

# AZ ELTE TANÍTÓ- ÉS ÓVÓKÉPZŐ KARÁNAK 2022. évi MINŐSÉGFEJLESZTÉSI JELENTÉSE

Készítette:

Svraka Bernadett, az ELTE TÓK Minőségfejlesztési Bizottságának elnöke

AZ EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM TANÍTÓ- ÉS ÓVÓKÉPZŐ KAR KARI  
TANÁCSA ÁLTAL ELFOGADVA  
(Határozati szám: 2022/2023 - )

## Az ELTE TÓK minőségfejlesztési jelentése a 2022-es célok megvalósulásáról

A kar elkötelezte magát a kari minőségügy átalakítása mellett, kiemelt területekként említve az oktatás, kutatás és az oktatás-kutatást támogató, ahhoz kapcsolódó szolgáltatási és igazgatási munka egységes, komplex folyamatként kezelését.

Ez a folyamat **több éves tervezésben** képzelhető el, minden évben felülvizsgált és megújított minőségcélokkal. Ehhez elsődlegesen a kari minőségpolitika: minőségfejlesztési stratégia és teljesítményértékelési rendszer kialakítása és ennek megfelelő ütemezése vált szükségessé.

A kari minőségfejlesztési munkálatokat az ESG irányelvekre alapozzuk, és igazodunk az ELTE Intézményfejlesztési elvárásaihoz, így a kari sajátosságokat figyelembe véve a célokat is e mentén állítottuk fel az ehhez szükséges indikátorrendszert is ez alapján határoztuk meg. A feladat folyamatorientáltsága miatt ebben a dokumentumban pusztán az elsődleges irányok meghatározására kerül sor.

Az ELTE TÓK-on az intézmény-akkreditáció nyomán szükséges intézkedések előkészítése több lépcsőben valósult meg, illetve részben valósult meg. A jelentés terjedelmét csökkentve, a megvalósulást igazoló dokumentumok hivatkozásra kerülnek:

### 1.1. cél

#### **A Kari Kommunikációs Stratégia kialakítása**

*A megfelelő kommunikációs stratégia felállításának fontosságát hangsúlyozzák a Kari Minőségfejlesztési dokumentumokban irányjelzett intézkedési folyamatok.*

*Felelőse: stratégiai dékánhelyettes, ELTE TÓK Kommunikációs Bizottság*

Az ELTE TÓK Kommunikációs Stratégiája megújításával, egy rendszerben kívánja rögzíteni a Kari kommunikációs célokat és azok megvalósításhoz kapcsolódó rendszereket, alapelveket és leírni, összefoglalni a célok hatékony kiaknázásához alkalmazható elemeket, folyamatokat. A terv emellett rámutat a konkrét feladatokra, szabályokra és elemekre, egységessé teszi a tartalmi és formai követelményeket, megteremti azok áttekinthetőségét, lekövethetőségét, mérhetőségét és hatásainak vizsgálatát.

A kitűzött célok eddig részben valósultak meg.

Eddig tett intézkedések:

Az összetett kari fejlesztési folyamatokat tekintve a Kari Kommunikációs Stratégia kialakítása elindult, amit az ELTE TÓK Kari Kommunikációs Stratégia tervezete<sup>1</sup> mutat be számunkra. Kari szinten több kérdőíves felmérés is született, a hallgatói felmérések folyamatban vannak, így a stratégia teljes felállítása ezek után fog megtörténni.

## **1.2. cél**

### **Az ELTE SZMSZ és a Kari SZMSZ egyeztető dokumentumelemzése**

*A Teljesítményértékelő rendszer munkakörönkénti elvárásainak illeszkedni kell az SZMSZ-ben foglaltakhoz.*

*A TÓK TÉR pilot programjának elkezdéséhez a Kari SZMSZ kiegészítése szükséges.*

*Felelős: Dékáni Hivatal*

*Határidő: 2022. március 31.*

A kitűzött cél megvalósult.

Az ELTE SZMSZ és a Kari SZMSZ<sup>2</sup> egyeztető dokumentumelemzése megtörtént, ami a munkakörök és a hozzátartozó óraszámok Egyetemhez igazodó pontosítását, módosítását jelentette.

## **1.3. cél**

### **Munkakörök és munkaköri leírások felülvizsgálata**

*A TÓK TÉR bevezetéséhez a TÉR-nek, az SZMSZ-nek és a Munkaköri leírásoknak összeállást kell mutatniuk.*

*Felelős: Tanszékvezetők, Gazdasági Hivatal, Dékáni Hivatal*

*Határidő: 2022. május 30.*

A kitűzött cél megvalósult.

Az új munkaköri leírások – minden oktató részére egységesen – a módosított ELTE TÓK SzMSz mentén készültek el.

---

<sup>1</sup>[https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2645/ELTE\\_T%C3%93K\\_kommunik%C3%A1ci%C3%B3s%20strat%C3%A9gia%20tervezet.pdf](https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2645/ELTE_T%C3%93K_kommunik%C3%A1ci%C3%B3s%20strat%C3%A9gia%20tervezet.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2640/TOKszmsz2022-09-01.pdf>

#### **1.4. cél**

##### **A TÉR tervezése**

*A TÉR kipróbálási szakaszának tervezése, ütemezése, kollégák felhívása az aktív részvételre.*

*Felelős: stratégiai dékánhelyettes, Minőségfejlesztési Bizottság*

*Határidő: 2022. március 31.*

A TÉR tervezése az adott határidőig megvalósult.

Ennek megfelelő keretrendszer kialakítása után a Kari Tudományos Bizottság, az Oktatási Bizottság több szintéren tárgyalta és hozta létre a Teljesítményértékelő rendszert.

A kar minden oktatója élhetett javaslattétellel.

#### **1.5. cél**

##### **A TÉR pilot elindítása**

*A megfelelő stratégia felállítása után a kipróbálási szakasz elindítása.*

*Felelős: stratégiai dékánhelyettes, Minőségfejlesztési Bizottság*

*Határidő: 2022. április 1. – 2022. 11. 30.*

A TÉR pilot ki csúszással elindult, értékelését a következőkben ismertetjük:

### **TÓK TÉR**

Az Európai Kutatási Térség (ERA) a 2022-2024 közötti időszakra többek között azt az intézkedést hozta, hogy a kutatás, a kutatók és intézmények értékelési rendszerét megreformálja.

A kvantitatív mérőszámok továbbra is szerepet játszanak a teljesítményértékelési rendszerben, de nem kizárólagosan a publikációs mérőszámok szolgáltatnak alapot ennek<sup>3</sup>.

Az ELTE reformban való képviselője a karok minőségpolitikájának újragondolását igényelte.

