

# ELTE TANÍTÓ- ÉS ÓVÓKÉPZŐ KARÁNAK 2021. évi MINŐSÉGFEJLESZTÉSI JELENTÉSE

Készítette:

Svraka Bernadett, az ELTE TÓK Minőségfejlesztési Bizottságának  
elnöke

AZ EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM TANÍTÓ - ÉS ÓVÓKÉPZŐ KAR  
KARI TANÁCSA ÁLTAL ELFOGADVA  
(Határozati szám: 2021/2022-32.)

## Az ELTE TÓK minőségfejlesztési jelentése a 2021-es célok megvalósulásáról

A kar elkötelezte magát a kari minőségügy átalakítása mellett, kiemelt területekként említve az oktatás, kutatás és az oktatás-kutatást támogató, ahhoz kapcsolódó szolgáltatási és igazgatási munka egységes, komplex folyamatként kezelését.

Ez a folyamat **több éves tervezésben** képzelhető el, minden évben felülvizsgált és megújított minőségcélokkal. Ehhez elsődlegesen a kari minőségpolitika: minőségfejlesztési stratégia és teljesítményértékelési rendszer kialakítása és ennek megfelelő ütemezése vált szükségessé.

A kari minőségfejlesztési munkálatokat az ESG irányelvekre alapozzuk, és igazodunk az ELTE Intézményfejlesztési elvárásaihoz, így a kari sajátosságokat figyelembe véve a célokat is e mentén állítottuk fel az ehhez szükséges indikátorrendszert is ez alapján határoztuk meg. A feladat folyamatorientáltsága miatt ebben a dokumentumban pusztán az elsődleges irányok meghatározására kerül sor.

Az ELET TÓK – on az intézmény-akkreditáció nyomán szükséges intézkedések előkészítése több lépcsőben valósul meg:

- 1. A 2020-as minőségcélok megvalósulásának felülvizsgálata<sup>1</sup>**
- 2. 2021-es minőségcélok meghatározására az intézmény-akkreditáció nyomán szükséges intézkedések mentén, az ESG megfelelésvizsgálat hosszútávú tervének ESG 1.1-es pontjában került sor:**

A feladatok küldetése nem csupán egy cél-eredmény felmutatása, hanem egy folyamatos fejlesztés, amihez állandó monitoring, felülvizsgálat visszacsatolás és fejlesztés szükséges. Ebből az következik, hogy a tervezett sarokpontokat folyamatában kellett vizsgálni.

A kari minőségpolitika feltérképezésére elsősorban a dokumentumelemzések és publikált adatok álltak rendelkezésre. A hiányzó dokumentumokat a kar dolgozta ki hozzá.

Az ELT TÓK HÖK is tett lépéseket – előzetes egyeztetéssel - a dokumentumok megismerésére, feladatköreik és szerepköreik meghatározására, együttműködésekre az ELTE TÓK Minőségfejlesztésében, Bizottsági tagságokban.

### **I. ESG megfelelésvizsgálat- MAB szempontrendszer alapján**

#### **ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika**

*Az intézményeknek rendelkezniük kell publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek dolgozzák ki és valósítják meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek (partnerek) bevonásával.*

Az egyetem rendelkezik minőségbiztosítási politikával, kapcsolódó szervezetrendszerrel és küldetésnyilatkozattal a minőségfejlesztési tevékenységhez kapcsolódóan. Ennek mentén az

---

<sup>1</sup> [https://www.tok.elte.hu/dstore/document/1845/minsgfejl\\_beszmolo\\_2020-2021.pdf](https://www.tok.elte.hu/dstore/document/1845/minsgfejl_beszmolo_2020-2021.pdf)

elmúlt években az ELTE TÓK-on sokrétű tervezés folyt (előző évek céljai<sup>2</sup>) a minőségbiztosítási törekvésekről.

Számos jógyakorlat és ötlet akkor érvényesül és hozza meg a várt eredményt, ha a **megfogalmazott küldetések és kitűzött célok egy átgondolt, a kar minőségfejlesztési politikáját rögzítő dokumentumban kerülnek összefoglalásra**. Ebben kerülnek bemutatásra a kar általános elvárásai, stratégiái az oktatás, kutatás és az oktatás-kutatást támogató munkatársak tevékenységterületeinek minőségfejlesztéséről.

Ennek tudatában a 2021. őszi félévére kitűzött célok:

### **1. cél**

#### **A Minőségfejlesztési Bizottság működésének felülvizsgálata**

*A Minőségfejlesztési Bizottság hatáskörének és ügyrendjének megalkotása, feladatkörök pontos meghatározásával.*

Kari szinten a minőségirányításért felelős vezetők a dékánok, akik a minőségirányítási tevékenységek (folyamatok) működtetését irányítják és (részben) végzik, a kari minőségirányításért felelős állandó bizottság és a kari minőségirányítási megbízott útján.

