



Oktatásügyi és Kulturális  
Főigazgatóság  
Egész életen át tartó tanulás  
program



ELTE Tanító- és Óvóképző Kar

Erasmus személyzeti mobilitás

Varsányi Miklós informatikus beszámolója  
(Informatika Szolgáltató Központ)



2011.05.09–05.13. között lehetőségem volt látogatást tenni a németországi **Georg-August-Universität-Göttingen** intézményben nemzetközi tapasztalatszerzés céljából. Érdekelt, hogy egy külföldi egyetemen milyen az informatikai ellátottság, szervezés és szolgáltatás.

A nemzetközi vendégeknek szervezett egy hetes program keretében látogatást tettem az egyetem informatikai szolgáltatójánál, ahol a központvezető bemutatta a szervezet felépítését és ismertette az elérendő céljaikat. Egy PhD képzésben részt vevő magyar hallgató bemutatta a szervertermet, a nyomdai részleget, a *helpdesk* szolgáltatást.

Egy másik alkalommal az egyetemi klinika vezető informatikusától tájékoztatást kaptam az egészségügyben használt eszközökről, informatikai rendszerekről. A szakmai program részeként az egyetem két informatikusa – mindketten romániai magyarok – bemutatták a *helpdesk* rendszerüket, a gépek telepítésére/karbantartására használt rendszert, a leltárukat és a beszerzés gördülékeny menetét. Az utolsó munkanapon az egyetemi könyvtárat látogattam meg, ahol az informatikai részleg nagy része a kb. 6 milliós könyvállomány digitalizálásán dolgozik. Láthattam és kipróbálhattam az egész digitalizálási folyamatot.