„Az ELTE Tanító- és Óvóképző Kar (ELTE TÓK) a Küldetésnyilatkozatából<sup>4</sup> kiindulva az ELTE minőségpolitikáját karspecifikus eszközeivel támogatja. Kari

---

<sup>3</sup> <https://www.elte.hu/content/csatlakozott-az-elte-a-kutatasertekelesi-reform-koaliciojahoz.t.26942>

<sup>4</sup> <https://www.tok.elte.hu/content/az-elte-tanito-es-ovokepzo-kar-kuldetesnyilatkozata.t.6565?m=393>

minőségpolitikánk fő célkitűzése a minőségi pedagógusképzés és továbbképzés hátterének kialakítása és fenntarthatóságának biztosítása. Mindez az oktatás, kutatás, hallgatói szolgáltatások egyensúlyának kiemelt szerepével, szabályozott folyamatként történik.”<sup>5</sup>

Az ELTE TÓK az Európai Unió felsőoktatás-minőségpolitikájához igazodó teljesítményértékelési rendszert tervezett, amely fejlődésorientáltan szabályozza a munkatársak felé támasztott elvárásokat, irányozza és támogatja az önfejlesztési folyamatokat.

Egyetemvezetői elvárás, és így kiemelt szerepet játszik a tudományos tevékenységben való részvétel és a publikációs hajlandóság is, de a kari specialitásokat figyelembe véve. A karon számos tudományterület képviselteti magát, ezáltal a lehetőségek is különbözőek, így az oktatók értékelésében nem szabad kizárólagos szempontoknak szerepelni, így a publikációs mérlegem sem.

Egy teljesítményértékelési rendszer létrehozása körültekintő tervezést igényelt a szervezettől, mely különböző tervezési szinten valósult meg, melyet a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) kitűzött célként ellenőriz: „**9. § (1)** A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság a **8. § (3)** bekezdése szerinti szakértői véleményében a felsőoktatási minőségértékelés és -fejlesztés egyes kérdéseiről szóló 19/2012. (II. 22.) Korm. rendelet 26. §-a alapján készített korábbi értékelései alapján ad tájékoztatást az Oktatási Hivatalnak. A szakértői vélemény kiterjed a felsőoktatási intézménynek a felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeinek (Standards and Guidelines in the European Higher Education Area, ESG) való megfelelésére.

(2) A Hivatal olyan egyedi kérdésben is beszerezheti a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság 8. § (3) bekezdése szerinti szakértői véleményét, amelynek tárgyában az korábban nem hozott döntést.”<sup>6</sup>

„Az ESG rendszer megfeleléséhez indikátorok mentén számítjuk a teljesítmény pontszámát az adott tevékenységcsoportokban való közreműködés és produktum alapján, másrészt egy normarendszert próbálunk működtetni egy minimum elvárt teljesítmény és kiemelkedő teljesítmények kategóriarendszerében (kritikus esetek módszere és osztályozó skála). E mellett egy speciális célközpontú vezetés módszert is alkalmazunk, melyben az egységvezető az értékelési időszak kezdetén beszélget az alkalmazottal arról, hogy milyen célokat tűz ki maga elé az elkövetkező értékelési ciklus elején, és elemzik a célok teljesülését a végén.

---

<sup>5</sup> <https://www.elte.hu/minosegpolitika>

<sup>6</sup> 87/2015. (IV. 9.) Korm. rendelet a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1500087.kor>

A formális értékelés vége, hogy az oktatót egy-egy teljesítménykategóriába soroljuk. De fontos hangsúlyozni, hogy nem szeretnénk az oktatók teljesítményét egymáshoz viszonyítani. Nem is kényszerített szétosztásról beszélünk, mert elsődleges célunk, hogy az oktatóink a saját teljesítményük alapján a legjobb besorolásba kerüljenek. A fejlődési folyamatok támogatottak (ld. dékáni interjúk intézkedései, oktatás és kutatástámogatási, továbbképzési lehetőségek biztosítása). Így az oktató saját korábbi teljesítményéhez mért fejlődése jól nyomon követhető és egyben kapcsolódik az ELTE Intézményfejlesztési Tervéhez.”<sup>7</sup>

### **A teljesítményértékelés alapelvei**

- A TÉR az oktatói, kutatói teljesítményeket egyaránt értékeli.
- A teljesítmény minden év végén értékelendő a minőségi indikátoroknak (objektív szempontrendszer) megfelelő pontszám kialakításával.
- Egy értékelési ciklus (5. év) végén összpontszám számítandó, melyet egy motivációs beszélgetés követ a szervezeti egység vezetőjével, és önfejlesztési tervet kell írni a következő értékelési ciklusra. Szükség esetén belső továbbképzés biztosított a fejlesztendő területek hiánypótlására.
- Tudományterületenként szükségessé válhat a differenciálás, a publikálhatósági sajátosságok miatt. Egyéni tudományterületi szempontrendszer kialakítása (fokozatszerzési követelmények válhatnak iránymutatóvá).
- Az oktatói teljesítményértékelés eredményét figyelembe kell venni az oktatókat érintő személyi döntéseknél (pl. plusz keresetiegészítés, vezetői megbízás, kinevezés, előléptetés, kitüntetés, jutalmazás).

### **A teljesítményértékelés hatálya**

A TÉR **személyi hatálya** kiterjed minden oktató és kutató közalkalmazottra.

- A részmunkaidőben alkalmazott munkatársaktól elvárt teljesítmény a munkaidejével arányos.
- Az értékelésnek vannak évente ismétlődő elemei, és ezek átlaga adja ki az értékelési ciklus (5 év) átlagát.
- Újonnan kinevezett oktatónak vagy kutatónak, akinek a jogviszonya a tanév során kezdődik, a teljesítménye a következő tanévtől kerül értékelésre. Akinek közben változik meg a munkaköre, a teljesítménye az adott év kezdetekor fennálló munkaköre szerint kerül értékelésre.

---

<sup>7</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2637/tokter.pdf>

- Az oktatói teljesítmény csak teljes év vonatkozásában mérhető. Amikor az oktatói tevékenység szünetel (pl. tartós betegség, fizetés nélküli szabadság időtartama, GYED) a tevékenység nem értékelhető.

A TÓK TÉR **tárgyi hatálya** a következő tevékenységekre terjed ki:

- a) oktatási tevékenység,
- b) tudományos/kutatói/művészeti tevékenység,
- c) egyetemi, akadémiai szférában betöltött közéleti tevékenység,
- d) tehetséggondozás,
- e) pedagógiai hozzáadott érték.

A tevékenységcsoportok további területei:

A) Oktatási tevékenység

- Kontaktórák száma/hét
- Hallgatók teljesítményének értékelése
- OHV riportok
- Záróvizsga, szakdolgozat, szigorlaton való részvétel (számszerűen megadva)
- Egyéb megbízások
- Oktatásfejlesztés

B) Tudományos, kutatói tevékenység

- Tudományos publikációk
- Tananyagfejlesztés
- Tudományos előadások
- Alkotói és előadóművészeti teljesítmény
- Tudománynépszerűsítés
- Részvétel pályázatokban, projekteknél, kutatócsoportok munkájában
- Tudományszervezés
- Részvétel tudományos eljárásban
- MTA/MMA tagság

C) Egyetemi, akadémiai szférában betöltött közéleti tevékenység

- Egyetemi, kari, intézeti és tanszéki feladatok/tagságok
- Tudományos közélet
- Nemzetköziesítés
- Rekrutáció
- PR tevékenység

D) Tehetséggondozás

E) Pedagógiai hozzáadott érték

- A kutatói munkakörben alkalmazott közalkalmazottak teljesítményértékelése kapcsán a TÓK TÉR-nek az oktatói tevékenységre vonatkozó kötelező minimuma nem alkalmazandó, de amennyiben oktatási tevékenységet is végez, az ehhez rendelt pontszámok az összteljesítményébe beszámítandók.
- Egyéb munkakörök, felelősségvállalások (szakfelelős, szakirány felelős, szakigazgató, specializáció felelős, gyakorlati képzés koordinátora, bizottsági elnökség, bizottsági tagság, tanácstagság, tématerületi koordináció, továbbképzés vezető) is pontértékűek. A pontos feladatkör-leírásokat a munkaköri leírások mellékletei tartalmazzák.