Az MFB feladat- és hatásköre az ELTE TÓK szervezeti és működési szabályzat 13. § (3) bekezdésében foglaltakon túl:

- a) Az ELTE Minőségirányítási Kézikönyve által meghatározott, az egyetem, kart is érintő méréseiben és ezek összefoglalóinak elkészítésében való közreműködés, részvétel a minőségfejlesztési rendszer működéséről szóló éves jelentés elkészítésében.
- b) A Hallgatói Önkormányzattal együttműködésben az ELTE Minőségirányítási Kézikönyv 8.1.4 pontjában meghatározott, oktatás hallgatói véleményezésével összefüggő kari feladatokban való részvétel.
- c) Kari szintű minőségfejlesztést szolgáló mérések koordinálása, lebonyolítása a Kar Minőségfejlesztési Stratégiai terve alapján.
- d) A kari képzések és szakmai gyakorlatok minőségfejlesztéssel kapcsolatos feladataiban való közreműködés.
- e) ELTE stratégiai dokumentumainak véleményezése.
- f) A kari stratégiai célok koordinálása, megvalósításának nyomonkövetése.

**A feladat kijelölt felelőse:** A Minőségfejlesztési Bizottság elnöke

A Minőségfejlesztési Bizottsági tagok bevonásával elkészült a ELTE TÓK MFB Ügyrendje, elkészítését követően a Kari Tanács elfogadta.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> <https://www.tok.elte.hu/minosegfejlesztes>

<sup>3</sup> <https://www.tok.elte.hu/minosegfejlesztes>

## 2. cél

### A Minőségirányítási stratégia létrehozása

A MAB elvárásainak megfelelő minőségügyi rendszer akkor működtethető, ha egy olyan átfogó minőségirányítási struktúra áll mögötte, ami képes koordinálni az ehhez kapcsolható intézményi feladatokat. Ezen felül fontos, hogy nyomon kövesse a nemzetközi standardok változásait és megfelelő tartalommal reflektáljon a MAB elvárásaira a minőségbiztosítás-minőségfejlesztés és minőség támogatás/fenntarthatóság hármasszögén. Az ELTE megalkotta a minőségfejlesztési stratégiáját, és ennek mintájára született a Kari Minőségfejlesztési stratégia (2021-2024)<sup>4</sup>. A dokumentumot a stratégiai dékánhelyettes koordinálásával a Minőségfejlesztési Bizottság hozta létre és a Kari Tanács elfogadta.

A stratégiában 2023-ra ütemezett oktatói teljesítményértékelési rendszer kidolgozását egyetemvezetői kérés alapján 2022 márciusára kellett elkészíteni<sup>5</sup>. A működőképes, pilotált TÉR ténylegesen csak 2023 januárjában kerül bevezetésre.

Előzetes helyzetfeltáráskén a dékáni interjúk és az oktatók elégedettségmérésének kiértékelése szolgált<sup>6</sup>.

A TÓK TÉR elkészítésében közreműködött a Kari vezetés, a Kari Bizottságok és elnökeik. Véleményezési joga minden kari oktatónak volt.

### A TÓK TÉR célja

- az egyéni tudományos előmenetel segítése, támogatása
- a tudományos és oktatási tevékenység értékelése: visszacsatolást szolgáltatson a Kar vezetői számára a minőségi oktatás, kutatásfejlesztés és nemzetközi versenyképesség fokozása kapcsán alkalmazott megközelítések, megoldások és módszerek vonatkozásában;
- az oktatók közötti terhelési különbségek kiegyenlítése;
- a munkatársak eredményeinek, teljesítményének ösztönzése,
- a nemzetközi oktatási és kutatási tevékenységek, valamint a nemzetközi publikációs törekvések kiemelt támogatása;
- az ELTE Stratégiai Adatbázisával való összehangolás,
- a minőségértékelés és a minőség alapú vezetés megvalósítása.

Az elfogadott rendszer elsőként önként jelentkező oktatók részvételével pilot-jelleggel kerül kipróbálásra. Itt történik majd meg a kapott pontszámok realizálása és a rendszer finomhangolása.

Ez a 2022-es évi célokban kerül megnevezésre.

A TÓK TÉR dokumentumot a Kari Tanács elfogadta.

---

<sup>4</sup> <https://www.tok.elte.hu/minosegfejlesztes>

<sup>5</sup> <https://www.tok.elte.hu/minosegfejlesztes>

<sup>6</sup> <https://www.tok.elte.hu/minosegfejlesztes>

### 3. cél

#### **Az ELT TÓK minőségpolitikájának dokumentálása a kari vezetés egyeztetésével**

A Kar minőségpolitikájának hivatkozási alapjai az Egyetem és a Kar szabályozó és minőségügyi dokumentumai. Kiemelten a Küldetésnyilatkozatok, a Minőségfejlesztési Stratégiák és a TÓK TÉR.

Az ELTE TÓK Minőségpolitikánk fő célkitűzése a minőségi pedagógusképzés és továbbképzés háttérének kialakítása és fenntarthatóságának biztosítása, amiben az oktatás, kutatás, hallgatói szolgáltatások kiegyenlítésének nagy szerepe van.

**A feladat kijelölt felelőse:** a Dékáni Hivatal és a Minőségfejlesztési Bizottság

**Kitűzött eredmény cél:** az ELTE TÓK minőségpolitikájának dokumentuma

Az ELTE TÓK Minőségpolitikáját a Kari Tanács elfogadta.

---

A 2021 őszi félévére tervezett Minőségfejlesztési célok -a TÓK TÉR kidolgozása miatt- két hónap csúszással, de maradéktalanul teljesültek.

A teljesítés eredményeképpen megszületett dokumentumok alapjául szolgálnak a további célok kijelölésének, és a Kari minőségfejlesztési munkáknak.

2022. 03. 03.

Svraka Bernadett

ELTE TÓK MFB elnök