK hallgatói összességében közepes mértékben elégedettek a távolléti oktatással (ötfokú skálán átlag: 2,99, szórás: 1,091), a levelezősök elégedettebbek (átlag: 3,15, szórás: 1,023), mint a nappali tagozatos hallgatók ($t=-2,57$, $p=0,01$). Jelentősen ($t=-13,982$, $p=0,000$) magasabb (átlag: 3,47, szórás: 1,079) a hallgatók általános támogatottságérzete a kar felől, amelynek részletei az oktatók elérhetősége, támogató rugalmassága, a velük való kommunikáció minősége, a kurzusok teljesítésének egyértelmű követelményei és azok teljesíthetősége.

A kutatás jelen feldolgozottsági szintje is megerősítette, hogy **a pedagógusképzés** - legyen offline vagy online - **elsősorban emberek közötti kommunikáció**, amelynek minősége elenyésző mértékben múlik a technikai adottságokon, izgalmas vizuális megoldásokon, kreatív e-learning felületeken. **A képzés minősége** továbbra is **az emberi tényezőn, egymás tiszteletén, segítőkész támogatásán, elfogadó megértésén múlik**, a technikai feltételek szükségesek, de nem elégségesek hozzá.