Az értékelés eredményeit figyelembe veszik pl. kitüntetések, elismerések odaítélése során, a személyes szakmai fejlődés elősegítése és a kari előmenetel érdekében.<sup>8</sup>

A TÓK TÉR egy olyan felsőoktatási értékelési reformot képvisel, ami megpróbálja megőrizni az intézményünk szuverenitását. A benchmarking kevésbé jöhet szóba, és azt sem szerettük volna, hogy más, publikációs alapú értékelési rendszert kelljen alkalmaznunk.

**A felsőoktatási törvényhez igazodva** az eredmények értékelésének besorolási alapját az oktató-kutatói munkakörben foglalkoztatottak értékelési (minősítési) lapja<sup>9,10</sup> biztosítja. Az általunk meghatározott egyes tevékenységcsoportok összesített pontértékei adják az **adott évben** az értékelt egyéni pontszámát. Az értékelési ciklusok pontszámát az egymást követő évek (5 év) értékelési pontszámainak átlaga és az oktató-kutatói munkakörben foglalkoztatottak értékelési (minősítési) lapjának összpontszáma adja. Ez alapján az értékelési sávhatárok a következőképpen alakulnak:

---

<sup>8</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2637/tokter.pdf>

<sup>9</sup> FKR 2/a. sz. melléklet Oktató-kutatói munkakörben foglalkoztatottak értékelési (minősítési) lapja (Kjt. 1. sz. melléklet, Vhr. 5. §)

<sup>10</sup> ELTE SzMSz III. 2. melléklet Értékelési lapok a) az egyetem oktató dolgozói részére<sup>6</sup>



Kiemelkedően teljesített	Megfelelően teljesített	Kevésbé megfelelően teljesített	Nem teljesített
Az összpontszám a minimumelvárás feletti, eléri a kiemelkedő szintet.	A minimumelvárást teljesíti vagy a feletti, de nem éri el a kiemelkedő szintet.	Az összpontszám a minimumelvárás alsó határértékén van minden tevékenységcsoportban.	Az összpontszám a minimumelvárás alatti minden tevékenységcsoportban.

1. táblázat. Értékelési sávhatárok<sup>11</sup>

Ezen sávhatárok meghatározásához az szükséges volt, hogy az oktatók többsége 2023 év elején kipróbálja és véleményezze a rendszert. Erre egy programozott TÓK TÉR Excelt hoztunk létre, ezzel megkönnyítve a számolási folyamatokat.

### TÓK TÉR pilot értékelés

A TÓK TÉR egy olyan Stage - Gate<sup>12</sup> folyamatterv eredménye, melyben jó látható az ötlettől a megvalósulásig vezető út. A döntési pontok segítenek értékelni a különböző tervezett szakaszok megvalósulását és a továbbhaladás útját a különböző forgatókönyvek alapján.



<sup>11</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2637/tokter.pdf>

<sup>12</sup> <https://2inno.eu/hu/content/stage-gate-innovacios-folyamat-cooper>

## 1. Kapu

Kezdő kép:

A kritériumok, melyeknek meg kell felelni – Mi az, amit ebből már csináltunk? –  
Megtartjuk vagy fejlesszük?

## 2. Kapu

Fejlesztési folyamatok I. – a kar összes oktatójának lehetősége volt arra, hogy részt  
vegyen a TÓK TÉR megalkotásában.

## 3. Kapu

Jelen helyzet:

Fejlesztési folyamatok II. – TÓK TÉR pilot – adatelemzés – korrekció, vélemények  
beépítése a változtatás folyamatába. Az előzetes tevékenységek minőségi  
ellenőrzése - cselekvési terv készítése

## 4. Kapu

2. tesztelési fázis – módosítási javaslatok beépítése a fejlesztési folyamatba  
– hibák korrigálása

## 5. Kapu

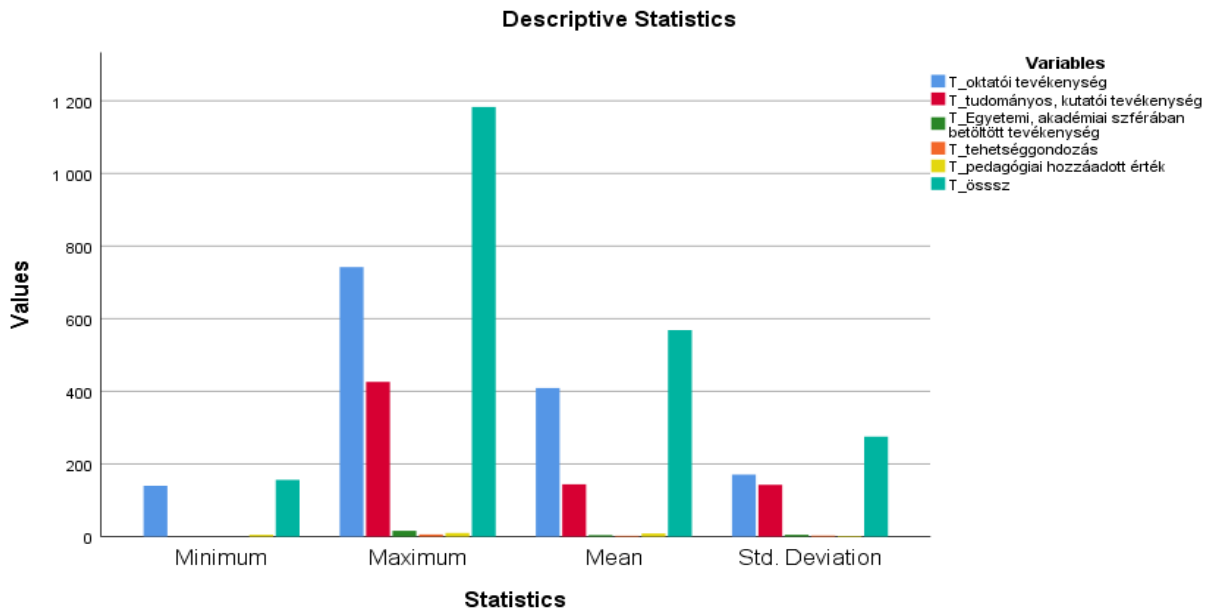
Visszacsatolás az oktatók felé – a TÓK TÉR bevezetése

