

Az ELTE Minőségirányítási Kézikönyv¹ 9 fejezete alapján:

„jogainak megsértése esetén az Egyetem bármely hallgatója a panasz kivizsgálása céljából a Hallgatói Jogorvoslati Bizottsághoz fordulhat,

az Egyetem bármely oktatója, kutatója, oktatást-kutatást támogató alkalmazottja a panasz kivizsgálása céljából a rektorhoz fordulhat.

A jelen Kézikönyvben a mérési-értékelési eszközök alkalmazására vonatkozó rendelkezések bizonyított megsértése esetén

- a) az adott vélemény nem vehető figyelembe,
- b) a kapott eredményt meg kell semmisíteni,
- c) indokolt esetben – amennyiben ez lehetséges – új véleményezés bonyolítható le az oktatási

és tanulmányi ügyek rektorhelyettesének jóváhagyását követően.”

https://www.elte.hu/dstore/document/1927/ELTE_Minosegiranyitasi_Kezikonyv_200518.pdf

A hallgatók panaszkezelését az ELTE TÓK HÖK is támogatja:

<http://tokhok.elte.hu/panaszkezeles/>

kisokos:

<https://drive.google.com/file/d/1PYHpOD2oIUZF3K6xclzmQkghUdR9Sz08/view?usp=sharing>

¹ https://www.elte.hu/dstore/document/1927/ELTE_Minosegiranyitasi_Kezikonyv_200518.pdf