A TÓK TÉR pilot adatai meghatározzák az egyes tevékenységcsoportokon belül a  
minimum és maximum értékeket, és érdemes figyelembe venni a szórás (a  
szórás kicsi, ha közel van az átlaghoz) értékeket is:

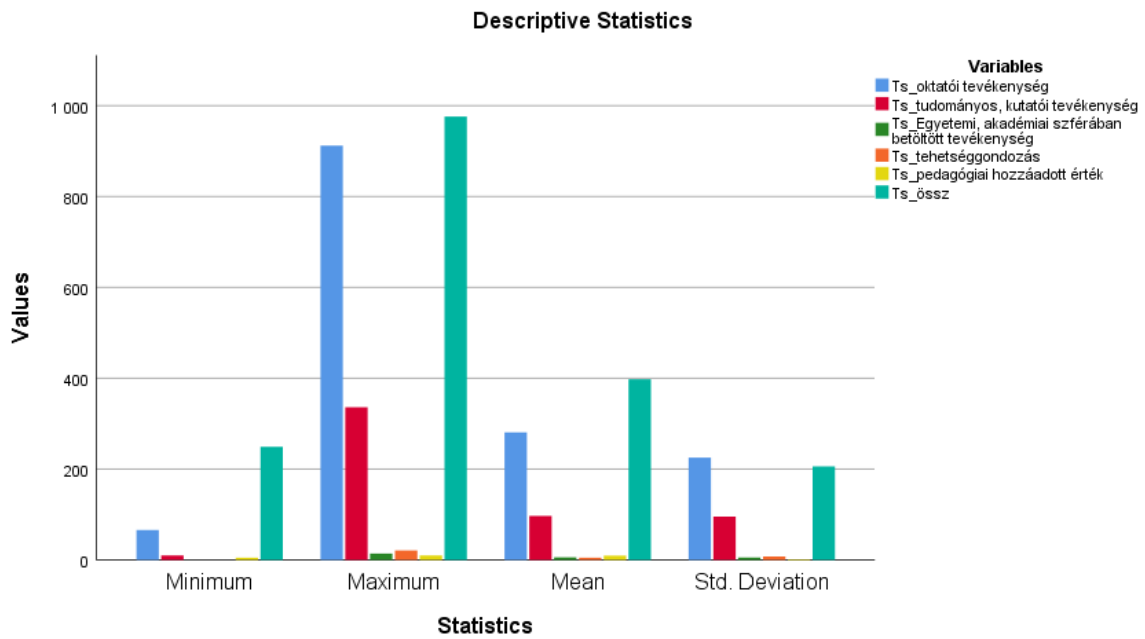
	N	Minimum	Maximum	Átlag	Szórás
T_oktatói tevékenység	12	140	742	409,1	170,841
T_tudományos, kutatói tevékenység	12	0	426	144,08	142,393
T_egyetemi, akadémiai szférában betöltött tevékenység	12	0	16	4,25	5,048
T_tehetség gondozás	12	0	6	2,17	2,725
T_pedagógiai hozzáadott érték	12	5	10	8,83	1,946
<b>Tanár_össz</b>	<b>12</b>	<b>156</b>	<b>1183</b>	<b>568,43</b>	<b>275,139</b>
Ts_oktatói tevékenység	11	66	912	280,81	225,168
Ts_tudományos, kutatói tevékenység	11	10	336	96,82	95,522

Ts_egyetemi, akadémiai szférában betöltött tevékenység	11	0	14	5,82	5,115
Ts_tehetséggondozás	11	0	21	4,91	7,382
Ts_pedagógiai hozzáadott érték	11	5	10	9,36	1,567
<b>Tanárségéd_össz</b>	<b>11</b>	<b>249</b>	<b>976</b>	<b>397,76</b>	<b>205,877</b>
A_oktatói tevékenység	15	123,4	1244	490,43	316,374
A_tudományos, kutatói tevékenység	15	55	424	176,94	101,615
A_egyetemi, akadémiai szférában betöltött tevékenység	15	0	47	12,56	12,270
A_tehetséggondozás	15	0	37	6,37	9,094
A_pedagógiai hozzáadott érték	15	0	10	7,19	4,030
<b>Adjunktus_össz</b>	<b>15</b>	<b>226,4</b>	<b>1493</b>	<b>693,49</b>	<b>354,589</b>
D_oktatói tevékenység	12	117	1135	467,92	350,52
D_tudományos, kutatói tevékenység	12	77	763	310,33	218,916
D_egyetemi, akadémiai szférában betöltött tevékenység	12	6	98	55,5	31,555
D_tehetséggondozás	12	2	31	7,75	8,024
D_pedagógiai hozzáadott érték	12	2	10	7,17	3,326
<b>Docens_össz</b>	<b>12</b>	<b>370,75</b>	<b>1998</b>	<b>848,67</b>	<b>462,375</b>
ET_ októatói tevékenység	2	466	932	699,25	329,865
ET_ tudományos, kutatói tevékenység	2	389	558	473,5	119,501
ET_ egyetemi, akadémiai szférában betöltött tevékenység	2	28	67	47,5	27,577
ET_tehetséggondozás	2	2	48	25	32,527
ET_ pedagógiai hozzáadott érték	2	5	10	7,5	3,536
<b>Egyetemi tanár_össz</b>	<b>2</b>	<b>1105</b>	<b>1400,5</b>	<b>1252,75</b>	<b>208,95</b>

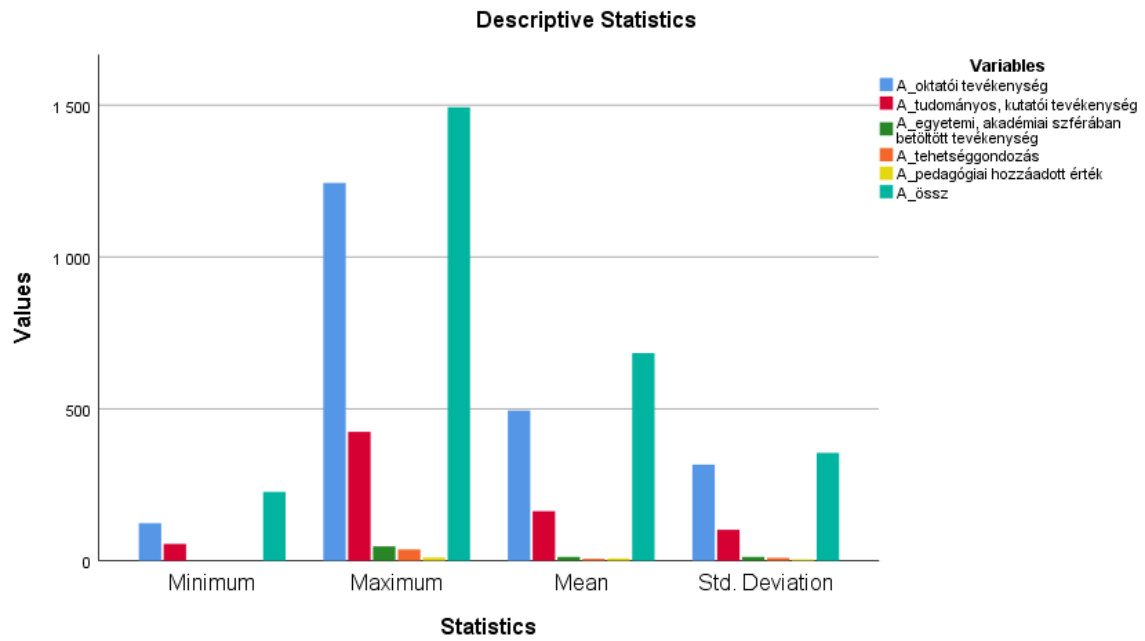
## Tanár



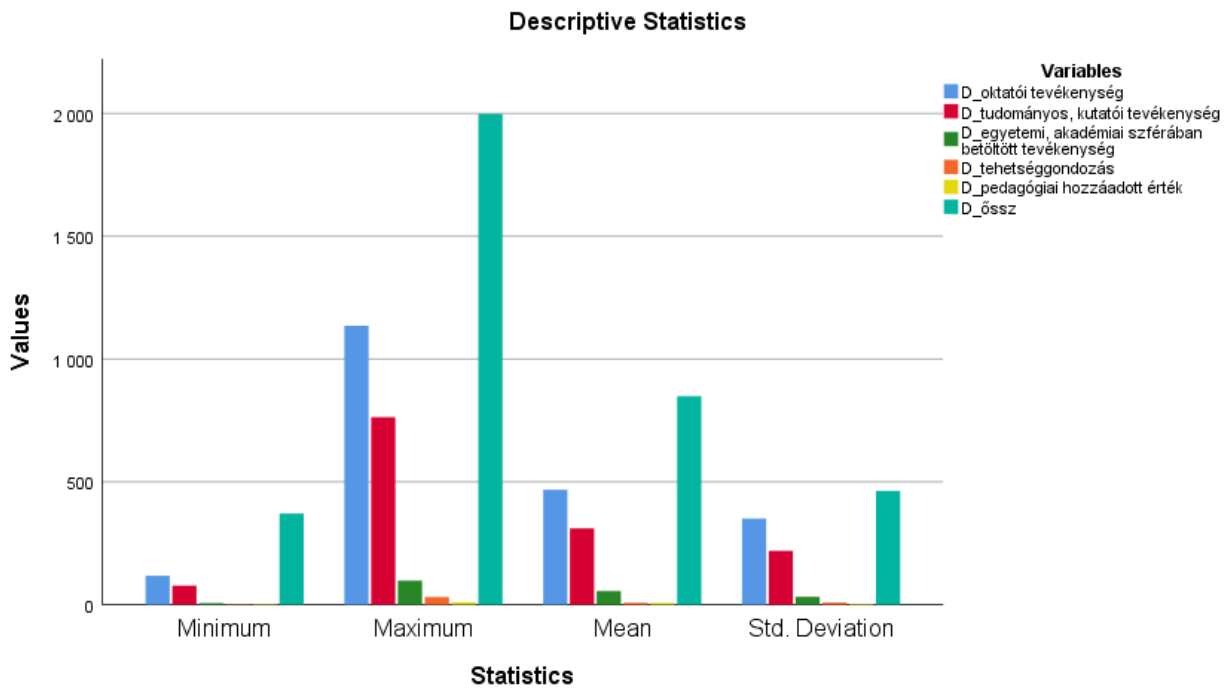
## Tanársegéd



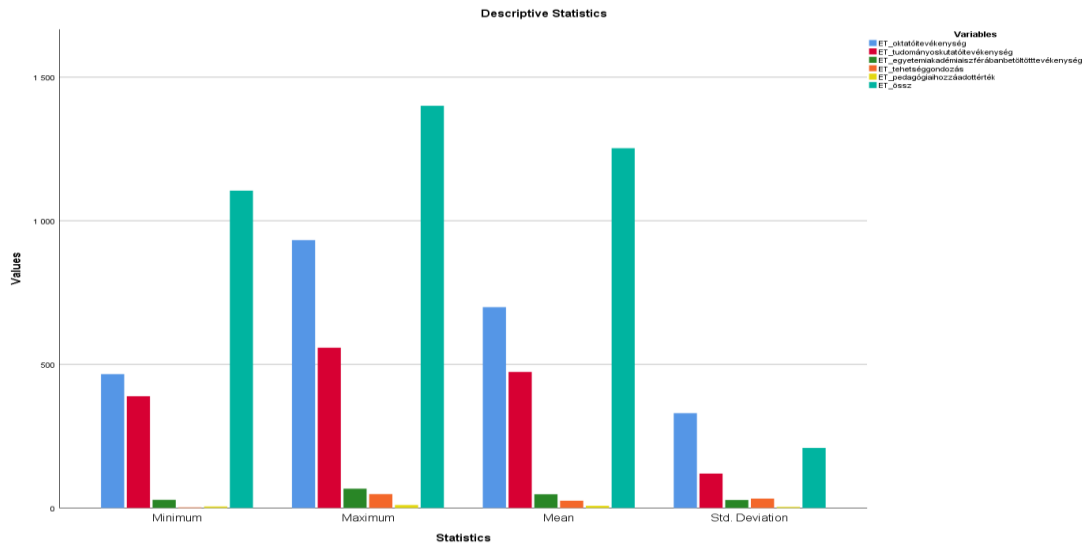
## Adjunktus



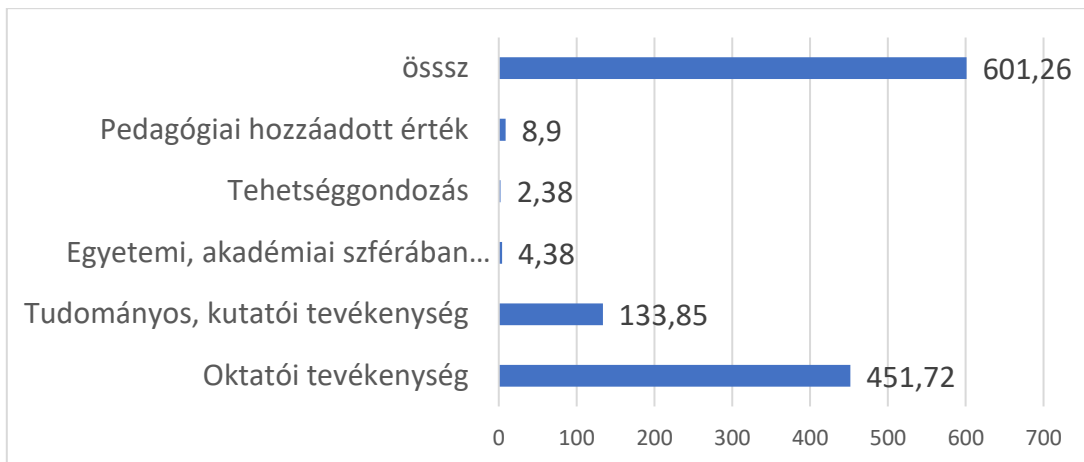
## Docens



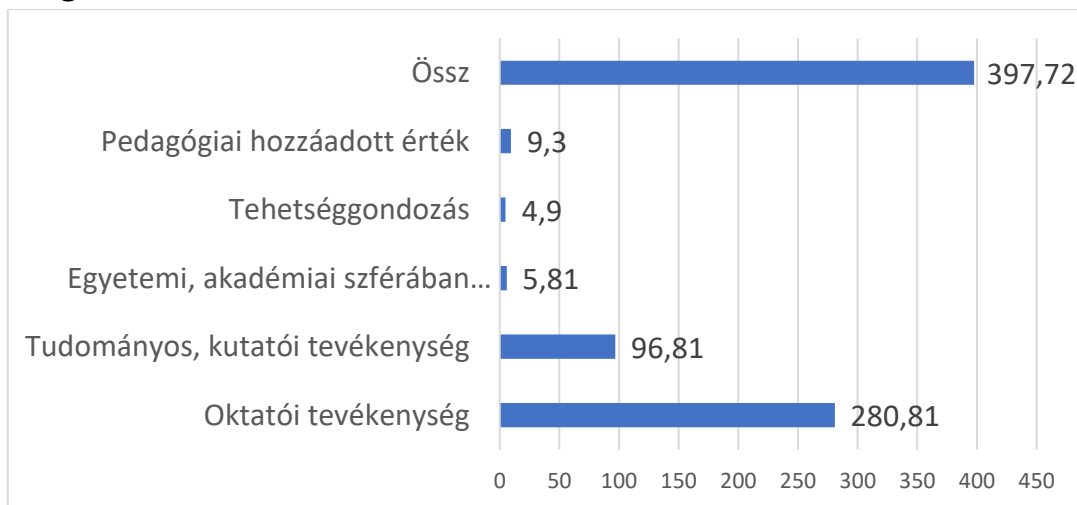
## Egyetemi tanár



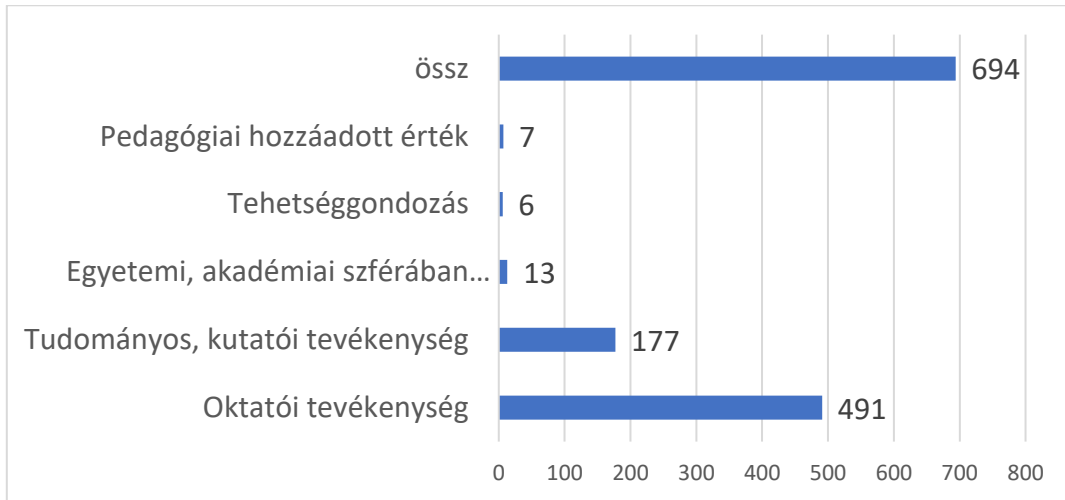
## Tanár



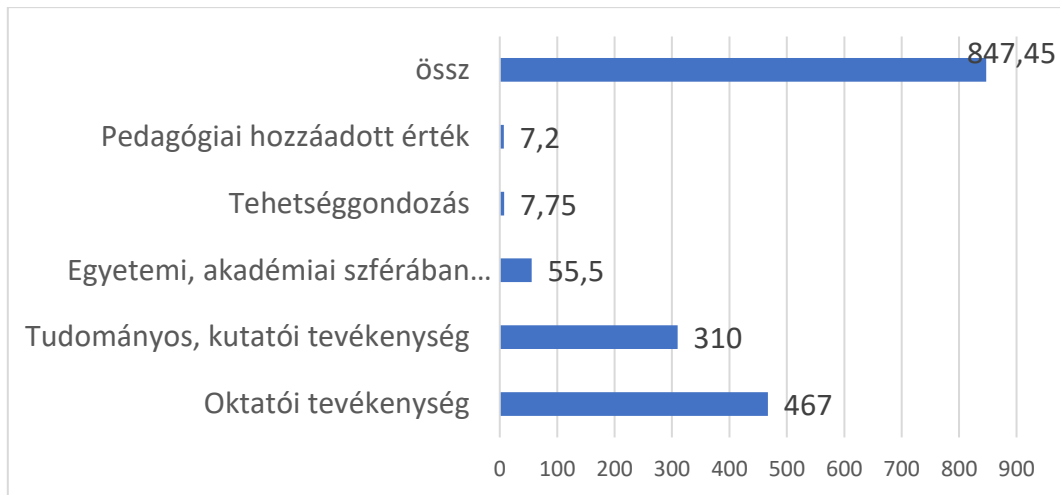
## Tanársegéd



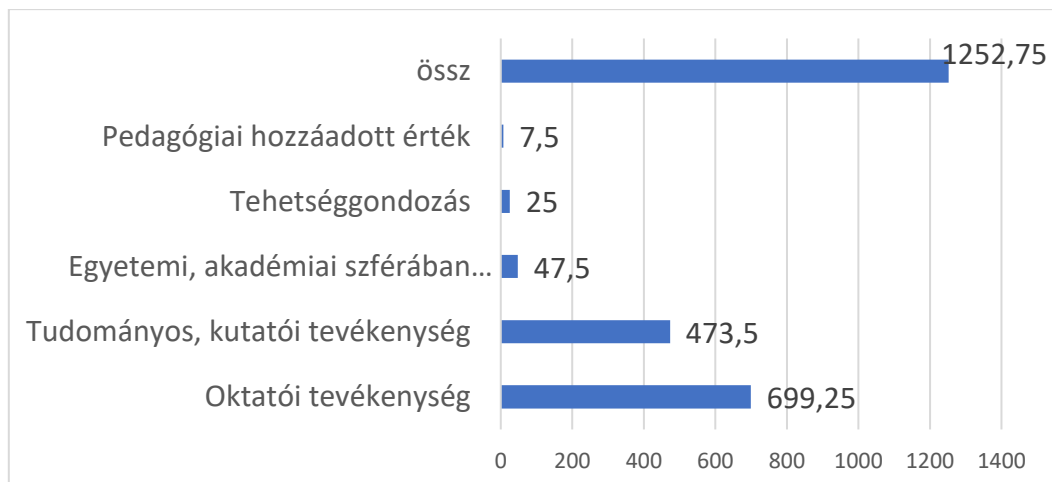
## Adjunktus



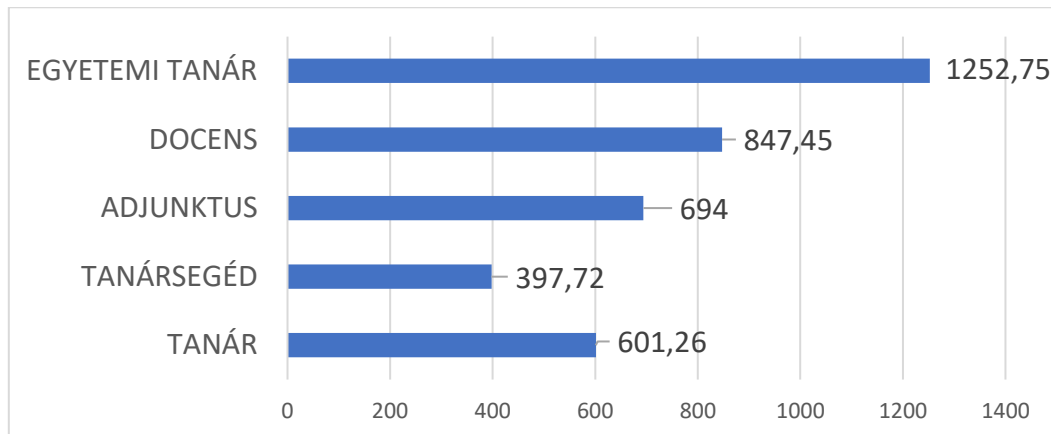
## Docens



## Egyetemi tanár



## Összesített



Nemzetközi, így összegyetemi szinten is az eredményesség fokmérője az egyetemi rangsorokban, a minősített oktatók számában és a megfelelő rangú publikációk számában mutatkozik.

Az ELTE TÓK a teljesítményértékelő rendszert nem az oktatók minősítésére hozza létre, és semmilyen rendszerben nem lesz publikus. A kar legfőbb célja, a formális kereteket kötelezően megtartva, a fokozatszerzések elősegítése, a teljesítményértékelés alapján a kollégák fejlesztendő területeinek és az önfejlesztő folyamatainak támogatása.

A következő lépés a sávhatárok kialakítása és a változtatási javaslatok figyelembevétele.

Amivel még segítjük a kollégák önértékelési munkáját, hogy a jövőben az egyértelműen (különböző felületekről, Neptun, MTMT) letölthető numerikus adatokat előre kitöltjük az Excelben, hogy azok ellenőrzésére legyen pusztán szükség és a kvalitatív jellemzők kitöltésére.

### 1.6. cél

#### **A Stratégiai Adatbázis és a TÉR összehangolása**

*Az adminisztráció megkönnyítése érdekében indokoltá válik a TÓK TÉR kompetenciaterületeinek és a Stratégiai Adatbázisnak az összeillesztése. Szakemberekkel való egyeztetések megkezdődtek.*

*Felelős: stratégiai dékánhelyettes, Dékáni Hivatal, Minőségfejlesztési Bizottság*

*Határidő: a pilottal párhuzamosan*



Ez a cél nem teljesült. Több fórumon keresztül történt egyeztetés ellenére sem. Így egyelőre marad az Excel tábla további fejlesztése, a hatékony és gyors kitöltés érdekében.

ELTE TÓK Minőségfejlesztési Stratégia által meghatározott kötelezően teljesítendő feladatcéllok:

### **2.1. cél**

#### **STR 1.5.2. - Kari HR stratégia felülvizsgálata**

*Az intézmény hatékony működéséhez humánerőforrás szempontrendszer és korfa felállítása szükséges.*

*Felelős: Dékáni Hivatal, Tudományos Bizottság*

*Határidő: 2022. június 30.*

A cél részben teljesült.

A kari HR stratégia nagyban függ a TÓK TÉR és ezáltal a munkakörökön belül elvárt feladatok pontosításától.

Így a TÓK TÉR-rel párhuzamosan készült, melynek befejezése a TÉR módosítások után várható.

A TÓK HR stratégia tervezete<sup>13</sup> a kari honlapon található meg.

### **2.2. cél**

#### **STR 1.6.8. - Mentorrendszer kiépítése, jelentés a szükséges változásokról.**

*Felelős: HÖK, Esélyegyenlőségi Bizottság*

*Határidő: 2022. június 30.*

A mentorrendszer és annak kiépítése folyamatban van, így a cél részben valósult meg. A HÖK<sup>14</sup> tett ez irányban kezdeményezést. Fejlesztendő területként továbbra is megjelölt feladat.

Továbbá működik a karon a Figyelünk Rád!<sup>15</sup> hálózat, a speciális szükségletű hallgatók támogatása<sup>16</sup>, a panaszkezelés<sup>17</sup> folyamatos fejlesztése, az ELTE Nemi

---

<sup>13</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2663/HR%20Strate%CC%81gia%20tervezet.pdf>

<sup>14</sup> <http://tokhok.elte.hu/mentorrendszerek/>

<sup>15</sup> <https://www.tok.elte.hu/content/figyelunk-rad.e.804>

<sup>16</sup> [https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2635/specialis\\_szuksegletek.pdf](https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2635/specialis_szuksegletek.pdf)

<sup>17</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2633/panaszkezeles.pdf>

egyenlőségi<sup>18</sup> és az Esélyegyenlőségi tervek<sup>19</sup> kari adaptációja. Ez utóbbiak a HR stratégia során is alkalmazott fő szempontok.

### **2.3. cél**

#### **STR 1.4.3.- Kreditáviteli folyamatok felülvizsgálata**

*Intézményi jogyakorlatok leírása, folyamatanalízisének kidolgozása, értékelése, publikálása a Kari honlapon.*

*Felelős: Kari Kreditáviteli Bizottság*

*Határidő: 2022. 09. 30.*

A Kari Kreditáviteli Bizottság gördülékenyebb munkájának érdekében elkezdődtek a fejlesztési folyamatok, melyben a Kari Kreditáviteli Bizottság<sup>20</sup> aktív tagjai és a Tanulmány Bizottság vezetője vesz részt.

Ez a terület továbbra is fejlesztendőként van megjelölve.

### **2.4. cél**

#### **STR 1.6.14. – Könyvtári rendszer továbbfejlesztése meghatározott részcélok mentén**

*Felelős: ELTE TÓK könyvtár*

*Határidő: 2022. 09. 30.*

A könyvtári honlap átnézését, a hibák keresését, a szükséges és/vagy hasznos tartalmak, módosítások folyamatát elkezdtük.

2022. szeptemberétől a Kar oktatóinak lehetősége van on demand digitalizálásra. Ősztől több esetben végeztünk már oktatói kérésre digitalizálást.

A könyvtárvezetőkkel történt egyeztetés után, pár hete készült el az a táblázat, mely az ELTE könyvtári szolgáltatásait tartalmazza, Karokra lebontva:

[https://eltekonyvtarak.elte.hu/sites/default/files/2023-03/ELTEKonyvtariSzolgáltatások\\_20230301.pdf](https://eltekonyvtarak.elte.hu/sites/default/files/2023-03/ELTEKonyvtariSzolgáltatások_20230301.pdf)

Digitalizációs tervet fogunk kidolgozni, mely a szakdolgozatok, illetve az oktatás támogatása kapcsán is szükségszerűvé vált.

---

<sup>18</sup> <https://www.elte.hu/dstore/document/7271/ELTE-Nemi-Egyenl%C5%91s%C3%A9gi-Terv-Keretterv-2021.pdf>

<sup>19</sup> <https://www.tok.elte.hu/dstore/document/2634/eselyegyenloseg.pdf>

<sup>20</sup> <https://www.tok.elte.hu/content/kari-kreditviteli-bizottsag.t.5868?m=263>

2022-ben a 2018-as szakdolgozatok közül 598 darab, a 2017-esek közül 569 darab, összesen 1167 szakdolgozat került digitalizálásra.

A Könyvtárhasználati Szabályzat aktualizálásának folyamatát a napokban kezdtük el.

A további fejlesztési feladatokat az oktatók és hallgatók igényeinek figyelembevételével folyamatosan bővítjük.

## **2.5. cél**

### **STR 1.2.5.- Képzési portfólió felülvizsgálata, publikálása**

*Felelős: Dékáni Hivatal, Oktatási Dékánhelyettes, Stratégiai Dékánhelyettes, szakfelelősök*

*Határidő: 2022. 12. 31.*

A Kari képzési program felülvizsgálata a 2022-es évben megtörtént.

Új mesterszakokkal bővült a Kar képzési kínálata.

<https://www.tok.elte.hu/alapkepzesek>

<https://www.tok.elte.hu/mesterkepzesek>

[https://www.tok.elte.hu/dstore/document/1868/NOK\\_taj\\_2022.pdf](https://www.tok.elte.hu/dstore/document/1868/NOK_taj_2022.pdf)

A Kari portfólió további szélesítése, mérése értékelése, a fejlesztendő tevékenységek tervezése folyamatban van. A cél részben teljesült.

## **2.5. cél**

### **STR 1.9.1. - Hallgatói kompetenciafejlesztési program kidolgozása, alkalmazandó módszertani fejlesztések, publikálása**

*Felelős: tanszékvezetők*

*Határidő: 2022. 12. 31.*

A hallgatók kompetenciafejlesztésével több ízben is foglalkoztunk.

Erre szolgának a kritériumtárgyak, matematika és magyar tartalommal, ahol az értékelés mellett a fejlesztési folyamatokra is nagy hangsúlyt fektetünk.

A digitális kompetenciák fejlesztéséről a Digitális Pedagógia Tanszék speciális tárgyi tartalommal gondoskodik.

A szervezett keretek közötti kompetenciafejlesztést a HÖK bevonásával tervezzük megvalósítani.

Tudományos kompetencia, hallgatói kutatástámogatás, tudományos szövegírás képességének fejlesztése: <https://www.tok.elte.hu/content/tdk-diakklub-es-infotar.t.6559?m=392>

A hallgatói kompetenciafejlesztés egyik kiemelkedő területe az Idegen Nyelvi és Irodalmi Tanszék szaknyelvi fejlesztése:

A szaknyelvi fejlesztés a következők részekből áll:

#### **A. Nyelvi önértékelés egy online kérdőív alapján.**

Ennek segítségével a hallgató reflektál saját eddigi nyelvtanulására, megállapítja nyelvtudását és nyelvtanulási szükségleteit.

Ilyen nyelvi portfóliót/útlevelet az Európa Tanács Európai Nyelvi Központja is kidolgozott, a következő linken érhető el:

<https://www.coe.int/en/web/portfolio/introduction>

#### **B. Nyelvi fejlesztő csomag összeállítása**

A nyelvi szintekhez történő ajánlások segítségével, a hallgatók önállóan állítják össze tanulási programjukat ('learning pathway').

1. Két Idegennyelv Pedagógusjelölteknek (KBN 1,2,3,4) kurzus elvégzése kötelező. Ezeknek a kurzusok a nyelvi szinteken és témákban is változatosak lesznek, hogy a különböző nyelvi igényeknek megfelelően választhassanak a hallgatók.
2. És/vagy egy idegennyelvű szabadon választható kurzus elvégzése: az Idegen Nyelvi és Irodalmi Tanszék szabadon választható kurzusai változatos témaköröket fednek le, pl. angol nyelvű gyermekjátékok, angol nyelvű kutatások, német/angol nyelvű irodalom, interkulturális ismeretek.
3. Egy idegennyelven elvégzett kurzus - ezek értelemszerűen a TÓK tantervi hálók kurzusaiból kerülnének ki, pl. testnevelés, matematika, pszichológia stb. kurzusok.
4. Egy angol/német nyelvű e-learning kurzus, amelyet a MOOC kurzusokhoz hasonlóan (pl. FutureLearn, Coursera, ELTE e-learning kurzusai) önállóan végeznek el. A kurzus autentikus, idegennyelvű, pedagógia témájú anyagokat tartalmaz: cikkek, előadások, rövid filmek/videók, stb. és ezeket kiegészítő néhány feldolgozó feladat, kérdés, valamint chat/megvitató/kommentelő felületek. A kurzus fejleszti a nyelvi készségeiket, szélesíti a szakmai ismereteiket és kinyitja az ablakot a nagyvilágra, megmutatja, hogy az idegennyelv tudás segítségével újabb ismeretekre tehetnek szert.
5. A csomag utolsó eleme a non-formális tanulás: a hallgatók meghatározott mennyiségű non-formális tanulásról töltenek fel igazolást: pl. idegennyelvű kari rendezvényeken való részvétel, Erasmus buddy/mentori feladat

vállalása. A csomag modellje a Nemzetközi Bizottság által kidolgozott Global Profile.

**C. Kimeneti mérés:**

- Az elvégzett kurzusok és a non-formális tanulási tevékenységek igazolása.
- A nyelvi portfólió újra kitöltése.
- Menet közben folyamatos ellenőrzés.

**2.6. cél**

**STR 1.10.4. A kari elégedettségmérés kidolgozása minden szervezeti egységben és a hallgatók körében**

Felelős: Stratégiai Dékánhelyettes, Minőségfejlesztési Bizottság

Határidő: 2022.12.31.

A cél részben teljesült.

A Kari Kommunikációs Stratégia szerves része a kari belső kérdőívek készítése megfelelő céltartalommal.

Az oktatás-kutatás támogató kollégák és az oktatók lekérdezése megtörtént. A hallgatók kérdőíve a HÖK együttműködésével született meg, mely különböző okokból még nem került kiküldésre.

A három kérdőív elemzése együttesen adja majd a Kommunikációs Stratégia véglegesítését és az egyéb területeken a fejlesztési irányokat.

A részben megvalósuló célok a következő évi célokban szintén szerepelni fognak.

A teljesítés eredményeképpen eddig megszületett dokumentumok alapjául szolgálnak a további célok kijelölésének, és a kari minőségfejlesztési munkáknak.

2023. 03. 16.

Svraka Bernadett

ELTE TÓK MFB elnök